

Hera Servizi Energia S.p.A.

Sede legale: via del Cottonificio 60 33100 Udine
tel. 0432.093000
pec: heraservizienergia@pec.gruppohera.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Indagine di mercato per la realizzazione di manutenzioni meccaniche ordinarie e straordinarie a chiamata su impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione, impianti idrici e sanitari, impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas combustibili, impianti di protezione idrica antincendio

Avviso TENDER n. T25_10472 – RDI N. I25_365

TERMINE per la formulazione di quesiti: 25/06/2025

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE: 30/06/2025 - ore 12:00

1- OGGETTO E SCOPO DELL'AVVISO

Hera Servizi Energia (di seguito HSE) avvia la presente indagine, preordinata a conoscere le Imprese operanti nel mercato di riferimento nelle aree di Modena, Bologna, Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Ferrara, da coinvolgere per le future esigenze di manutenzioni meccaniche su **impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione, impianti idrici e sanitari, impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas combustibili, impianti di protezione idrica antincendio.**

2- PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

Si chiede di manifestare l'interesse a partecipare a futuri confronti competitivi per la realizzazione delle suddette manutenzioni.

Nello specifico, HSE, realtà dinamica facente parte del Gruppo Hera, entro il 2026, ha in previsione lavori inerenti interventi di sostituzione caldaie per riscaldamento ambienti e cabine REMI, interventi di sostituzione o installazione di gruppi frigoriferi, interventi di sostituzione o installazione di impianti ad espansione diretta, interventi di sostituzione di parti (elettropompe, circolatori, tubazioni, ecc.) di impianti di climatizzazione di condizionamento e di refrigerazione, interventi di sostituzione o installazione di impianti idrici e sanitari, interventi di sostituzione o installazione di impianti gas, interventi di sostituzione o installazione di impianti di protezione idrica antincendio sia nell'ambito della pubblica amministrazione che nell'ambito del Gruppo Hera.

Allo scopo, è intenzione della scrivente HSE procedere a gare aventi ad oggetto l'affidamento di lavori (in toto o in parte) sopra descritti con importo lavori variabile, orientativamente compreso tra 4.000,00 € e 200.000 € a seconda dei casi. Una singola gara potrà avere oggetto un solo cantiere come più cantieri distribuiti su più siti. I gruppi merce di riferimento, nell'ambito delle categorie merceologiche di qualificazione all'Elenco Fornitori del Gruppo Herm, sono:

- LGTH0001 L (OG11) IMPIANTI TECNOLOGICI - REALIZ/MANUT/RISTRUTT.
- LSTC0023 L (OS28) MANUT. IMPIANTI RISCAL./CONDIZ.
- FLCR0019 B IMPIANTI CONDIZ. E RISCALD. (FORNITURE CON POSA)
- MRFL0051 S MANUTENZIONI IDRAULICHE (IDRAULICI)
- LSOS0017 L (OS3) REALIZZ.IMP.IDRICO SANITARIO GAS ANTINCENDIO

che saranno realizzati in Emilia-Romagna, nelle province di Modena, Bologna, Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Ferrara.

Nel confermare l'interesse a partecipare alla fase dell'indagine, si chiede contestualmente di rilasciare le dichiarazioni di possesso dei requisiti indicati nel file denominato "Allegato A_Manifestazione di interesse", contenuto nell'area "Allegati" del presente procedimento, compilando tutte le apposite sezioni ivi riportate.

Tutte le dichiarazioni e la documentazione dovranno essere effettuate in lingua italiana e si intendono rese ai sensi del DPR 445/2000. Allo scadere del termine indicato in premessa per la presentazione delle candidature, la scrivente, qualora lo ritenesse opportuno, si riserva il diritto di poter chiedere integrazioni con ulteriore documentazione a supporto per una corretta valutazione di quanto prodotto dall'Impresa, nonché di valutare in seguito la veridicità di quanto dichiarato come sopra.

3- RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Le Imprese interessate potranno fare pervenire **richieste di chiarimenti** in merito alla documentazione alla base di tale avviso inviandole, in forma scritta, esclusivamente attraverso l'area "Messaggi" del procedimento, fino alla scadenza dello stesso. A tal proposito si precisa che HSE si riserva di mantenere attivo il presente Avviso fino al raggiungimento di un numero di manifestazioni di interesse ritenuto congruo ai propri fini.

Le risposte ai suddetti quesiti verranno fornite al richiedente attraverso l'area "Messaggi" del procedimento e, se ritenute di interesse generale, verranno inviate, sempre attraverso l'area "Messaggi" del procedimento, a tutti le altre Imprese, alle quali spetta l'onere di verificare puntualmente gli eventuali aggiornamenti pervenuti a tale riguardo.

4- MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

4.a) Piattaforma on-line Hera_Pro

HSE utilizza per l'espletamento della presente consultazione preliminare di mercato la **piattaforma on-line Hera_Pro del Gruppo Hera**. Quindi, le Imprese interessate a parteciparvi dovranno fornire tutta la documentazione richiesta nel presente Avviso avvalendosi del portale Hera_Pro del Gruppo Hera a cui è possibile accedere cliccando il pulsante "Accedi a Hera_Pro" disponibile alla pagina www.gruppohera.it/gruppo/fornitori.

Se l'Impresa non è in possesso di credenziali per l'accesso a Hera_Pro, deve consultare il Manuale auto registrazione fornitori di Hera_Pro, presente sul sito alla pagina <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/manuali-hera-pro>.

Nel sito sono disponibili tutte le informazioni utili per la gestione elettronica della procedura; si consiglia, pertanto, di scaricare il manuale operativo di rapida consultazione (HERA_PRO - Manuale procedure di gara fornitori) disponibile alla pagina <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/manuali-hera-pro>.

All'interno del sistema sarà presente il link al presente procedimento.

Si sottolinea che a sistema le candidature risulteranno validamente pervenute solo se l'Impresa manifesterà la propria volontà di sottoporre la propria candidatura premendo il pulsante "INVIA RISPOSTA".

Qualora l'Impresa, prima della scadenza del procedimento, volesse modificare la propria candidatura già presentata, dovrà farlo seguendo le istruzioni presenti nel Manuale Hera_Pro – Manuale procedure di gara fornitori. Successivamente alla modifica, l'Impresa dovrà nuovamente premere il pulsante "INVIA RISPOSTA", in quanto il solo salvataggio della candidatura rende impossibile ad HeraS.p.A. di prendere visione dei contenuti della stessa che, pertanto, risulterà non presentata.

Per tutti i dettagli sulle modalità di utilizzo della Piattaforma nonché sulle modalità di presentazione della candidatura, ivi compresi eventuali problemi di natura informatica che si dovessero manifestare in fase di registrazione ed accesso alla piattaforma Hera_Pro e/o in fase di presentazione della propria candidatura, si rinvia ai contenuti rinvenibili al link <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/> nella sezione "Hera_Pro hai bisogno di aiuto?".

Si precisa che per la risoluzione dei suddetti problemi, il concorrente potrà rivolgersi, **entro il termine massimo di 72 (settantadue) ore prima di quello di scadenza dell'Avviso**, al "TEAM dedicato all'assistenza gare e qualifica" i cui riferimenti (*compilazione di Form dedicato e contatto telefonico*) sono rinvenibili nella medesima pagina di cui al link sopra indicato nel riquadro "Cerchi supporto per partecipare a un procedimento?".

Il sistema garantisce la tracciabilità di data e ora di presentazione delle candidature e ne impedisce la presentazione una volta scaduta data e ora di presentazione stabilita nel presente Avviso.

4.b) Sottoscrizione digitale della candidatura

La documentazione richiesta nel presente Avviso dovrà essere sottoscritta mediante apposizione di **firma digitale**.

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente, il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data della sottoscrizione.

Si segnala che deve essere assicurata la corrispondenza di firma, pertanto il soggetto che sottoscrive le dichiarazioni digitalmente deve essere il medesimo soggetto che rende le dichiarazioni stesse.

Tutte le dichiarazioni devono essere rese e sottoscritte da parte del Legale Rappresentante, oppure, in alternativa, a firma di un Procuratore dell'Impresa.

In merito ad una eventuale successiva procedura di gara, si consiglia la qualificazione all'Elenco Fornitori del Gruppo Hera per le categorie merceologiche LGTH0001, LSTC0023, FLCR0019, MRFL0051 e LSOS0017 seguendo le istruzioni qui contenute <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/diventare-fornitori>.

Tale qualificazione rappresenta un'opportunità per future collaborazioni con HSE nei vari ambiti di attività, oltre che con le altre società del Gruppo Hera.

a) INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

Il presente avviso non comporta il trattamento di dati personali per conto del Titolare e, quindi, non necessita di nomina di Responsabile esterno del Trattamento, secondo la normativa riguardante il trattamento dei dati personali e, in particolare, il GDPR 679/2016.

Relativamente ai dati personali necessari e funzionali alla candidatura di progetto relativa al presente avviso, Hera SpA e l'Impresa agiranno – ognuna per la parte di propria competenza – in qualità di Titolare autonomo del trattamento, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, del GDPR 679/2016, della normativa europea e nazionale, anche di natura regolamentare, nonché dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Il presente Avviso ha carattere meramente esplorativo.

La Responsabile Acquisti e Appalti di AcegasApsAmga S.p.A.

Ing. Maria Mazzurco