

AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste
tel. 040.7793111 fax 040.7793427
info.ts@acegasapsamga.it
www.acegasapsamga.it

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI “FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA AMBIENTE FVG – IOT WASTE (INTERCONNECT WASTE) – NEXT GENERATION EU**TENDER T24 7061 RDO R24 7920 – CIG n. B31C9E4F81**

PROGETTO FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU - Missione 2 “Rivoluzione verde e Transizione Ecologica” – Componente 1 “Economia circolare e agricoltura sostenibile”; Ambito di Investimento 1.1 “Realizzazione nuovi impianti di gestione rifiuti e ammodernamento di impianti esistenti”. PIATTAFORMA AMBIENTE FVG - IOT WASTE (INTERCONNECT WASTE). Codice intervento M2C1.1I1.1 Linea A - CUP E27H21009540004

RISPOSTE A QUESITI
(alla data del 16.10.2024)

In esito alle richieste di chiarimenti pervenute, si pubblicano i quesiti posti e di seguito le risposte fornite.

Q1: In relazione al Criterio 4 - Capacità Professionale e Tecnica, si richiede di specificare cosa si intende per "Sistemi integrati" e "Unità di Business".

R1: In relazione a quanto richiesto, si precisa quanto segue:

- la dicitura “Sistemi integrati” fa riferimento alla numerosità di software (applicazioni e programmi) integrati e fatti confluire in una nuova piattaforma informatica creata appositamente per la gestione unica di tutti i processi precedentemente gestiti utilizzando gli n software di partenza;
- Per quanto attiene le “Unità di Business Servite”: si fa riferimento ai soggetti utilizzatori dei software oggetto di integrazione (potrebbero essere 5 società diverse ma anche 5 unità operative presenti all’interno di un gruppo e/o una società, ad es. nel caso di un processo di armonizzazione a seguito di operazioni societarie di fusione, incorporazione, ecc.).

In sintesi, si chiede al fornitore di aver già effettuato delle operazioni di integrazione di diversi software (almeno 5) gestendo l’attività di analisi su un fronte di almeno 5 strutture (società o unità di business) diverse, con la conseguenziale attività di coordinamento necessaria per realizzare un software unico che soddisfi le esigenze di tutte le parti coinvolte.

- Q2:** Si chiede conferma che per ‘unità di business’ si intende una funzione aziendale con responsabilità operative e obiettivi specifici (ad esempio vendite, marketing, produzione, etc.).
- R2:** Si veda la risposta al quesito precedente.
- Q3:** Si richiede conferma se, per adempiere alle dichiarazioni previste dal Criterio 2, lett. a) - i) del Bando di gara, sia sufficiente compilare e sottoscrivere i modelli forniti per la Busta Amministrativa o se sia necessario produrre un ulteriore documento per dichiarare quanto richiesto nei punti indicati del Bando.
- R3:** Si conferma che per adempiere alle dichiarazioni previste al Criterio 2 del Bando di gara, l’Operatore Economico può compilare e sottoscrivere tutta la modulistica elencata al paragrafo 2.c) *Modulistica predisposta per la partecipazione alla gara* del Disciplinare, pubblicata nell’area “Allegati” della RDO.
- Q4:** In riferimento all'ambito A - Soluzione Tecnica (pag. 21 del Disciplinare di gara), si chiede conferma se la relazione debba seguire esattamente la sequenza di tutti i capitoli, paragrafi e sottoparagrafi del Capitolato Tecnico (CTA - Rif. 03b. Piattaforma IoT Waste - Capitolato Tecnico v1.2_def), dal capitolo 1 al capitolo 13.
- R4:** La relazione dovrà essere sviluppata seguendo come traccia la sequenza di tutti i punti riportati nei vari capitoli e paragrafi del Capitolato Tecnico, come previsto al “punto A – Soluzione Tecnica” del Disciplinare di gara.
- Q5:** Si richiede conferma se sia necessario utilizzare un formato specifico per la firma digitale (PAdES - pdf/A o CAdES - p7m), oppure se il concorrente possa scegliere liberamente tra entrambi i formati.
- R5:** Il concorrente può scegliere liberamente quale formato utilizzare per la firma digitale.
- Q6:** Si richiede chiarimento riguardo all'Allegato H, originariamente in formato .xls: deve essere consegnato in formato .xls firmato digitalmente in .p7m o convertito in formato .pdf e successivamente firmato digitalmente?
- R6:** Sono accettate entrambe le modalità.
- Q7:** Si richiede conferma se i documenti attestanti i requisiti di ordine generale e speciale (Criteri 2, 3 e 4 del Bando di gara) debbano essere caricati dall'operatore economico nel proprio FVOE 2.0 solo in caso di aggiudicazione, e non prima della presentazione dell'offerta. In caso affermativo, si richiede chiarimento se sia opportuno caricare eventuale ulteriore documentazione nel FVOE prima della scadenza per la presentazione delle offerte.

- R7:** Ferma restando la presentazione di tutta la documentazione richiesta dal Disciplinare di gara all'interno delle relative buste chiuse del procedimento, si conferma che la documentazione a comprova dei requisiti possa essere caricata nel FVOE 2.0 successivamente alla scadenza delle offerte, a richiesta della Stazione Appaltante.
- Q8:** Si richiede conferma se le sedute telematiche di apertura delle offerte si svolgano in modalità pubblica in live streaming. In caso affermativo, si chiedono istruzioni per l'invio di eventuali deleghe per partecipanti non muniti di poteri (tempistiche di invio e modalità: mediante PEC o piattaforma telematica HeraPro?)
- R8:** L'apertura delle offerte, come indicato al punto 2.1.4 Informazioni generali lett. k) del Bando, avverrà in seduta privata.
- Q9:** In merito a quanto indicato alle pp. 19-20 del Disciplinare di gara sulla compilazione e consegna dell'Allegato F - Relazione tecnica, dove si specifica che il documento deve essere caricato insieme a eventuali allegati obbligatoriamente in formato .xls e firmati digitalmente, si richiede chiarimento su quali allegati in formato .xls si faccia riferimento, considerando che le relazioni delle sezioni A, B, C e D sembrano dover essere redatte su Word per poi essere convertite e consegnate in formato pdf.
- R9:** La presente procedura non necessita dell'inserimento di allegati tecnici in formato .xls a corredo dell'Allegato F – Relazione Tecnica.
- Q10:** Per aziende facenti parte dello stesso Gruppo Societario, che intendano presentarsi congiuntamente alla gara, è necessario che costituiscano un'ATI (Associazione Temporanea di Impresa), pur trattandosi di aziende dello stesso Gruppo Societario? Oppure è sufficiente che una delle aziende facenti parte del Gruppo si presenti come concorrente per la gara e si preveda un subappalto di alcune attività alle altre società del Gruppo? (nella percentuale prevista dal bando di gara)
- R10:** la scelta è a discrezione del concorrente.
- Q11:** Nel caso non fosse necessario costituire un'ATI, è possibile prevedere un subappalto per alcune attività ad aziende facenti parte dello stesso Gruppo societario? In particolare, trattasi di una società controllata al 100% dall'azienda che andrebbe a concorrere per la gara, e un'azienda invece controllante in parte la società che andrebbe a concorrere per la gara.
- R11:** La scelta di costituire ATI o subappaltare alcune attività, rimane alla discrezione del concorrente, in conformità e nei limiti previsti dalla legge di gara e dal codice appalti vigente.

- Q12:** In relazione al criterio 4) punto l) del Bando di Gara – in riferimento alla certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015:
- a. Si tratta di requisito obbligatorio per l'azienda concorrente (società a responsabilità limitata)?
 - b. Nel caso si presenti alla gara una sola società del Gruppo, dichiarando l'intenzione di subappaltare parte delle attività a delle aziende facenti parte lo stesso Gruppo societario, la certificazione può essere in capo a una delle società subappaltatrici, facenti parte dello stesso Gruppo? O deve essere necessariamente in capo alla società che presenta l'offerta di gara?
 - c. Nel caso si vada a costituire un'ATI, è sufficiente che solo una delle aziende sia in possesso della certificazione?
- R12:** a. Sì, trattasi di requisito di **CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA** previsto dal bando, il cui possesso è richiesto all'operatore economico partecipante alla gara;
b. Trattandosi di requisito di **CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA** previsto dal bando ai fini della partecipazione, il possesso è richiesto all'operatore economico partecipante alla gara;
c. Si conferma che in caso di ATI è sufficiente che solo una delle aziende sia in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, come previsto alla lettera l) del Criterio 4 del Bando di gara.
- Q13:** Si chiede conferma che sia possibile presentare l'offerta come RTI/ATI non ancora costituito, ma **COSTITUENDO**, quindi dichiarando l'impegno a costituire RTI/ATI nel caso di aggiudicazione della gara.
- R13:** Si conferma e si rimanda a quanto previsto nel Bando e nel Disciplinare di gara.
- Q14:** Nel caso di presentazione dell'offerta come RTI costituendo, tutti gli operatori che costituiranno RTI dovranno sottoscrivere l'offerta: cosa significa? Dovranno tutti registrarsi al portale come fornitori e presentare l'offerta? Oppure si da mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi (qualificato come mandatario) che potrà presentare un'unica offerta (sottoscritta da tutti)?
Il mandatario deve avere delle specifiche caratteristiche? Ovvero, ad esempio deve essere l'operatore in possesso di certificazione ISO o di altre caratteristiche relative al bando? Oppure la scelta del mandatario è libera all'interno del RTI costituendo?
- R14:** La disciplina inerente la partecipazione come RTI Costituendo o Costituito è declinata nel Bando e nel Disciplinare di gara, così come le modalità di partecipazione alla gara nonché di sottoscrizione ed invio dell'offerta, fermo restando quanto previsto in materia dal Codice degli Appalti.

Q15: Si chiede conferma che il certificato con indicazione “Disegno, sviluppo, erogazione e manutenzione di sistemi a supporto delle decisioni quali Business intelligence, Performance Management e Big Data Analytics mediante l’integrazione di dati, tecnologie, metodologie e processi e relativi servizi di consulenza a supporto” possa considerarsi idoneo a soddisfare il requisito di cui al disciplinare, punto F (pag. 24): “Certificazione, in corso di validità, in materia di gestione della sicurezza delle informazioni, conforme alla norma ISO IEC 27001:2022, rilasciata da un organismo di certificazione accreditato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021, da ACCREDIA o da altro Ente di Accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento (MLA), che riporti nel campo di applicazione/scopo del certificato, riferimento riconducibile ad attività afferenti a quelle oggetto del presente procedimento”.

R15: Si conferma.

Q16: Si chiede una proroga del termine per la presentazione dell’offerta di 3 settimane.

R16: Si comunica che al momento non è possibile dar seguito alla richiesta di proroga in quanto il presente appalto è ammesso a finanziamento PNRR e deve sottostare inderogabilmente alle tempistiche fissate dal Ministero.

Q17: Si richiede conferma che, nel calcolo del numero complessivo di pagine degli elaborati relativi all’offerta tecnica (sezioni A, B, C e D), sia possibile escludere la copertina e l’indice.

R17: Si conferma.

Q18: Si chiede se sia consentito che la dichiarazione "01_All.B-bis_Titolare effettivo_Confl.interessi" possa essere redatta e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’offerente, anche in nome e per conto dei titolari effettivi della società.

R18: La dichiarazione può essere redatta e sottoscritta dal Legale Rappresentante o Procuratore dell’Operatore Economico anche in nome e per conto dei titolari effettivi della società allegando copia dei documenti di identità e del codice fiscale del/i “Titolare/i effettivo/i” nonché del “Titolare Legale Rappresentante/Procuratore che firma la dichiarazione. **

*** A parziale rettifica delle R18 e 28: come indicato nel modulo, la dichiarazione va resa dal Legale Rappresentante e firmata da ogni titolare effettivo individuato.*

Q19: Si fa presente che gli ultimi due documenti allegati contenenti i chiarimenti non risultano scaricabili.

R19: Ogni qualvolta che sono pubblicati dei chiarimenti, viene sempre resa disponibile solo la versione più recente che contiene anche le risposte ai quesiti formulati in precedenza.

- Q20:** Si chiede cortesemente se, in alternativa ad uno sviluppo ex novo è possibile presentare una propria piattaforma che può essere implementata per rispondere a quanto richiesto e se è richiesta la proprietà del codice sorgente da parte della stazione appaltante.
- R20:** La proprietà del codice sorgente sarà della Stazione Appaltante, quindi la piattaforma andrà costruita ex novo.
- Q21:** Si chiede conferma se sono incluse nella fornitura ed in carico al fornitore futuro assegnatario quanto di seguito:
1. la sottoscrizione ed intestazione per conto del Cliente delle Licenze Cloud
 2. la gestione sistemistica dell'infrastruttura (ambienti Cloud, DB e Portale WEB)
 3. estensione dei costi licenze SW e Cloud sia per la durata del progetto che per possibile relativa estensione, come citato nel documento: 03.CSA_Piattaforma_IOT_WASTE_rev_AA_revF , Pag 3 Art.1 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO
“...continuare l'esecuzione del servizio alle stesse condizioni contrattuali per un tempo ulteriore, comunque non superiore ai 6 mesi.”
 4. Nel caso di offerta ed assegnazione della componente AMS se il costo esposto pari al 15% annuo del valore di assegnazione è da considerarsi inclusivo delle licenze SW e Cloud
- R21:** Si conferma che tutte le voci menzionate sono incluse nell'appalto in oggetto ed in carico alla ditta aggiudicataria. Riguardo la prosecuzione del contratto per un tempo ulteriore, comunque non superiore a 6 mesi, si precisa che, come indicato all'art.1 del CSA, tale fattispecie è una clausola opzionale di modifica della durata del contratto attivabile solo su espressa richiesta della Stazione Appaltante.
- Q22:** In relazione al documento “02-All.B-ter_Pari opp. e incl. Lavorativa.docx” che fa riferimento all'art. 47, comma 4, del D.L. 77/2021, il quale espressamente individua come requisiti necessari dell'offerta: a) l'aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68; b) l'assunzione dell'obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30%, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, ed in particolare in riferimento al predetto punto b), si chiede cortesemente conferma che l'Operatore Economico, con l'assunzione dell'obbligo di cui al predetto punto b), si impegna a rispettare la percentuale in esso richiamata solo nel caso in cui avesse l'effettiva necessità, durante l'esecuzione delle attività oggetto di appalto, di ricorrere all'assunzione di nuovo personale per poter svolgere le predette attività, e quindi che la misura del 30% sia da riferirsi solo al numero di nuovi assunti.
Si chiede inoltre conferma che la misura del 30% non si riferisce al personale che consente all'operatore economico di eseguire le attività oggetto di gara e già presente in organico prima della partecipazione al bando.
- R22:** Si conferma e si richiede all'Operatore Economico di comunicare alla Committente, entro 3 (tre) mesi dalla data di stipula del contratto, di non aver ottemperato al

suddetto obbligo dando adeguata e specifica motivazione - coerente con le previsioni della norma - dell'eventuale inapplicabilità di tale obbligo o dell'eventuale deroga alla quota del 30%.

Q23: In riferimento al Capitolo 8.6 "Licenze e Canoni" del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se è previsto che il fornitore espliciti canoni e licenze in relazione alla soluzione proposta e in caso affermativo, si richiede:

- 1) se gli importi di canoni e licenze debbano essere inclusi nell'offerta economica (ad esempio, suddivisi tra Opex e Capex) e in quale sezione dell'Allegato H (Analisi giustificativa dei Prezzi) debbano essere riportati,
- 2) Se sia sufficiente indicarli nella risposta tecnica in una sezione dedicata, con una stima della spesa annuale.
- 3) Se gli importi di licenze e canoni di piattaforma siano inclusi nel canone di manutenzione richiesto per i 24 mesi successivi.

R23: L'allegato H (Analisi Giustificativa dell'Offerta) è stato reso disponibile in formato editabile, pertanto, essendo il valore di canoni e licenze ricompreso nell'importo complessivo offerto, viene data discrezionalità all'offerente se esplicitarlo o meno nel suddetto allegato.

Relativamente al quesito di cui al punto 2: si ricorda la previsione di cui a pag.19 del Disciplinare ove è previsto che nella busta denominata "RISPOSTA TECNICA", non dovrà essere inserita, pena l'esclusione dalla gara, alcuna determinazione di importi economici attribuibili ad elementi dichiarativi prescritti per la formulazione dell'offerta economica.

Per quanto attiene il quesito di cui al punto 3, il canone di manutenzione richiesto per i 24 mesi successivi la scadenza contrattuale è al netto del valore delle licenze in quanto già incluse nell'offerta economica.

Q24: Presentando l'offerta come RTI costituendo, l'allegato "04.All.B_Dich sost req amm e integr DGUE" (DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER L'ATTESTAZIONE DEI REQUISITI AMMINISTRATIVI E DI INTEGRAZIONE DEL DGUE), deve essere compilato da tutti gli operatori economici del RTI costituendo (ovvero ogni azienda coinvolta deve produrre il modulo?) oppure dobbiamo compilare un unico modulo, sottoscritto da tutti gli operatori economici coinvolti? L'allegato non fornisce specifiche su questo.

R24: Il documento dev'essere compilato e sottoscritto dal Legale Rappresentante o Procuratore di ciascun Operatore Economico facente parte del Raggruppamento.

Q25: Nell'Informativa (punto 3a) si dichiara "Il Legale Rappresentante o Procuratore di ciascun operatore economico del costituendo RTI/Consorzio ordinario deve sottoscrivere digitalmente il proprio DGUE e le proprie dichiarazioni, che devono essere caricate a sistema attraverso il nome utente dell'operatore economico Capogruppo o del Consorzio ordinario, alla quale verrà inviata ogni comunicazione inerente alla procedura in oggetto, con la sola eccezione del DGUE che, invece, dovrà essere caricato a sistema da ciascun Operatore Economico componente la compagine concorrente". Non capiamo questa specifica: ogni operatore economico deve compilare, sottoscrivere e caricare il proprio DGUE? E quando si

fa riferimento al caricamento delle dichiarazioni attraverso il solo nome utente del Capogruppo si intendono allora quali allegati?

R25: Nel caso di partecipazione come RTI Costituendo o Costituito ogni Operatore Economico deve compilare, sottoscrivere e caricare il proprio DGUE a portale tramite la funzionalità del “Gruppo Offerta”, al riguardo si veda quanto descritto nel Disciplinare di gara e nel “Manuale DGUE operatore economico” rinvenibile al link <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/manuali-hera-pro>. Per quanto attiene le modalità di compilazione e caricamento del DGUE a portale si veda la sezione “RISPOSTA AMMINISTRATIVA” del Disciplinare di gara.

Q26: In generale, il caricamento di tutta la documentazione necessaria per la presentazione dell'offerta come RTI costituendo, deve essere fatta con il solo utente del Capogruppo, che quindi caricherà anche i moduli compilati e sottoscritti dalle altre aziende coinvolte nel RTI costituendo? (ad eccezione dei DGUE che dovranno invece essere caricati da ciascun operatore economico sul portale?)

R26: Si veda quanto descritto al punto 3.a) del Disciplinare di gara.

Q27: L'allegato "08_Allegato H_Modello Analisi Giustificativa Prezzo" è da firmare solo a nome della Capogruppo (nel caso di RTI) o deve essere firmato e sottoscritto da tutte le aziende coinvolte nel RTI costituendo? Non c'è un'indicazione specifica a riguardo.

R27: Il documento deve essere sottoscritto digitalmente da tutti gli Operatori Economici facenti parte del Raggruppamento.

Q28: Si chiede di confermare che la dichiarazione relativa al MODULO PER LA COMUNICAZIONE DEL TITOLARE EFFETTIVO E CONFLITTO DI INTERESSE possa essere resa dal legale rappresentante in nome e per conto dei titolari effettivi.

R28: Si veda la risposta al quesito n.18**.

Q29: Dove si trovano le istanze delle data source per le quali va prevista integrazione verso la Data Platform?

R29: Presso i gestori, come specificato nel capitolo 7.1 del Capitolato tecnico.

Q30: Va prevista una connessione privata verso la Data Platform in Cloud per gli accessi da parte degli operatori del servizio? Va eventualmente prevista anche per i flussi di integrazione dati?

R30: Sì, l'accesso per il caricamento dei dati sarà possibile solo per i soggetti profilati. Si conferma che la connessione va prevista anche per i flussi di integrazione dati.

Q31: Riservatezza dei dati: Si prevede una profilazione degli operatori del servizio?

R31: Sì, come indicato nella risposta precedente.

Q32: Si prevede una profilazione dei cittadini e/o l'esposizione di dati personali? Se sì, come vengono identificati gli utenti dei cittadini nell'accesso alla piattaforma web?

R32: Al momento non si ritiene necessaria la profilazione dei cittadini; la piattaforma avrà una landing page pubblica dove saranno mostrate alcune informazioni di carattere generale. Sul punto si veda il paragrafo 7.1.1 del Capitolato Tecnico. Non si ritiene necessaria alcuna identificazione dei cittadini.

Q33: Si chiede di fornire una stima del numero utenti che devono accedere alla piattaforma BI / reportistica.

R33: Il dato non è stimabile allo stato attuale; alla piattaforma sicuramente dovranno accedere AUSIR ed i 7 Gestori.

Q34: Si chiede di fornire una stima del numero utenti che devono accedere alla piattaforma web per la tipologia utenti operatori del servizio.

R34: Si veda la risposta al quesito precedente.

Q35: Si chiede di fornire una stima del numero utenti che devono accedere alla piattaforma web per la tipologia utenti cittadini.

R35: Si veda la risposta al quesito n.32.

Q36: Si chiede di fornire approssimativamente numero e tipologia di datasource e relative moli di dati da gestire (es. GB/anno).

R36: Il dato non è stimabile allo stato attuale.

Q37: La reportistica deve essere fruibile direttamente dal portale web? Oppure è possibile accedere alla BI/reportistica da tool esterni?

R37: Sicuramente dal portale; ulteriori possibilità di accesso saranno determinate dalla configurazione della piattaforma.

Q38: Funzionalità disponibili per le utenze operatori del servizio - BI / reportistica:

- fruizione dashboard / report
- creazione dashboard / report

E' possibile indicare altre funzionalità da prevedere per quella tipologia di utenza in quel particolare servizio? Si prega inoltre di confermare o rettificare le funzionalità sopracitate;

- R38:** Le funzionalità sono confermate a cui si aggiunge la possibilità di esportazione come specificato nel paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.
- Q39:** Funzionalità disponibili per le utenze operatori del servizio - portale Web:
- inserimento dati
- export dati
E' possibile indicare altre funzionalità da prevedere per quella tipologia di utenza in quel particolare servizio? Si prega inoltre di confermare o rettificare le funzionalità sopracitate.
- R39:** Le funzionalità sono confermate a cui si aggiunge la possibilità di esportazione come specificato nel paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.
- Q40:** Sono previsti accessi da parte delle utenze operatori del servizio in Data Platform (area verde dello schema architettura)? Se sì, quali tipologia di operazioni/attività sui dati devono poter compiere?
- R40:** Gli accessi dovranno essere disponibili agli operatori che eseguiranno l'esercizio della piattaforma. La tipologia di operazioni/attività sui dati sarà definita in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q41:** Funzionalità disponibili per le utenze cittadini - portale Web:
- visualizzazione informazioni statiche
- indicatori sull'andamento quali-quantitativo delle gestioni
E' possibile indicare altre funzionalità da prevedere per quella tipologia di utenza in quel particolare servizio? Si prega inoltre di confermare o rettificare le funzionalità sopracitate.
- R41:** Sono confermate le funzionalità a cui aggiungiamo la possibilità di esportazione come specificato nel paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.
- Q42:** Devono essere previste tutte le misure riportate nell'Excel "CGC02.1 Stato_Req.Sic. v2.0 _2022_10"?
- R42:** Si conferma.
- Q43:** Per la lettura dei dati dai portali web serve interfacciarsi direttamente sul web server oppure su API di backend con tracciati informativi standardizzati? Quali tipi di dati vanno letti? Tipo informativo o altro?
- R43:** La tipologia di operazioni/attività sui dati sarà definita in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

- Q44:** Con riferimento al capitolato tecnico, a pag. 18 si fa riferimento a "La piattaforma avrà l'obiettivo di Fornire in tempo reale KPI sull'attività di gestione (flussi e logistica)". Si può riportare un esempio di KPI da fornire in tempo reale?
- R44:** A titolo esemplificativo e non esaustivo come KPI in tempo reale possiamo intendere movimenti di materiali in ingresso ed uscita nella giornata fino all'ora di interrogazione; ulteriori esempi sono riportati nel capitolo 7.3.1 del Capitolato Tecnico.
- Q45:** Con riferimento al capitolato tecnico, nel Cronoprogramma a pag. 19 si fa riferimento a "Integrazione connettori Gestori". Cosa si intende con tale attività? Cosa si intende per connettori? Perché è prevista dopo la fase di "Rilascio versione test e acquisizione dati da Gestore"?
- R45:** La fase di "integrazione connettori" è temporalmente precedente al rilascio della versione test, e consiste in linea generale con la predisposizione dei canali di scambio dati tra i gestori e la piattaforma.
- Q46:** Con riferimento al capitolato tecnico, a pag. 30 si fa riferimento a "Per il caricamento di queste informazioni dovranno essere rese disponibili le seguenti modalità:
- Tracciato standard;
- Interfaccia web per inserimento manuale;
- Interfaccia con i siti istituzionali dei Gestori (da valutare in sede di analisi di dettaglio)".
Cosa si intende per "Tracciato standard"? Importazione dei dati tramite file con formato e struttura standard?
- R46:** Per tracciato standard si intende un tracciato che utilizza le stesse regole di popolamento per tutti i file estratti dai sistemi informativi dei Gestori.
- Q47:** Con riferimento al capitolato tecnico, a pag. 33 si fa riferimento a "Lettura in tempo reale del/dei tracciato/i dati depositati da ciascun Gestore all'interno di una cartella di rete". Si chiede pertanto se:
a) per "tracciato/i dati" si fa riferimento ai file xml citati precedentemente nella stessa pagina (pag.33)?
b) per "Lettura in tempo reale" si intende che i file dovranno essere processati nel momento in cui vengono salvati sulla cartella di rete?
c) con che frequenza, mediamente, saranno disponibili nuovi file?
- R47:** Si confermano le domande di cui ai punti a) e b). Riguardo la domanda formulata al punto c) il dato sulla frequenza allo stato attuale non è stimabile.

- Q48:** Con riferimento al capitolato tecnico, a pag. 44 si fa riferimento a "La soluzione proposta per lo sviluppo della piattaforma potrà adottare, le seguenti tecnologie: - gestione real time data streaming". Si chiede se i dati in streaming sono da prevedere per future evoluzioni o saranno da gestire già in questa fase progettuale?
- R48:** Come specificato nel capitolato a pag.44, la gestione in real time data streaming è una delle possibili opzioni.
- Q49:** Si prevede di installare presso l'infrastruttura di ogni gestore (dove risiedono le data source) un componente software dedicato all'integrazione dati tra le datasource (lettura) e il Cloud (scrittura) che dovrà essere allocato in una VM (nell'infrastruttura di virtualizzazione del datacenter di ciascun gestore).
- R49:** Quanto richiesto è da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario con l'aggiudicatario.
- Q50:** In relazione al "scenario A - Gestori Autonomi". Si chiede di sapere quante risorse di calcolo sono disponibili presso i gestori per allocare le VM dedicate alla movimentazione dei dati verso la Data Platform. Inoltre, si chiede se i gestori dispongano già delle licenze di Windows Server necessarie per queste VM.
- R50:** Quanto richiesto è da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q51:** In relazione al Scenario B - Gestori Interconnessi:
Nel caso esista già una rete interconnessa tra i vari gestori, che permetta ai datacenter di essere collegati tramite VPN o altre forme di interconnessione, e che consenta al traffico verso le data source di essere instradato verso un datacenter principale (se sì, indicare quale), sarebbe possibile identificare questo datacenter principale come l'ambiente infrastrutturale per allocare una singola VM con risorse di calcolo consolidate per gestire tutte le data source da un unico host? Per questo scenario, si richiede di sapere quante risorse di calcolo sono disponibili presso il datacenter principale per allocare questa VM dedicata alla movimentazione dei dati verso la Data Platform, e se il datacenter dispone già delle licenze di Windows Server necessarie per questa VM.
- R51:** Non esiste una rete interconnessa tra i vari gestori, pertanto non esiste un datacenter principale.
- Q52:** I costi di licenza e provisioning dell'infrastruttura inclusi nella fornitura devono essere stimati con riferimento ai 18 mesi di piano di progetto? O si riferiscono ad un periodo temporale diverso?
- R52:** I costi di licenza e provisioning si riferiscono al periodo di 18 mesi del progetto, fino al 30/06/2026.

Q53: Su quanti ambienti è richiesto di configurare l'infrastruttura (Svil, Quality, Production)?

R53: In almeno due ambienti: test e produzione.

Q54: Le 3 referenze devono essere sulle tecnologie scelte per la dataplatform (ad es. PowerBI per il Front-end) oppure sugli ambiti tecnologici a perimetro (ad es. DataGovernance/DWH, Reportistica, ...)?

R54: Come specificato nel disciplinare di gara, le referenze riguardano progetti preferibilmente in ambito ambientale ove sono state effettuate le seguenti attività:
- Disegno ed implementazione di modelli di Data Governance, Data Warehouse, Data Quality, Data Validation, Data Reconciliation.
- Disegno ed implementazione di suite di reportistica analitica, operativa e direzionale tramite strumenti di business intelligence e self BI.
- Definizione di soluzioni di raccolta dati e modelli di analisi in ambito preferibilmente Ambientale.

Q55: L'acquisizione di dati da parte del sistema avviene solo attraverso l'import di file caricati da altri sistemi su directory di rete condivise e data-entry manuale da maschere web, o è necessario prevedere altri canali/forme di alimentazione?

R55: quanto richiesto è da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q56: Complessivamente quanti flussi in input in formati diversi provenienti dai 7 gestori sono previsti? Quanti excel, quanti txt, quanti csv?

R56: Il numero è da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q57: Dei flussi di input riportati sopra, quanti devono essere acquisiti in real-time?

R57: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q58: Complessivamente quante maschere web per acquisizione di dati manuali occorre includere nella fornitura?

R58: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q59: Quante tabelle anagrafiche devono essere acquisite da Access?

R59: La tabella Access si riferisce al file pubblicato annualmente da ARPA Lombardia sulle anagrafiche degli impianti.

- Q60:** E' prevista la generazione di flussi outbound? Quanti e di che tipo?
- R60:** Si, il numero e la tipologia sono da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q61:** Qual è la profondità storica che la data platform dovrebbe supportare a regime?
- R61:** Come riportato nel capitolo 7 del Capitolato Tecnico, in fase di setup della Piattaforma dovranno essere altresì acquisiti e resi disponibili per le elaborazioni i dati relativi alle annualità 2024, 2025 e 2026 (laddove disponibili).
- Q62:** E' possibile avere una indicazione di massima sui volumi di record acquisiti giornalmente dal sistema?
- R62:** Il dato non è stimabile allo stato attuale.
- Q63:** Sono previste attività di recupero dei dati storici o di impianto a partire da flussi specifici?
- R63:** Si veda la risposta al quesito n.61
- Q64:** Complessivamente quanti utenti di profilo AUSIR devono poter accedere ai report e alla self-service BI?
- R64:** Il dato non è stimabile allo stato attuale.
- Q65:** Complessivamente quanti utenti di profilo Gestore devono poter accedere ai report? Questi utenti devono avere accesso anche alla self-service BI?
- R65:** Il dato non è stimabile allo stato attuale.
- Q66:** Complessivamente quante pagine web di consultazione dati per utenti di profilo Cittadino occorre prevedere nella fornitura?
- R66:** Il dato non è stimabile allo stato attuale.
- Q67:** Le maschere web per la pubblicazione dei dati ai cittadini dovranno essere integrate in un sito web preesistente e potranno quindi risiedere su infrastruttura WebServer preesistente? Quali le caratteristiche tecniche di questa?
- R67:** Le maschere web non sono collegate a nessuna infrastruttura già esistente.

Q68: Le maschere web di data-entry per la raccolta e l'inserimento di dati manuali dovranno essere integrate in un sito web preesistente e potranno quindi risiedere su infrastruttura WebServer preesistente? Quali le caratteristiche tecniche di questa?

R68: Si veda la risposta al quesito precedente.

Q69: Qual'è la numerosità ipotizzata degli utenti con accesso al sistema (sia in totale che contemporanei) in base ai ruoli ipotizzati? Per "cittadini" possiamo considerare come valore totale la copertura degli abitanti, invece per utenti "AUSIR" e "Gestore"?

R69: Il dato non è stimabile allo stato attuale, sicuramente dovranno accedere AUSIR ed i sette Gestori. Per i cittadini non è prevista la profilazione.

Q70: Quali tipi (Tablet, Cellulare) di dispositivi mobili si prevede di utilizzare per la visualizzazione?

R70: Web, tablet, cellulare.

Q71: Il caricamento dei file sulle share di rete sarà a carico dei 7 gestori, o la piattaforma dovrà collegarsi autonomamente alle share di rete dei gestori?

R71: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q72: Le share di rete, per ogni gestore, sono singole o multiple?

R72: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q73: È possibile proporre altre modalità di condivisione oltre alle share di rete, ad esempio API, MQTT, sistemi di archiviazione cloud, ecc.?

R73: Sì. La scelta è a discrezione dell'offerente.

Q74: L'anagrafica è condivisa tra tutti i gestori. Chi sarà il responsabile di questi documenti e come verrà gestito il recupero dei dati?

R74: La tabella Access si riferisce al file pubblicato annualmente da ARPA Lombardia sulle anagrafiche degli impianti. La gestione di tale file sarà definita in fase di analisi dei requisiti.

Q75: L'interfaccia con i siti istituzionali dei gestori prevede l'integrazione individuale con ogni gestore o un meccanismo unico per l'integrazione dei gestori con la piattaforma?

R75: Sarà da prevedere l'integrazione individuale con ogni Gestore.

Q76: Nell'allegato "2 Linee guida CatastoRifiuti", viene indicato il formato XML per i tracciati standard, ma gli esempi forniti sono in formato CSV. Quale formato va considerato?

R76: Va considerato il formato XML che attualmente è utilizzato dai Gestori per il caricamento sulla piattaforma ORSO.

Q77: Quale sarà la dimensione indicativa dei tracciati standard?

R77: Non stimabile allo stato attuale.

Q78: Con quale frequenza verranno caricati i tracciati standard sul sistema?

R78: Non stimabile allo stato attuale.

Q79: Quanti tracciati standard si prevede verranno caricati per ogni sessione di upload?

R79: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q80: Relativamente all'interfaccia web per l'inserimento manuale di dati, quale carico concorrente deve essere previsto indicativamente?

R80: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q81: Per "lettura in tempo reale dei tracciati depositati dai gestori in una cartella di rete", si intende la disponibilità dei dati in tempo reale dopo il caricamento, o la capacità del sistema di recuperare dati in tempo reale dai gestori esterni?

R81: Si intende la disponibilità dei dati in tempo reale dopo il caricamento.

Q82: Il formato del tracciato dati ARERA è ora disponibile?

R82: Non è attualmente disponibile.

- Q83:** Quando si parla di "implementazione di ulteriori standard che l'Autorità o l'ETC potrebbero introdurre in futuro", a quali standard ci si riferisce?
- R83:** L'autorità ARERA predispone annualmente una serie di standard, pertanto la piattaforma dovrà essere aperta a nuove modifiche o implementazioni che recepiscano questi aggiornamenti.
- Q84:** Con "predisposizione di interfaccia con il sistema dei gestori", si intende un meccanismo per permettere ai gestori di caricare i file o un sistema che recuperi attivamente i file dai gestori?
- R84:** Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario
- Q85:** Cosa si intende per "standard e protocolli OBDG"?
- R85:** OBDG è acronimo di Open Big Data Generativi.
- Q86:** I progetti / servizi citati come requisito per il CRITERIO 4 possono essere poi inseriti all'interno dell'allegato B - REFERENZE?
- R86:** Si conferma.
- Q87:** Si chiede conferma che le informazioni da produrre nel documento "C - ESPERIENZA IN PROGETTI ANALOGHI – TEAM DEL CONCORRENTE" tramite la traccia presente nel documento "02.Disciplinare Piattaforma IOT Waste.pdf" coincidano con quanto richiesto nel paragrafo "5.2 Referenze e Curriculum Vitae" nel documento "03b.Piattaforma IOT Waste - Capitolato Tecnico v1.2_def.pdf" e quindi non sia necessario allegare ulteriore documentazione come ad esempio Curriculum Vitae nominativi.
- R87:** La relazione di cui al "Criterio C" della Risposta Tecnica indicata a pag.22 del disciplinare dovrà essere predisposta sulla base delle indicazioni ivi previste. Quanto indicato al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico attiene tipologie progettuali considerate rilevanti ai fini della scelta.
- Q88:** Si chiede conferma che le informazioni da produrre nel documento "B - REFERENZE" tramite la traccia presente nel documento "02.Disciplinare Piattaforma IOT Waste.pdf" nel caso di referenze coperte da accordi di riservatezza NDA queste possano essere citate in forma spersonalizzata.
- R88:** La relazione di cui al "Criterio B" della Risposta Tecnica (pag.22 del Disciplinare) dovrà essere predisposta sulla base delle indicazioni lì previste. L'indicazione delle Referenze rimane in capo all'Operatore Economico che, qualora intenda portare esperienze coperte da accordi di riservatezza, queste dovranno comunque essere esplicitate. La presentazione delle referenze in forma spersonalizzata viene consentita ai soli fini dell'accesso agli atti.

- Q89:** La procedura riguarda la fornitura di una piattaforma hardware e software ma non ci pare di trovare nei documenti di gara alcun riferimento a computer, dispositivi o altre apparecchiature elettroniche. Chiediamo cortesemente se in effetti è possibile che la piattaforma venga fornita in cloud e che non è previsto alcun hardware.
- R89:** Si conferma che non è prevista alcuna fornitura di computer, dispositivi o altre apparecchiature elettroniche.
- Q90:** In riferimento alla vostra risposta al quesito Q20, si chiede se, nel caso in cui il fornitore utilizzi prodotti di mercato come base per lo sviluppo della piattaforma, sia possibile considerare di proprietà della stazione appaltante solo le componenti sviluppate appositamente per le esigenze della fornitura, mentre il prodotto di mercato preesistente rimarrebbe di proprietà dell'Operatore economico.
- R90:** L'intera la piattaforma sarà di proprietà di AUSIR.
- Q91:** In riferimento alla vostra risposta al quesito Q16, tenendo conto della rilevanza dell'appalto e della quantità di documentazione da predisporre, si richiede una proroga almeno di 7 giorni.
- R91:** Si veda la risposta al quesito n.16.
- Q92:** Con riferimento a pagina 30 del capitolato tecnico, è possibile fornire il numero di entità previste nel documento standard utilizzato dai gestori?
- R92:** Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q93:** Con riferimento a pagina 33 del capitolato tecnico, è possibile fornire il numero di entità previste nel tracciato access?
- R93:** Il tracciato Access è un documento pubblicato da ARPA Lombardia annualmente, che sarà fornito in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q94:** Con riferimento al capitolato tecnico, si chiede di confermare che l'utilizzo delle cartelle di rete per il caricamento dei dati da parte dei gestori è un vincolo progettuale, oppure se sia possibile prevedere altre soluzioni.
- R94:** Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.
- Q95:** Si chiede di confermare che il file xml da importare nella pagina 33 del capitolato tecnico, contenga solo le informazioni indicate in allegato; in caso contrario quante sono le altre entità previste.
- R95:** Si conferma.

Q96: Con riferimento a pagina 36 del capitolato tecnico, si chiede di confermare che quando viene menzionata "l'attivazione di standard già oggi previsti", ci si riferisca a un tracciato dati ad oggi esistente e consolidato.

R96: Si conferma. Al riguardo si ribadisce che la disciplina è in costante mutazione per cui si resta in attesa delle nuove disposizioni da parte di ARERA.

Q97: Con riferimento a pagina 36 del capitolato tecnico, si chiede di confermare che quando viene menzionata "l'implementazione di eventuali ulteriori standard" bisogna prevedere una modifica al tracciato dati nel corso dei 18 mesi previsti per la durata contrattuale.

R97: Si conferma, inoltre dovrà essere possibile modificare il tracciato anche nel periodo successivo ai 18 mesi qualora necessario.

Q98: In relazione al Criterio 4 "capacità professionale e tecnica" viene richiesto che il "contratto di punta" soddisfi i seguenti requisiti:
- Sistemi integrati: almeno 5
- Unità di business servite: almeno 5.
Si chiede conferma che per unità di business possano essere intese anche aziende/enti che usufruiscono del servizio;

R98: Si rimanda alla risposta al quesito Q1.

Q99: In relazione ai sottocriteri elencati da pagina 21 del Disciplinare di gara, si chiede di dettagliare meglio l'attribuzione dei punteggi in caso di partecipazione di Consorzi stabili, di cui all'art. 65 c. 2 lett. D).

Più precisamente, si chiede conferma che, nel caso in cui il Consorzio partecipi insieme a n.2 consorziate esecutrici:

- 1) Se il criterio F (Certificazione ISO IEC 27001:2022) è posseduto sia dal Consorzio che da una delle 2 consorziate esecutrici, il punteggio attribuibile è pari ad 1,33, ovvero la somma di $\frac{2}{3} + \frac{2}{3}$, secondo quanto esplicitato a pagina 26 del Disciplinare per quanto concerne i Consorzi;
- 2) Se il criterio G (UNI/PdR 125:2022) è posseduto soltanto da una delle due Consorziate esecutrici e non dal Consorzio, il punteggio attribuibile è pari a 0,66, ovvero $\frac{2}{3}$;
- 3) Riguardo al criterio H (SA 8000:2014), si chiede conferma che l'attestato UNI ISO 26000 sia equivalente alla certificazione SA8000. Se si conferma, nel caso in cui lo stesso sia posseduto solo dal Consorzio e non dalle consorziate esecutrici, il punteggio attribuibile è pari a 0,66?

R99: Riguardo il punto 1), si precisa che come indicato nel Disciplinare di gara, pag.26, nel caso di consorzi, il punteggio relativo al possesso o meno delle certificazioni viene assegnato come segue: 100% del punteggio attribuibile se il Consorzio possiede la certificazione; mentre, se il Consorzio non possiede la certificazione viene assegnato un punteggio pari a 0 (zero). Per quanto attiene i Criteri G e H, i punteggi vengono suddivisi per la somma derivante dal numero delle imprese indicate dal consorzio per l'esecuzione dei lavori più il consorzio stesso.
La UNI EN ISO 26000 non equivale alla SA8000.

Q100: Viene richiesta la funzionalità di "Lettura in tempo reale del tracciato dati ARERA se previsto (non ancora rilasciato al momento della redazione di questo capitolato), disponibile all'interno di una cartella di rete di ciascun Gestore". Si richiede di indicare quale sia il delay tollerato? Qual è la frequenza di generazione del file per ciascun gestore (ad esempio una volta l'ora, una volta al giorno)? Qual è la dimensione dei file (in Mb)?

R100: Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q101: Viene richiesta la funzionalità di "Lettura in tempo reale del/dei tracciato/i dati depositati da ciascun Gestore all'interno di una cartella di rete". Si richiede di indicare: quale sia il delay tollerato? Qual è la frequenza di generazione del file per ciascun gestore (ad esempio una volta l'ora, una volta al giorno)? Qual è la dimensione dei file (in Mb)?

R101: Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q102: Viene richiesta la funzionalità, sia per i dati preventivi che per i dati consuntivi di "Lettura in tempo reale dei tracciati Excel definitivi (si faccia riferimento all'allegato 5) all'interno di una cartella di rete". Si richiede di indicare: quale sia il delay tollerato? Qual è la frequenza di generazione del file per ciascun gestore (ad esempio una volta l'ora, una volta al giorno)? Qual è la dimensione dei file (in Mb)?

R102: Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q103: Viene richiesta la funzionalità "consentire agli utilizzatori di poter esportare i dati elaborati e i report presenti sulla piattaforma tramite i più comuni formati, al fine di poterne usufruire per ulteriori elaborazioni esterne all'applicativo". Si richiede di chiarire se i report potranno essere scaricati solo da interfaccia applicativa o se devo o essere previste esportazioni automatiche gestite via back-end.

R103: Sicuramente sarà necessario prevedere l'esportazione tramite interfaccia applicativa. Ulteriori possibilità saranno valutate in fase di analisi di dettaglio con il soggetto appaltatore.

Q104: Si richiede, se possibile, di avere una stima degli accessi mensili al portale del cittadino e se tale accesso sarà anonimo o a seguito di registrazione e login.

R104: Non è possibile allo stato attuale prevedere una stima; non è prevista registrazione e login per i cittadini in quanto la navigazione sarà aperta.

Q105: In riferimento all'art. 7 - garanzie e coperture assicurative – del C.S.A., si chiede di confermare che potrà essere consegnato il certificato di polizza assicurativa in luogo dell'intera polizza richiesta

R105: Le polizze riferite alla gara in oggetto dovranno essere rispondenti a quanto richiesto all'art.7 del C.S.A. e dovranno essere prodotte come dettagliato nel medesimo articolo del Capitolato.

Q106: Al fine di offrire alla Stazione Appaltante la miglior soluzione possibile dal punto di vista delle tempistiche di consegna e dei costi di realizzazione e manutenzione, si richiede una cortese conferma sulla possibilità di presentare una soluzione tecnologica composta da moduli con differenti tipi di licenza d'uso. A titolo di esempio, modulo1 sviluppato ex-novo dal concorrente e quindi regolato dai riferimenti del contratto d'appalto e di cui la stazione Appaltante acquisisce la proprietà intellettuale, modulo2, di proprietà del concorrente o società terza, concesso in modalità Software-as-service e regolato da licenza d'utilizzo e canone come potenzialmente previsto dal paragrafo "8.6 Licenze e canoni " nel documento "03b.Piattaforma IOT Waste - Capitolato Tecnico v1.2_def.pdf".

R106: La proprietà di tutti i moduli deve esser in toto della Stazione Appaltante; i vari moduli devono essere tra loro nativamente interconnessi.
Tenuto conto di queste condizioni, le varie configurazioni sono a discrezione del soggetto appaltatore.

Q107: Dal documento 03b.Piattaforma IOT Waste - Capitolato Tecnico v1.2_def.pdf, Paragrafo 7.1.3, pagina 36 dove vengono descritte le funzionalità che la piattaforma IOT Waste dovrà prevedere, viene citato "L'attivazione di standard già oggi previsti e non applicabili ai posizionamenti assegnati attualmente alle gestioni".
Cosa si intende con questa funzionalità?

R107: Il paragrafo in questione è relativo alle disposizioni legate alla normativa TQRIF, e nello specifico con "attivazione di standard già previsti ma non applicabili attualmente alle gestioni assegnate" si fa riferimento agli schemi regolatori già previsti da normativa (schemi I, II, III e IV), ma che magari non sono attualmente in vigore; al momento ci si trova nello schema regolatorio I, ma si sa già che si passerà allo schema III.

Q108: Si chiede di confermare che, con riferimento ai prodotti hardware e software oggetto dell'appalto, sia possibile procedere alla fornitura degli stessi ai sensi degli artt. 1705 e 1731 del codice civile, procedendo all'acquisto in nome proprio e per conto del cliente, in modo tale che il fornitore assuma esclusivamente il ruolo e le responsabilità del commissionario rispetto ai prodotti in questione.

R108: La gara è finalizzata esclusivamente alla stipula di un contratto di appalto.

Q109: Si richiede di specificare in quale/i sezione/i dell'allegato H "Modello analisi giustificativo prezzo" inserire i costi previsti per la fornitura del servizio Cloud, la gestione sistemistica dell'infrastruttura ed eventuali licenze.

R109: I costi previsti per il servizio Cloud, la gestione dell'infrastruttura e le eventuali licenze possono essere esplicitati alla voce 4 – Oneri DIVERSI.

Q110: In relazione al documento "Rif. 03.CSA_Piattaforma_IOT_WASTE", si chiede di confermare che ogni articolo o parte di articoli che dettino misure applicabili a servizi "fisici" debbano considerarsi non applicabili vista la natura esclusivamente intellettuale dei servizi oggetto della gara.

R110: Non è possibile confermare quanto richiesto in considerazione del fatto che il servizio in argomento può prevedere lo svolgimento di attività on site, come indicato al par. 10.3 del Capitolato Tecnico.

Q111: In riferimento all'art.19, par. 17 del C.S.A., si chiede di confermare che la causa di risoluzione si riferisca alla eventuale violazione da parte del Fornitore dei principi e delle norme derivanti dal (i) D.Lgs. 231/11 (ii) Modello 231 e Codice Etico/Anticorruzione di cui il Fornitore si è dotato.

R111: La causa di risoluzione intercorre per l'Impresa che violi quanto stabilito ai punti da 1 a 7 dell'art. 17 in materia di responsabilità sociale nonché in caso di violazione delle disposizioni contenute nel "Modello per la Prevenzione della Corruzione e Frode del Gruppo Hera" e/o del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2011" sempre del Gruppo Hera e/o delle Leggi di volta in volta vigenti in materia di corruzione;

Q112: In riferimento all'art.19, par. 18 del C.S.A., si chiede di confermare che nel presente appalto non trova applicazione la clausola sociale e che pertanto ogni richiamo a tale istituto debba considerarsi come non applicabile.

R112: Si conferma.

Q113: In riferimento all'art.27 del C.S.A., si chiede di confermare che il Fornitore non sarà obbligato ad eseguire attività non previste che siano incompatibili con il proprio Statuto e oggetto sociale.

R113: Si conferma. Resta fermo quanto previsto al medesimo articolo, ovvero che qualora dovessero occorrere interventi non previsti nel Capitolato, l'Impresa avrà l'obbligo di eseguirli.

Q114: Si chiede di confermare che gli articoli 29 e 31 del C.S.A., nonché ogni altro eventuale riferimento ad attività analoghe a quelle richiamate negli articoli menzionati, debbano considerarsi non applicabili, posto che si tratta di attività estranee ai servizi oggetto della gara.

R114: In considerazione del fatto che il servizio oggetto del presente appalto non prevede alcuna fornitura di computer, dispositivi o altre apparecchiature elettroniche, si conferma.

Q115: In riferimento all'art.32 del C.S.A., Si chiede di indicare quale sia *“il CCNL nazionale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro oggetto del presente contratto, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso alle attività oggetto del presente appalto”*.

Si chiede altresì di confermare che, nell'ipotesi in cui venga indicato un CCNL differente da quello impiegato dal Concorrente, in quest'ultimo potrà partecipare producendo una dichiarazione di equivalenza delle tutele, così come previsto dall'art. 11, D.Lgs. 23/2023.

R115: I contratti di servizi aventi natura intellettuale non rientrano nel campo di applicazione dell'art. 11, D.Lgs. 23/2023.

Q116: In riferimento all'art 10.1 del Capitolato Tecnico si chiede di confermare che le attività di audit previste all'art. 10.1 saranno limitate esclusivamente alle attività inerenti l'esecuzione del contratto.

R116: Si conferma.

Q117: In riferimento al paragrafo “8.6 Licenze e canoni” del documento “03b.Piattaforma_IOT_Waste_-_Capitolato_Tecnico_v1.2_def”, si chiede conferma che per ‘sottoscrizione ed intestazione per conto del Cliente delle Licenze Cloud’ si intende richiedere al fornitore di acquistare le licenze per conto del Cliente per erogare il servizio, intestandole al cliente stesso.

R117: Si conferma.

Q118: Nel bando di gara, non abbiamo trovato indicazioni in merito al dimensionamento delle licenze e dei volumi di dati. Se possibile condividere questi dati, avremmo bisogno di sapere (per definire nel modo più accurato la proposta economica dei canoni applicativi per utente e volume dati da gestire):
• si può stimare la numerosità degli utenti che dovranno accedere alla soluzione proposta, sia totale che per ciascuno dei 7 gestori ?

R118: Il dato non è stimabile allo stato attuale, sicuramente dovranno accedere AUSIR ed i sette Gestori. Per i cittadini non è prevista la profilazione.

Q119: È possibile avere una valutazione preventiva di un volume complessivo dei dati stimati da gestire su base annua in termini di GB complessivi?

R119: Il dato non è stimabile allo stato attuale.

Q120: Per quanto riguarda la visibilità dati, con accesso discrezionale dei Gestori ai dati relativi alle altre gestioni si intende una funzionalità con cui i Gestori possono richiedere ad altri Gestori l'accesso ai dati e questi ultimi possono autorizzare autonomamente (da parte di Power Users dedicati per ciascun Gestore) tale richiesta di accesso? Qual è la granularità del dato per cui va gestito questo accesso discrezionale (es.: tutti i dati del Gestore, un singolo database, una singola tabella, un singolo record, etc)?

R120: Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q121: Quali tipologie di Identity Provider utilizza ciascun Gestore (es.: Active Directory, Azure Entra ID, Google, LoginFVG, etc)?

R121: Allo stato attuale questi dati non sono disponibili. Da definire in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q122: E' possibile utilizzare un nuovo Identity Provider dedicato per la piattaforma con cui assegnare agli utenti dei gestori un'identità per l'accesso?

R122: In linea di principio sarà necessario utilizzare un nuovo Identity Provider. Quanto richiesto è da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q123: In riferimento al Par 7.1 "Dati in Input" del Capitolato Tecnico, quali sono i dati minimi che devono essere inclusi nella piattaforma per la raccolta e tracciabilità dei rifiuti?

R123: Tutti i dati sono dettagliati nei paragrafi dal 7.1.1 al 7.1.4 del Capitolato Tecnico.

Q124: Nel Par. 8.2 "Architetture di Riferimento" del Capitolato Tecnico si riporta che la piattaforma dovrà prevedere la possibilità di connettere ulteriori servizi, utenti, device, gestori. Quali soggetti, oltre a AUSIR e i Gestori, potrebbero accedere in futuro alla piattaforma e con quali permessi? In che modo sarà gestita l'estensione futura della piattaforma per includere nuovi soggetti o gestori o device? Esistono già piani per includere nuovi Gestori, utenti o altri soggetti o device sulla piattaforma in futuro?

R124: Ad oggi i soggetti da abilitare alla piattaforma sono quelli descritti nel Capitolato Tecnico, con le relative informazioni che dovranno essere disponibili. Nel paragrafo in questione si sottolinea l'esigenza di predisporre una piattaforma che consenta in futuro per qualsiasi necessità di poter collegare, modificare, estendere agevolmente le funzionalità o la platea di accesso.

Q125: In riferimento al Par. 7.3.1 “Data Visualization” del Capitolato Tecnico, quali sono le funzionalità di data visualization che si dovranno prevedere all’interno della piattaforma oltre alla reportistica e quali strumenti si preferiscono per la visualizzazione dei dati?

R125: Reportistica, dashboard interattive, o qualsiasi altro strumento di nuova generazione che il fornitore sarà in grado di promuovere.

Q126: In riferimento al Par. 7.3.1 “Data Visualization” del Capitolato Tecnico, all’interno della piattaforma dovrà essere prevista reportistica generata in maniera automatica? Se sì, quanti e quali tipologie di report dovranno essere generati automaticamente dalla piattaforma e con quale frequenza?

R126: Determinati report dovranno essere generati automaticamente. Si faccia riferimento agli esempi riportati nel citato paragrafo. Ulteriori elementi più specifici saranno valutati in fase di analisi di dettaglio con l’aggiudicatario.

Q127: In riferimento al Par. 7.3.2 “Data Export” del Capitolato Tecnico, in quanti e quali formati dovranno essere esportati i dati dalla piattaforma?

R127: Come indicato nel paragrafo 7.3.3 “Data Export”, si fa riferimento a “i più comuni formati” quali a titolo esemplificativo e non esaustivo .xls, .pdf, ecc. Ulteriori elementi saranno valutati in fase di analisi di dettaglio con l’aggiudicatario.

Q128: Nel Par. 8.1 “Standard architetturali ed Infrastrutturali” del Capitolato Tecnico si riporta che la piattaforma dovrà garantire “intrinseca scalabilità”. Ci sono preferenze su come dovrà essere gestita la scalabilità della piattaforma per supportare un potenziale aumento di flussi di dati e utenti? Esiste già una previsione di incremento di carico per poter valutare una corretta strategia di ridimensionamento?

R128: Non ci sono preferenze o previsioni.

Q129: In riferimento al Par. 8.4.1 “Tecnologie da utilizzare” del Capitolato Tecnico, esiste qualche preferenza su tecnologie e framework da impiegare per l’integrazione con i sistemi esistenti dei Gestori? Esistono protocolli o tecnologie specifiche che garantiscono l’interoperabilità tra la piattaforma e i sistemi gestionali esistenti?

R129: Non ci sono preferenze.

Q130: In riferimento al Par 8.1 “Standard Architetturali ed Infrastrutturali” del Capitolato Tecnico, Esistono preferenze specifiche per l’adozione di un database relazionale o non relazionale (SQL vs NoSQL) in base ai volumi di dati o alla scalabilità richiesta? In ogni caso quali criteri devono essere seguiti per la scelta del database (SQL, NoSQL)? Esistono database già esistenti su cui valutare attività di migrazione o riuso?

R130: Non ci sono preferenze, al momento non esistono database, sarà tutto da sviluppare ex novo.

Q131: Quali standard di sicurezza (es. crittografia AES, crittografia a riposo, autenticazione a più fattori) devono essere adottati per garantire la conformità alle normative sulla protezione dei dati, come il GDPR?

R131: Non ci sono preferenze sugli standard di sicurezza, purché siano in linea con le best practice attuali.

Q132: La piattaforma deve essere progettata esclusivamente in cloud o può essere prevista una soluzione ibrida? Nel caso di soluzione ibrida esistono sistemi on-prem già esistenti su cui si potrà deployare la piattaforma? Esiste una preferenza sul cloud provider che sarà utilizzato per l'hosting della soluzione e di tutte le risorse? Esistono risorse specifiche on-prem già esistenti che bisognerà riusare o migrare su cloud? Se sì, quali?

R132: La soluzione dovrà essere in cloud (pubblico e privato) e non si appoggerà su soluzioni on-premise (già esistenti o da implementare). Non ci sono preferenze su cloud provider, sarà discrezione dell'aggiudicatario proporre la soluzione infrastrutturale migliore.

Q133: Nel Par. 8.1 "Standard architetture ed Infrastrutturali" del Capitolato Tecnico si riporta che la piattaforma dovrà garantire "grande affidabilità". La piattaforma dovrà garantire un uptime specifico? Se sì quale? Sono previsti SLA (Service Level Agreement) per quanto riguarda la continuità del servizio e la resilienza delle applicazioni?

R133: La soluzione infrastrutturale dovrà proporre degli SLA in linea con gli standard di mercato e conformi a quanto riportato nel capitolato al paragrafo 12 "SLA e Penali".

Q134: Esiste una preferenza circa l'adozione di strumenti di Infrastructure as Code (IaC) come Terraform o Ansible per garantire la configurazione e la gestione automatica delle risorse cloud?

R134: Non ci sono preferenze.

Q135: In riferimento al Par 8.1 "Standard Architetture ed Infrastrutturali", è previsto l'uso di hardware di proprietà della committente o l'infrastruttura sarà completamente gestita tramite servizi cloud? Nel caso sia richiesto hardware, esistono specifiche e indicazioni su tipologia, modelli, produttori, protocolli utilizzati?

R135: Non è previsto l'uso di hardware di proprietà.

Q136: In riferimento al Par 8.5 “Profilazione”, quali sono le modalità da prevedere per l’accesso e la profilazione degli utenti della piattaforma? Esistono linee guida specifiche sulla gestione dei profili utente e sui livelli di accesso ai dati per AUSIR, Gestori e altri utenti? Se sì quali?

R136: Sicuramente dovranno accedere alla piattaforma AUSIR ed i sette Gestori. Per i cittadini non è prevista la profilazione. Da definire in fase di analisi dei requisiti le linee guida sulla gestione degli accessi.

Q137: In riferimento al Par 7.1.1 “Dati sul servizio dei Gestori”, la geo-referenziazione delle informazioni sui servizi dei gestori e delle informazioni dei centri di raccolta e degli impianti sarà centralizzata o ogni Gestore sarà responsabile di mantenere aggiornati i propri dati?

R137: I Gestori comunicheranno attraverso le opportune modalità (tracciato standard da definire) le informazioni di propria competenza per il caricamento iniziale dei dati.

Q138: Quali metriche dovranno essere previste per monitorare le performance della parte cloud della piattaforma?

R138: Si faccia riferimento al paragrafo 12 “SLA e Penali” del Capitolato Tecnico.

Q139: Relativamente al paragrafo 3.b) del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che un Consorzio stabile di cui all’art. 65 c. 2 lett. D) che partecipa con alcune delle consorziate esecutrici non debba possedere e comprovare i requisiti di capacità economico finanziaria e tecnica professionale in proprio, bensì che i requisiti possano essere computati alla rinfusa ossia cumulativamente in capo alle singole consorziate, esecutrici e non.

R139: Si conferma quanto specificato al paragrafo 3.b) del Disciplinare di gara, si precisa infatti che i requisiti di capacità tecnica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate (rif. art. 67 c.2 lett. a) del D.Lgs. 36/2023).

Q140: Si chiede conferma che l’Offerta tecnica e l’Offerta economica, in caso di partecipazione di un Consorzio stabile con alcune consorziate esecutrici, debbano essere firmate soltanto dal Legale rappresentante del Consorzio;

R140: Come previsto al paragrafo 2.b del Disciplinare, in caso di Operatore Economico concorrente strutturato in forma di Consorzio ex art. 65, comma 2, lettere b), c), d) ed f) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., il Legale Rappresentante (o Procuratore) del Consorzio e quello di ciascuna Consorziata indicata per l’esecuzione, devono rendere e sottoscrivere le dichiarazioni previste nel presente disciplinare di gara.

Q141: Si chiede di specificare come calcolare il punteggio per il sottocriterio I) in caso di società aventi come soci persone giuridiche oltre a persone fisiche;

R141: Il punteggio viene assegnato in base alla presenza nella compagine di soggetti di età inferiore ai 36 anni, per oltre la metà numerica dei soci stessi (persone fisiche e persone giuridiche).

Q142: Si chiede di confermare che, in caso di avvalimento premiale, sia necessario predisporre soltanto il DGUE dell'Impresa ausiliaria e il Contratto di avvalimento e che quest'ultimo debba essere inserito all'interno della Busta tecnica.

R142: In caso di avvalimento premiale il DGUE e il contratto di avvalimento devono essere compilati, sottoscritti e caricati nella busta di risposta Amministrativa come indicato nel Disciplinare (punto A, pagg.14-15).
Si ricorda che in caso di avvalimento cd. Premiale, le informazioni contenute nel DGUE dell'Impresa Ausiliata e dell'Impresa Ausiliaria dovranno essere generiche per quanto concerne l'oggetto dell'avvalimento e non anticipare elementi dell'offerta.

Q143: Con riferimento alla "CERTIFICAZIONE DI PARITÀ DI GENERE di cui all'articolo 46-bis del Codice delle Pari Opportunità del D.Lgs. n. 198/2006 – Max punti 2" siamo a chiedere se l'audit di certificazione fissato a dicembre 2024 può portare all'assegnazione di un punteggio superiore allo 0? In tal caso, come documentazione a comprova, è possibile allegare un'autodichiarazione o è necessaria una documentazione specifica?

R143: Viene richiesta la certificazione in corso di validità. Ai fini della comprova del possesso del requisito dovrà essere inviata copia del certificato in corso di validità.

Q144: Nell'allegato F, al punto G, è possibile inserire una terza possibile risposta (es. in attesa di Audit di certificazione)?

R144: No, non è possibile.

Q145: Si conferma che con riferimento all'excel relativo alla parte economico-finanziaria citato a pagina 37 del capitolato tecnico, il foglio di interesse dal quale recuperare i dati è solo quello denominato PEF?

R145: Si conferma.

Q146: Si conferma che con riferimento a pagina 37 del capitolato tecnico, con l'implementazione di automatismi per i dati relativi alle performance economiche si sta parlando di individuazione di errori e non di strumenti di integrazione dati?

R146: Si conferma.

Q147: Si conferma che con riferimento a pagina 37 del capitolato tecnico, per la sezione dei cittadini (sito pubblico) le informazioni da visualizzare sono quelle descritte nel capitolato tecnico e non sono quindi necessarie le classiche funzionalità dei CMS usati per realizzare contenuti web personalizzabili?

R147: Si conferma.

Q148: Si conferma che con riferimento a pagina 30 del capitolato tecnico, per la gestione della georeferenziazione su mappa si prevede di avere le coordinate necessarie in uno dei tracciati dati?

R148: Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

Q149: Si conferma che con riferimento al capitolato tecnico, gli export dei dati seguiranno dei template definiti?

R149: Da valutare in fase di analisi dei requisiti con l'aggiudicatario.

La Responsabile Acquisti e Appalti

Ing. Maria Mazzurco

(Originale firmato digitalmente)