

## Istruzioni per l'utilizzo dello strumento di cui all'art. 21 Allegato A alla Delibera ARERA 609/21

### Uno strumento informativo per la ripartizione della bolletta condominiale

#### Premessa

Al fine di consentire un'equa ripartizione della bolletta tra gli utenti sottesi al contatore condominiale, l'art. 21 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 609/21 ha previsto l'obbligo per i Gestori Idrici di mettere a disposizione dei soggetti interessati, uno strumento di semplice utilizzo che mostri una ripartizione degli importi fatturati tra ciascuna utenza indiretta (unità immobiliare) secondo i criteri stabiliti nel TICS (Testo Integrato Corrispettivi Servizio Idrico-allegato alla delibera ARERA 665/2017). Lo strumento reso disponibile da AcegasApsAmga, in accordo con il Gruppo Hera, può essere scaricato al link riportato in questa pagina.

Si precisa che questo strumento di calcolo costituisce un potenziale supporto, informativo e non può essere considerato uno strumento di ripartizione vincolante per gli utilizzatori. Al suo utilizzo non consegue alcuna responsabilità per il Gestore Idrico nell'ambito dell'attività di ripartizione di importi e consumi, attività svolta dal referente condominiale (o altro soggetto incaricato dal Condominio). In presenza di una fornitura di tipo condominiale (\*) infatti il rapporto contrattuale è stipulato esclusivamente tra il Gestore Idrico e il Condominio, attraverso il suo amministratore (o referente condominiale) ed è generalmente compito di quest'ultimo, procedere alla ripartizione della bolletta condominiale tra ciascuna delle utenze indirette. Il Gestore non può rispondere dell'erroneo inserimento dei dati nel presente strumento di ripartizione o di inidoneo utilizzo da parte dell'amministratore e/o suoi collaboratori e le risultanze dei calcoli emersi dal presente strumento non possono essere utilizzate come prova in caso di contraddittorio con il Gestore.

Si ricorda, infine, che la bolletta condominiale è calcolata tenendo conto delle diverse tipologie di unità immobiliari (domestiche residenti con dettaglio del numero di componenti, domestiche non residenti, non domestiche) che compongono il condominio così come comunicate dall'utente. È possibile verificare in bolletta tale composizione e, per eventuali aggiornamenti, si invita a compilare il modulo scaricabile in questa pagina "Dichiarazione composizione utenze condominiali".

*(\*) Si è in presenza di fornitura condominiale quando il servizio idrico è erogato ad una utenza finale mediante un unico punto di consegna (contatore condominiale) che distribuisce acqua a più unità immobiliari (utenze indirette)*

#### 1. Quali informazioni occorre inserire?

#### 1. Come funziona lo strumento? Quali informazioni occorre inserire?

Nel foglio denominato "DATI BOLLETTA" l'utente deve inserire obbligatoriamente tutte le seguenti informazioni **che può trovare nelle bollette**

- il Comune dove è localizzata la fornitura (a questo Comune lo strumento associa in automatico la pertinente articolazione tariffaria, come deliberata dalle Autorità competenti)
- l'Anno di riferimento dei consumi indicati in bolletta (al quale viene associata in automatico l'articolazione tariffaria corrispondente).

**IMPORTANTE CONSIGLIO:** Se queste bollette sono relative a consumi di due anni differenti (es. 12 bollette dal 25/02/2021 al 24/02/2022), **lo strumento al momento non riesce a gestire due articolazioni tariffarie contemporaneamente. È quindi consigliabile inserire come anno di riferimento quello prevalente** (nell'esempio, l'anno 2021)

- i Volumi della/e bolletta/e per le quali si vuole ottenere la ripartizione degli importi.

**IMPORTANTE CONSIGLIO:** è consigliabile inserire tutte le **12 bollette relative ad un anno intero di consumo del Condominio per ottenere così la ripartizione di un intero anno** (es. 12 bollette dal 25/02/2021 al 24/02/2022).

- la Composizione delle unità immobiliari del Condominio: ovvero il numero delle unità immobiliari divise per tipologia di utenza (Esempio: 2 unità domestiche residenti; 1 domestica NON residente e così via)
- il periodo di fatturazione dei consumi indicati, che serve per un calcolo pro die della quota fissa e della quota variabile: ovvero la data di inizio calcolo dei consumi e la data di fine calcolo dei consumi che si vogliono ripartire
- l'Importo della/e bolletta/e, comprensivo di "IVA" e degli "ONERI DIVERSI"

**IMPORTANTE CONSIGLIO:** è consigliabile inserire tutte le **12 bollette relative ad un anno intero di consumo del Condominio per ottenere così la ripartizione di un intero anno** (es. 12 bollette dal 25/02/2021 al 24/02/2022).

- il tipo di servizio che viene erogato all'utenza (acquedotto, fognatura, depurazione).

Nel foglio denominato "**UNITA E CONSUMI SOTTOUTENZE**" l'utente deve inserire alcune informazioni non presenti in bolletta ovvero:

- deve **inserire obbligatoriamente** il numero di unità immobiliari domestiche residenti a seconda del numero dei componenti (es. 2 unità immobiliari residenti con 3 componenti, 1 unità immobiliare residente con 6 componenti e così via)
- deve **indicare obbligatoriamente se dispone dei dati di consumo reali delle sotto-utenze: "SI/NO"**
- se sono a disposizione, vanno inseriti anche i consumi per ogni sotto-utenza
- possono essere inseriti i denominativi delle unità immobiliari per tipologia di utenza

## 2. Tutte le informazioni sono obbligatorie?

Sì, per un buon funzionamento dello strumento occorre inserire tutte le informazioni richieste negli **spazi gialli**.

2. Tutte le  
informazioni  
sono  
obbligatorie  
?

3. Dove sono i risultati della ripartizione?

### 3. Dove trovo i risultati della ripartizione?

Nel foglio denominato **“RIPARTIZIONE FINALE”** viene riprodotta una ripartizione degli importi della bolletta per ogni unità immobiliare secondo un motore di calcolo che incorpora i criteri del TICSI, nonché in base all’articolazione tariffaria corrispondente al Comune e all’anno indicati dall’utente nel primo foglio di lavoro.

4. Nella ripartizione finale c’è un ALERT ROSSO. Cosa vuole dire ?

### 4. Nel foglio **“RIPARTIZIONE FINALE”** compare un ALERT in alto, cosa vuole dire?

Nel foglio denominato **“RIPARTIZIONE FINALE”**, in alto, può comparire l’**ALERT ROSSO**: significa che non sono stati compilati coerentemente i fogli precedenti. La ripartizione non è corretta e occorre compilare meglio i fogli precedenti.

ATTENZIONE COMPILARE MEGLIO I FOGLI PRECEDENTI

Oppure può comparire questo ALERT. Allora nel foglio DATI BOLLETTA non hai inserito il periodo di consumo importante per il calcolo delle quote fisse e variabili:

ATTENZIONE MANCA IL PERIODO DI CONSUMO.CONTROLLA DATI BOLLETTA

Se al contrario, nel foglio della ripartizione finale, in alto, compare l’**ALERT VERDE**, allora è possibile della consultazione la ripartizione finale sottostante.

COMPILAZIONE CORRETTA.CONSULTA LA RIPARTIZIONE SOTTOSTANTE

- Se **disponi dei consumi reali** delle sotto utenze la ripartizione degli importi si trova nella **colonna “E”**.
- Se **NON** disponi dei consumi reali delle sotto utenze la ripartizione degli importi si trova nella **colonna “H”**.

5. Quali sono i motivi di un ALERT ROSSO ? Cosa ho sbagliato?

## 5. Quali sono i motivi degli ALERT ROSSI? Cosa potrei avere sbagliato?

Nel foglio UNITA E CONSUMI SOTTOUTENZE l'utente potrebbe avere indicato un totale di unità immobiliari per tipologia di uso non corrispondente a quanto indicato nel foglio DATI BOLLETTA. Allora comparirà ad esempio un ALERT di questa tipologia:

**ALERT: CONTROLLA IL NUMERO DI UNITA DOMESTICHE RESIDENTI INSERITE NEL FOGLIO DATI BOLLETTA. INSERIRE UN NUMERO DI UNITA DOMESTICHE RESIDENTI COERENTI CON QUANTO RIPORTATO NEL FOGLIO DATI BOLLETTA**

Nel foglio UNITA E CONSUMI SOTTOUTENZE, se è stato indicato che si possiedono i singoli dati di consumo reali delle sotto utenze. Allora comparirà ad esempio un ALERT di questa tipologia:

**ALERT: INSERIRE I VOLUMI PER OGNI UNITA CHE SI E' DICHIARATA**

Per eliminare questo ALERT occorrerà compilare i volumi corrispondenti ad ogni unità immobiliare inserita

6. La ripartizione è esatta o ha delle semplificazioni?

## 6. La ripartizione è esatta o ha delle semplificazioni?

Lo strumento è uno strumento informativo per le motivazioni espresse nella premessa di queste istruzioni, è **quindi caratterizzato da diverse semplificazioni** che si illustrano qui di seguito.

- **Articolazioni tariffarie gestite dallo strumento.** Lo strumento, al momento, riesce a gestire una ripartizione considerando **un solo anno** e non gestisce contemporaneamente due articolazioni tariffarie differenti appartenenti a due anni solari diversi, ad esempio, non viene gestito il periodo di consumo "a cavallo" tra due anni.
- **Acconti e conguagli:** qualora le bollette riportassero acconti e conguagli si consiglia di inserire nello strumento **tutte le bollette relative ad un intero anno** per una migliore ripartizione.
- **Volumi bolletta e somma dei volumi delle sotto utenze.** Il momento di rilevazione delle letture del contatore "centralizzato" può non coincidere con il momento delle letture delle sotto-utenze effettuate da un Soggetto incarico dal Condominio. **Questa diversa tempistica potrebbe comportare una differenza tra volumi fatturati nella bolletta e somma dei volumi che l'utilizzatore dello strumento inserisce all'interno dello stesso.**

- **Volumi delle sotto-utenze (singoli condòmini):** Se l'utente compilatore **dispone dei consumi dei singoli condòmini**, lo strumento ripartirà gli importi **secondo i volumi indicati dall'utente compilatore**. Se l'utente NON dispone dei singoli consumi, lo strumento ripartirà i volumi a seconda del numero di unità immobiliari presenti nel Condominio, tenendo conto del numero dei componenti nel caso delle unità domestiche residenti.
- **Componenti della bolletta ripartite dallo strumento.** Il presente strumento ripartisce:
  - **la quota fissa** (acquedotto, fognatura e depurazione),
  - **la quota variabile** (acquedotto, fognatura e depurazione),
  - **le addizionali tariffarie** (componenti perequative UI1, UI2, UI3, UI4, UI qualità)
  - eventuali **partite pregresse**
  - qualora vi siano **altre componenti** nella bolletta (rimborsi fondo fughe, accrediti indennizzi per qualità contrattuale e così via) queste **vengono ripartite dallo strumento in base al "peso"** che si viene a configurare per ciascuna unità immobiliare.
- **Numero delle unità immobiliari del Condominio:** Il presente strumento è **utilizzabile solo fino ad un determinato numero di unità immobiliari** sottese ad un Condominio così suddivise:
  - 100 unità domestiche con 1 residente
  - 100 unità domestiche con 2 residenti
  - 100 unità domestiche con 3 residenti
  - 20 unità domestiche con 4 residenti
  - 20 unità domestiche con 5 residenti
  - 20 unità domestiche con 6 residenti
  - 20 unità domestiche NON residenti
  - 10 unità NON domestiche ARTIGIANALI COMMERCIALI
  - 10 unità NON domestiche ALTRI USI GENERICI.
- **Variazione della composizione delle tipologie di uso delle unità immobiliare durante l'anno.** Il presente strumento non gestisce contemporaneamente due diverse composizioni delle utenze (ad esempio durante l'anno le unità domestiche residenti da 5 sono divenute 6, mentre le unità domestiche non residenti da 12 sono divenute 11). Se si vuole ripartire una sola bolletta, contraddistinta da un preciso periodo di consumo, si consiglia di inserire la composizione che è riportata nella bolletta stessa. Se si vogliono ripartire più bollette, quindi più periodi di consumo (ad esempio un intero anno) e ci sono state variazioni nella composizione delle utenze durante l'anno, si può inserire l'ultima composizione disponibile.