

IN BUONE ACQUE

tutto (e di più) sulla qualità dell'acqua a km zero

17^a edizione - dati 2024



1,1
MILIONI
le analisi svolte



99,9%
le analisi conformi
alla legge



261
MILIONI DI EURO
investiti nel ciclo idrico

Scopri

perchè ti puoi
fidare dell'acqua
del rubinetto



2,6
EURO PER MILLE LITRI
di acqua del rubinetto
(380 euro per quella
in bottiglia)

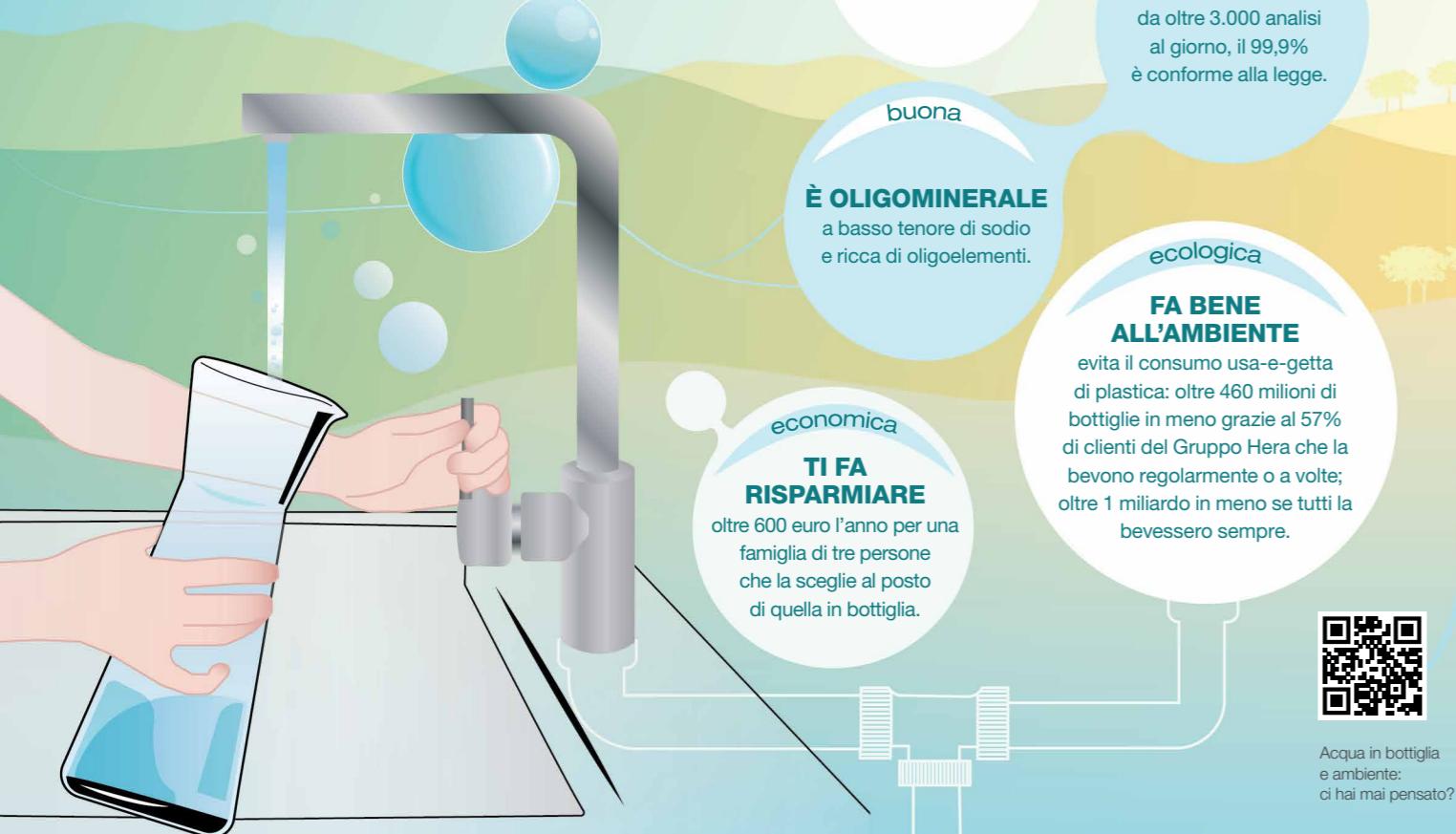


460
MILIONI
le bottiglie di plastica
evitate con il consumo
di acqua del rubinetto

AegasApsAmga

GRUPPO
HERA

5 BUONI MOTIVI per bere acqua di rubinetto



**Quando si parla di acqua
se ne sentono di tutti i colori.
SCOPRI COME STANNO
DAVVERO LE COSE**

L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO SICURA?



BERE ACQUA DEL RUBINETTO È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE?



SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?



SAI QUANTO COSTA L'ACQUA DEL RUBINETTO?



Si, e l'Italia è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta, grazie all'85% dei prelievi da fonti sotterranee, che in quanto naturalmente protette necessitano di limitati processi di trattamento.

Si, ma nonostante oltre il 95% dei cittadini dichiari di adottare comportamenti sostenibili, meno della metà della popolazione lo fa abitualmente.

Oltre il 60% dei cittadini sottostima i propri consumi. In Italia il consumo medio è 215 litri al giorno a persona.



Scopri i consigli per ridurre i consumi

Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia

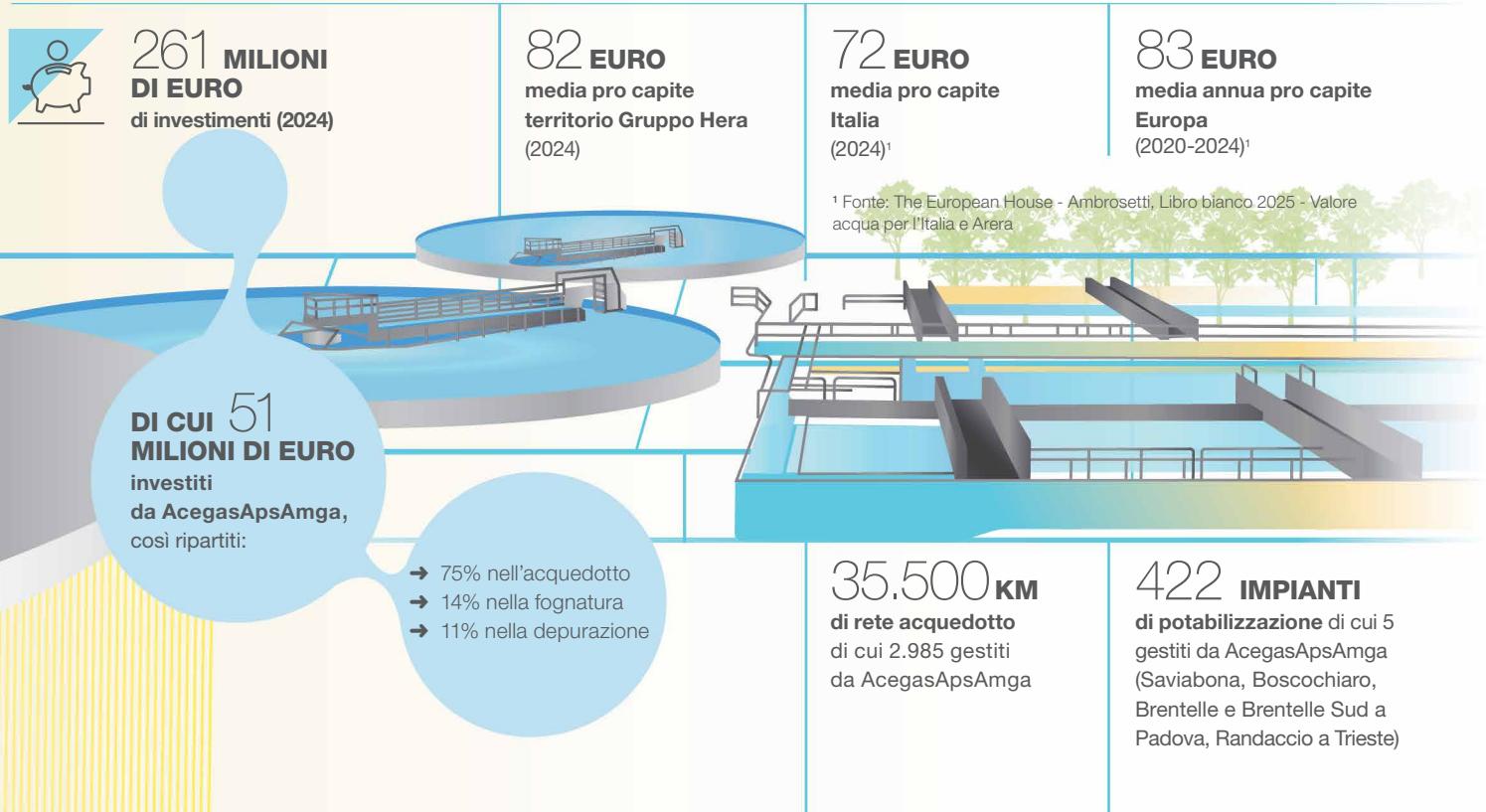
Nei territori del Gruppo Hera il costo medio di un litro di acqua è di 0,3 centesimi di euro (2,63 euro per mille litri), tra i più bassi d'Europa.



Continuiamo a investire per UN'ACQUA SICURA E DI QUALITÀ

Nel 2024 gli investimenti nel territorio servito dal Gruppo Hera superano del 14% la media italiana.

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti superiori alla media nazionale. Il ritardo italiano rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.



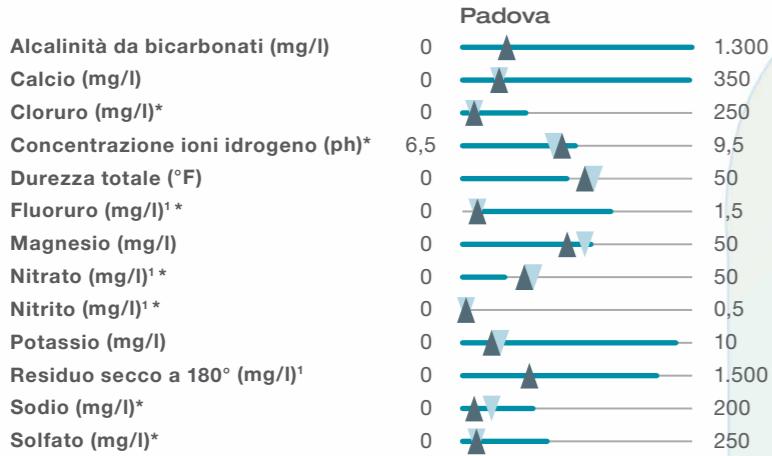
Un'acqua di cui puoi FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte pensa che non sia sicura e di qualità.*

Il Gruppo Hera garantisce un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia

Etichetta dell'acqua del rubinetto: qualità comparabile con l'acqua in bottiglia



Numero di analisi: 50.104
Risultati delle analisi: 99,9% conformi
Km di rete acquedottistica: 2.060
Punti di prelievo: 48

Falda
Superficie
Sorgente



1,1 milioni di analisi
(oltre 3.000 al giorno)

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2024.



Un'acqua buona da bere

con valori di calcio, magnesio e potassio in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.



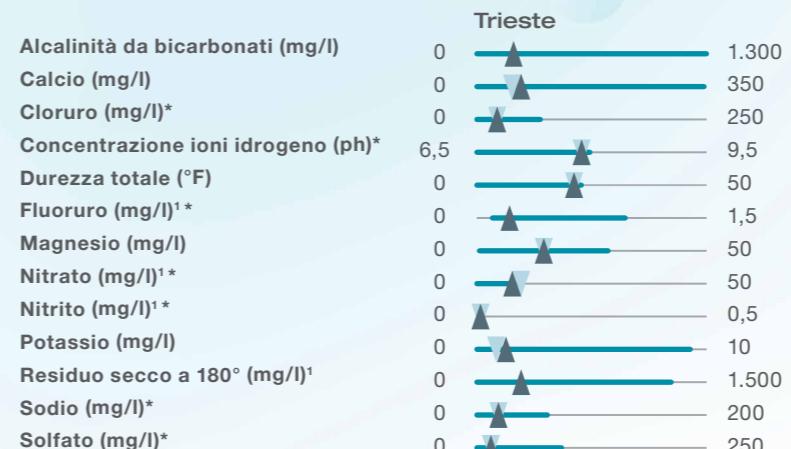
Un'acqua sicura

con tutti i parametri ben al di sotto dei limiti di legge, tra il 68% e il 93%, se non addirittura non rilevati.

Nel 2024 le analisi del Gruppo Hera hanno riguardato anche:

- parametri non normati, come l'amianto;
- parametri che saranno normati da gennaio 2026, anticipando gli obblighi di legge (come Bisfenolo A e Somma di PFAS).

In tutti i casi i risultati sono sempre rassicuranti.



▲ Risultati analisi Gruppo Hera

▼ Risultati analisi Asl

— Etichetta acque minerali (min-max)²

* Limite di legge (D.Lgs. 18/2023);

¹ Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 18/2023. Gli altri sono parametri indicatori riportati nella parte C dell'allegato 1, a eccezione di alcalinità da bicarbonati, calcio, durezza totale, magnesio, potassio, residuo secco a 180° (per i quali la legge non prevede limiti).

² Valori indicati nelle etichette di 21 acque minerali presenti nella grande distribuzione.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo www.acegasapsamga.it/report, sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 18 parametri, mentre all'indirizzo www.acegasapsamga.it/servizi/acqua/qualita-acqua-potabile sono disponibili i dati medi, aggiornati semestralmente, relativi a più di 50 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bollettino.

TRASPARENTI come l'acqua

Sono numerosi gli strumenti informativi di AcegasApsAmga su qualità dell'acqua e servizio idrico.

BONUS IDRICO

per gli utenti in difficoltà economica. Per informazioni, visita acegasapsamga.it/assistenza.

ACQUOLOGO

è l'app gratuita con informazioni sulla qualità dell'acqua potabile, avvisi per le interruzioni programmate, autolettura e molto altro.



AREA WEB DEDICATA

su acegasapsamga.it/servizi-acqua per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua, indicazioni e curiosità.

ETICHETTA IN BOLLETTA

con i risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi.

DIARIO DEI CONSUMI

per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi.

Già disponibile per i clienti

AcegasApsAmga che scelgono l'invio tramite e-mail della bolletta.

REPORT

“IN BUONE ACQUE”

con dati sulla qualità e tante altre notizie. Pubblicato dal 2014, è un esempio unico in Italia. Disponibile anche su acegasapsamga.it/report.

Il coinvolgimento e la collaborazione

DI TUTTI

sono fondamentali per affrontare
le sfide che abbiamo davanti

Scopri di più su

www.acegasapsamga.it/report



ACEGASAPSAMGA

Via del Teatro, 5 - 34121 Trieste
tel. 040 7793111 fax. 040 7793427
www.acegasapsamga.it

Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpaem Emilia-Romagna, Aziende Usl xdi Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Padova, Trieste, ARPA FVG e Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report è stata utilizzata carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2025.