



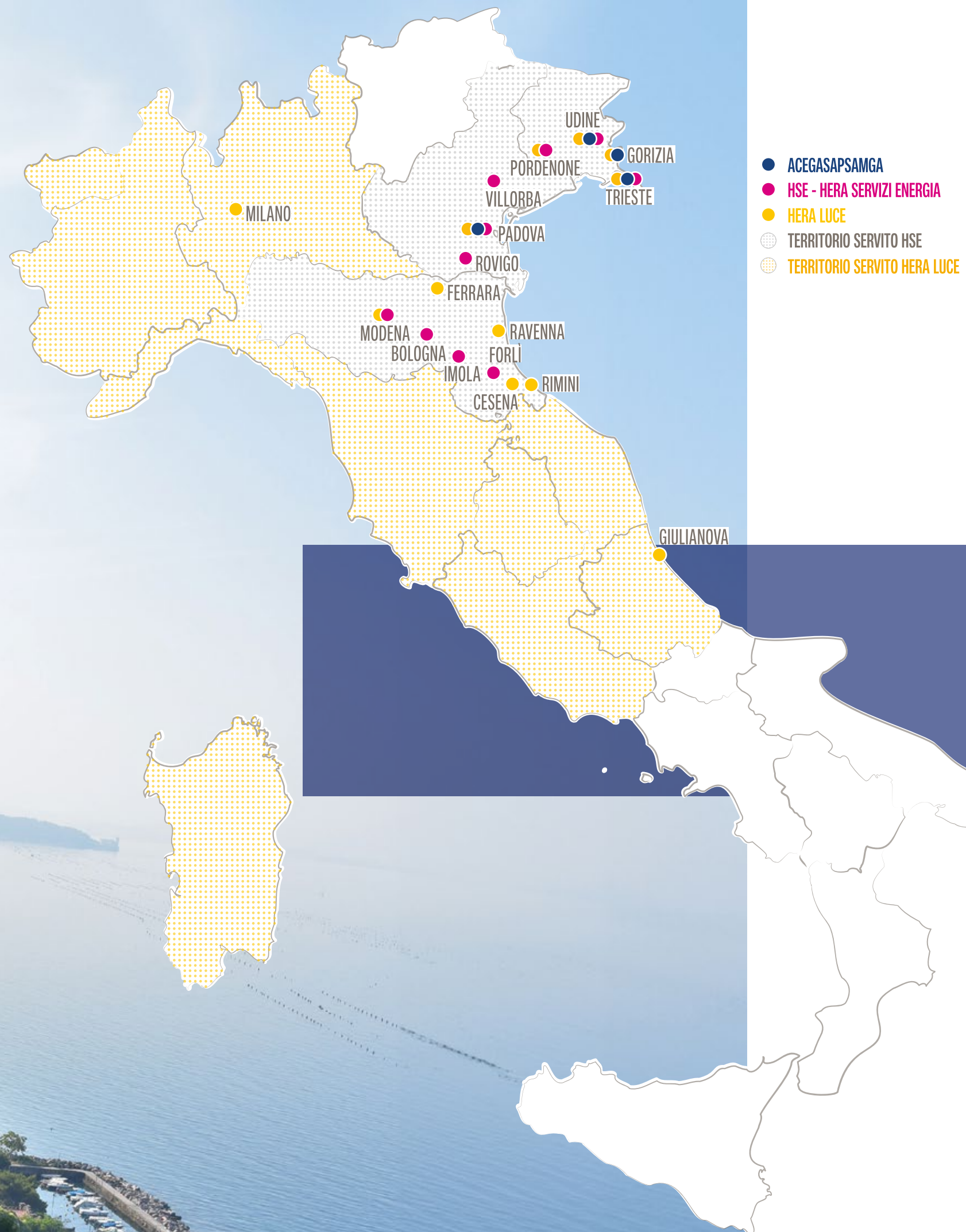
AcegasApsAmga

Un'azienda al servizio del territorio e dei cittadini

IL GRUPPO HERA E ACEGASAPSAMGA

Gruppo Hera è una delle principali società multiutility in Italia: offre la gestione sostenibile di servizi pubblici in 330 comuni distribuiti in sei regioni italiane (Emilia-Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Marche, Toscana, Molise), rispondendo ai bisogni di **4,3 milioni di cittadini**. Fornisce principalmente **servizi energetici** (distribuzione e vendita di gas ed energia elettrica), **idrici** (acquedotto, fognatura e depurazione) e **ambientali** (raccolta e smaltimento rifiuti) a cittadini e imprese.

AcegasApsAmga, società controllata al 100% dal Gruppo Hera, è la prima multiutility del Nordest e opera nei settori **ambientale, idrico** e nella **distribuzione di gas ed energia elettrica** in Veneto e Friuli Venezia Giulia. Inoltre, grazie all'attività delle società controllate HSE, Hera Servizi Energia, ed Hera Luce, realizza progetti di **efficientamento energetico** e di **illuminazione pubblica** sull'intero territorio nazionale. AcegasApsAmga, inoltre, è il secondo operatore gas della Bulgaria con attività sia nella vendita sia nella distribuzione di gas metano.



SERVIZI CHE RISPETTANO L'AMBIENTE

La missione di voler essere la migliore multiutility per i propri clienti, lavoratori e azionisti è la base fondante delle azioni del Gruppo Hera e di AcegasApsAmga, società del Gruppo.

Questo obiettivo viene raggiunto attraverso lo sviluppo di un originale modello d'impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

I servizi sono in continua evoluzione per rispondere in modo proattivo alle esigenze dei territori serviti e le soluzioni tecnologiche adottate mirano alla rigenerazione e all'uso intelligente delle risorse per promuovere un ambiente resiliente.

Un modello d'impresa caratterizzato da una forte attenzione all'economia circolare e alla sostenibilità ambientale, un impegno formale inserito ed esplicitato nello statuto del Gruppo.

GRUPPO HERA



10,2 MILA
persone



4 MILIONI
cittadini serviti

DI CUI RIFERITI AD ACEGASAPSAMGA



1,7 MILA
persone

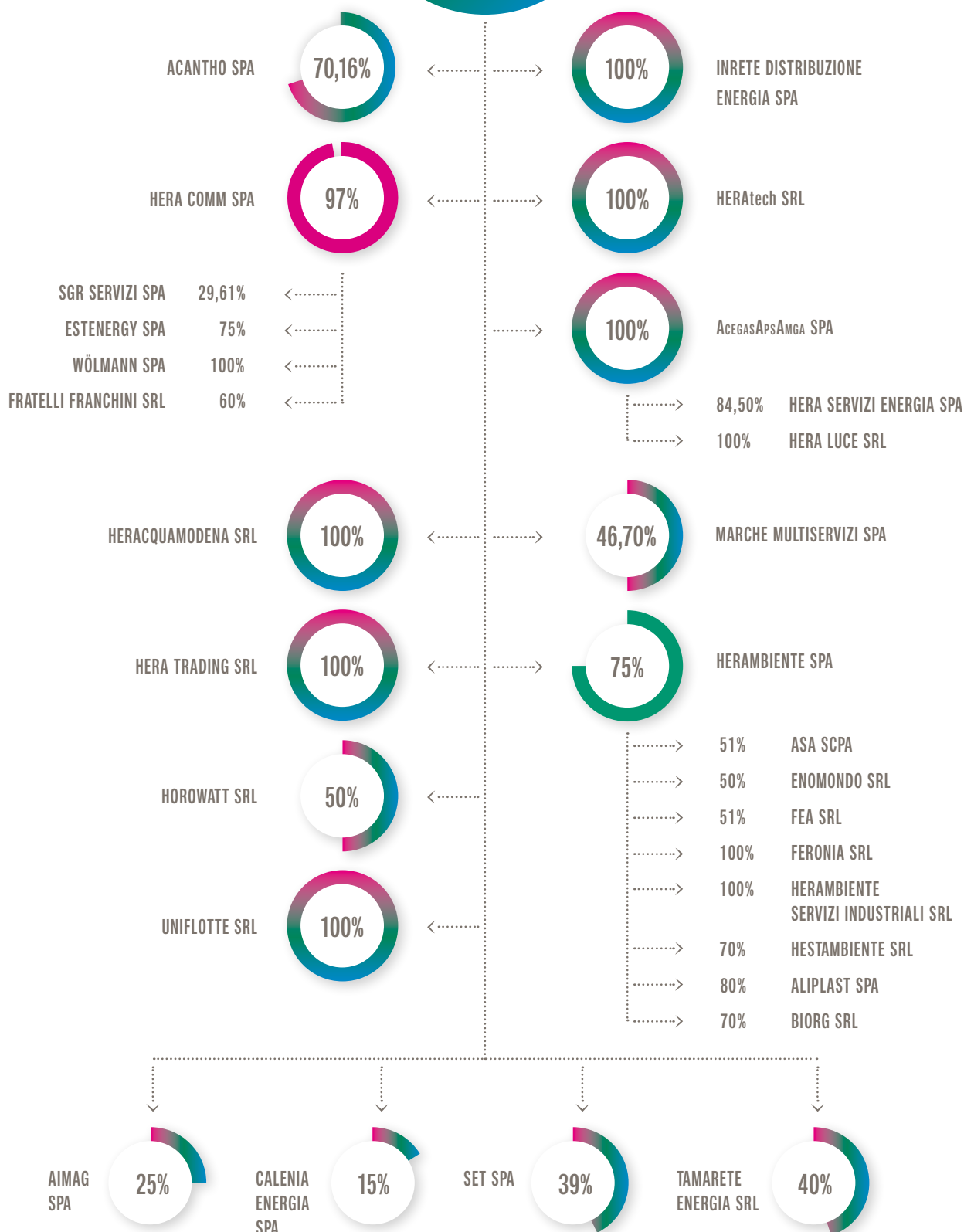


2 MILIONI
cittadini serviti

dati 2024



LE SOCIETÀ DEL GRUPPO



IL VALORE CONDIVISO NEL GRUPPO HERA

Da oltre 20 anni il Gruppo Hera promuove la sostenibilità attraverso progetti e attività mirati nei territori serviti.

Questo approccio alla “creazione di valore condiviso” prevede un sistema di misurazione concreto

rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità: il MOL “a valore condiviso”, ovvero la quota di Margine Operativo Lordo generato ogni anno da attività del Gruppo che contribuiscono a raggiungere i Goals dell’Agenda ONU al 2030.

MOL A VALORE CONDIVISO

856,6
MILIONI EURO*

DI CUI RIFERITI A
ACEGASAPSAMGA

147,5
MILIONI EURO*

54%
DEL MOL TOTALE

Il MOL totale non è la somma dei singoli MOL a causa di sovrapposizione di attività in più categorie.



Ambiente



Territorio (e impresa)



Energia

Nell’ambito della strategia industriale del Gruppo Hera, AcegasApsAmga ha fissato i seguenti obiettivi da raggiungere perché una quota sempre maggiore del MOL derivi da attività di business che rispondono alle priorità dell’Agenda globale di sostenibilità.

ENERGIA

- 41,7 mln di euro promozione dell’efficienza energetica
- 23,1 mln di euro transizione energetica e rinnovabili



TERRITORIO

- 3,8 mln di euro diffusione dell’innovazione e digitalizzazione



AMBIENTE

- 1,1 mln di euro transizione economica circolare
- 77,7 mln di euro gestione sostenibile della risorsa idrica



LA STORIA:

DA 170 ANNI AL SERVIZIO DELLE CITTÀ

TAPPE PER IL FUTURO

2025

- Digitalizzazione delle reti e riduzione delle perdite idriche su tutta la rete
- 7 impianti con bioessiccatori per la depurazione a Padova
- Cassonetti intelligenti Trieste

2026

- Smart Grid elettriche Trieste
- Hydrogen Hub Trieste
- Nuovo impianto di preselezione carta a Padova
- Digitalizzazione della raccolta rifiuti a Casalserugo

2030

- Data simbolo per il raggiungimento dei 17 obiettivi dell'Agenda ONU

2050

- Obiettivo: supporto alla neutralità carbonica UE

AcegasApsAmga incarna il meglio della tradizione dei servizi pubblici locali del Nordest italiano.

È una storia lunga 170 anni in cui le municipalità hanno accompagnato, e talvolta anticipato, le evoluzioni sociali, economiche e culturali delle comunità con servizi indispensabili ad accrescere il benessere, non solo materiale, dei cittadini.

Una grande storia iniziata nel 1853, incrociando i racconti dei territori del Nordest, e arrivata all'attuale AcegasApsAmga che da oltre un secolo e mezzo illumina le notti, dà energia, fornisce acqua potabile e si prende cura della pulizia delle città del Friuli Venezia Giulia e del Veneto. Nel 2018 nasce ASE (AcegasApsAmga Servizi Energetici), focalizzata sulla gestione energetica degli edifici pubblici e dei condomini. Lo stesso anno vede inoltre l'acquisizione del 100% di Hera Luce, secondo operatore di Illuminazione Pubblica in Italia, precedentemente controllata dal Gruppo Hera.

Nel 2023, dall'integrazione di ASE (AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A.) e di HSE (Hera Servizi Energia S.r.l.), nasce Hera Servizi Energia S.p.A consolidando il proprio know-how nei servizi energetici, anche con riferimento alle soluzioni per il mondo dell'industria. Con queste operazioni AcegasApsAmga si è proiettata su una dimensione nazionale e su una ancora più marcata attitudine all'uso efficiente delle risorse.



IL NOSTRO IMPEGNO QUOTIDIANO

PER IL FUTURO DEI NOSTRI TERRITORI

Restituire alle nuove generazioni un Pianeta in salute è un percorso che inizia oggi ed è un obiettivo che AcegasApsAmga si pone in ogni azione quotidiana, coinvolgendo stakeholders interni ed esterni all'Azienda. Oltre ad applicare l'economia circolare e l'efficientamento delle risorse in tutte le attività interne, AcegasApsAmga promuove iniziative di sensibilizzazione nei territori serviti grazie alla collaborazione con enti, aziende e associazioni locali. Dai piccoli ai grandi eventi, AcegasApsAmga mette a disposizione i propri servizi per la cura delle città e organizza iniziative di coinvolgimento, in occasione di manifestazioni pubbliche come la Barcolana o la Padova Marathon.

PER LA SCUOLA: CON GLI INSEGNANTI, INSIEME AI CITTADINI DI DOMANI

AcegasApsAmga sostiene la nuova coscienza ambientale nei ragazzi, necessaria per proteggere il Pianeta che ereditano. Nei territori serviti vengono offerti progetti gratuiti di educazione ambientale e di divulgazione scientifica. Grazie alle iniziative de La Grande Macchina del Mondo e di Un Pozzo di Scienza, o alle lezioni di economia circolare in classe e alle visite guidate ai nostri impianti, ogni anno nei territori serviti da AcegasApsAmga vengono coinvolti in media 12.500 studenti.

OGNI ANNO COINVOLGIAMO IN
MEDIA 500.000 PERSONE CON
EVENTI SUL TERRITORIO

SCOPRI LE INIZIATIVE



CERTIFICAZIONI: QUALITÀ E OLTRE



SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

L'adozione del modello fissato nella norma garantisce la massima attenzione a tutti i processi che direttamente o indirettamente impattano sulla qualità finale del servizio fornito al cliente.



SISTEMA SALUTE E SICUREZZA LAVORO ISO 45001:2018

La certificazione promuove e attesta la sicurezza e la salute dei lavoratori, sia attraverso la prevenzione, che attraverso la formulazione di obiettivi e politiche specifiche.



GESTIONE DELL'ENERGIA UNI EN ISO 50001

La norma consente di sviluppare e implementare politiche che prendano sistematicamente in considerazione la problematica relativa al consumo energetico in quanto permette di avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia rispettando le disposizioni cogenti in materia di efficienza energetica.



CERTIFICAZIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015

La certificazione attesta l'impegno per la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.



SISTEMA DI GESTIONE DEI PROGETTI PER L'ECONOMIA CIRCOLARE (AFNOR)

"Gestione integrata delle risorse idriche: progettazione e costruzione di reti e impianti per la produzione e distribuzione di acqua potabile e la raccolta ed il trattamento di acque reflue. Captazione, trattamento, distribuzione, allacciamento e vendita di acqua potabile tramite conduzione e manutenzione di reti e impianti; raccolta e trattamento di acque reflue tramite conduzione e manutenzione di reti ed impianti. Bonifica di condotte contenenti amianto. Gestione integrata delle risorse energetiche: progettazione costruzione e manutenzione di reti ed impianti per la distribuzione del gas e dei relativi allacciamenti. Erogazione del servizio di distribuzione del gas naturale. Progettazione e costruzione impianti ereti per il trasporto e la distribuzione di energia elettrica in MT/BT e relativi allacciamenti. Erogazione del servizio di distribuzione energia elettrica. Gestione integrata dei servizi ambientali: progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi i centri di raccolta) e trasporto di rifiuti urbani, assimilabili agli urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Gestione dei Centri di raccolta. Gestione post - operativa di discariche di rifiuti non pericolosi. Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi. Erogazione dei processi direzionali di supporto e coordinamento per la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche e dei servizi ambientali. Gestione tecnica clienti. Gestione servizi cimiteriali e crematoriali."



REGISTRAZIONE EMAS PER L'IMPIANTO DI SERVOLA - TRIESTE

Gestione delle reti fognarie, produzione di energia elettrica.





SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM STANDARD SA 8000:2014

La certificazione comprova l'impegno societario per l'impatto sociale della propria attività, in aggiunta alle condizioni alle quali operano persone, partner e fornitori.



SOA - ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE DELL'IMPRESA

Il certificato rilasciato dalla Società Organismo di Attestazione attesta i requisiti economici e organizzativi dell'impresa e conferisce la qualificazione ad eseguire specifiche tipologie di opere.



CERTIFICAZIONE BILANCIO MATERICO

Disciplinare per la realizzazione di un sistema di gestione per l'implementazione di bilanci materici, finalizzati all'uso efficiente delle risorse ed alla misurazione dell'economia circolare, relativamente al servizio di riqualificazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di pubblica illuminazione acquisiti attraverso gare ad evidenza pubblica.



FGAS - GAS FLUORURATI

L'azienda è iscritta al Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (www.fgas.it)



UNI CEI 11352 – GESTIONE DELL'ENERGIA PER ESCO (ENERGY SERVICE COMPANY) – REQUISITI GENERALI E LISTA DI CONTROLLO PER LA VERIFICA DEI REQUISITI

La certificazione attesta che l'Azienda opera nell'ambito dei servizi energetici con la massima qualità e competenza, garantendo di saper sostenere tutto il processo di gestione dell'energia, dalla diagnosi energetica all'applicazione delle migliori tecnologie, dalla ricerca di finanziamenti e l'investimento di capitale proprio all'implementazione di sistemi di monitoraggio. Ai fini della norma, l'Azienda al suo interno è anche dotata di figure professionali certificate EGE – Esperto Gestione Energia.



ISO IEC 27001:2013

Information security



- **ACEGASAPSAMGA**
- **HSE**
- **HERA LUCE**
- **ARESGAS**

PER IL TERRITORIO

Il 2030 è un anno importante e ambizioso. Per l'Italia e per tutti i paesi membri dell'ONU. 17 sono gli **obiettivi di sviluppo** sostenibile che devono essere realizzati, a livello globale, entro quell'anno. Ogni nazione deve dare il proprio contributo facendo fronte comune e attivando delle sinergie tra tutte le parti coinvolte, creando così una rete tra enti locali e realtà produttive che miri a creare valore sostenibile. AcegasApsAmga ha avviato da tempo iniziative di collaborazione con altre realtà territoriali volte a realizzare progetti congiunti che superano i confini comunali, regionali e, spesso, anche nazionali, come nel caso del North Adriatic Hydrogen Valley. Dalle reti d'impresa con i gestori del servizio idrico regionale, alla collaborazione con autorità di bacino e sistemi portuali e con i comuni e le istituzioni tutte siamo certi che lavorare insieme agli stessi obiettivi sia elemento imprescindibile per raggiungerli.

PNRR E LE RISORSE SUL TERRITORIO

L'impegno a promuovere la sinergia tra le diverse realtà del territorio, sia industriali che pubbliche, ha confermato il suo valore anche di fronte alla visione premiante dell'Europa.

Il PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - prevede investimenti finanziati grazie al fondo Next Generation EU dell'Unione Europea per rilanciare il Paese a seguito della crisi pandemica, stimolando la crescita economica e sociale dando nuovi impulsi alla transizione ecologica.

AcegasApsAmga ha presentato una serie di progetti relativi alla Missione 2: Rivoluzione verde e transizione ecologica, in ambito energetico, idrico e ambientale. In particolare, la creazione delle reti d'impresa Acqua in Rete Bacchiglione, lo Smart Water Management FVG, così come la collaborazione con ATO, Ausir e con i quali sono stati presentati progetti a firma congiunta hanno contribuito in modo decisivo all'ottenimento di 150 milioni di euro di investimenti.



SCOPRI DI PIÙ SUI NOSTRI
PROGETTI A QUESTO QR CODE

TOTALE FINANZIAMENTI PNRR RICEVUTI

71
MILIONI EURO

TOTALE € INVESTIMENTI

108
MILIONI EURO

dati al 31/12/2024

SCOPRI DI PIÙ SU PNRR
E LE RISORSE
SUL TERRITORIO
A QUESTO QR CODE



I PROGETTI PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA



SMART GRID ELETTRICHE

Il progetto permetterà di realizzare interventi mirati sulla rete elettrica, volti a gestire la flessibilità e l'aumento del fabbisogno energetico della città e del porto di Trieste.

18 MILIONI
FONDI PNRR

+188 MW
CAPACITÀ NUOVA RETE

37 KM
NUOVE RETI



HERA LUCE

Illumina le città con soluzioni innovative in chiave Smart Sustainable City: i progetti di efficientamento energetico vengono misurati con un tool digitale marchiato Hera Luce e certificato AFNOR, garantendo la rendicontazione del tasso di circolarità dei materiali utilizzati.

221 COMUNI
GESTITI

621 MILA
PUNTI LUCE GESTITI



HYDROGEN HUB

Trieste vedrà la realizzazione di un polo per la produzione di idrogeno verde, grazie all'energia prodotta dal vicino WTE e da un parco fotovoltaico dedicato.

15,8 MILIONI
FONDI PNRR

58.000 MQ
AREA BONIFICATA

1,5 MILIONI
FONTI HORIZON

370 TONNELLATE
PRODUZIONE IDROGENO



HERA SERVIZI ENERGIA

La decarbonizzazione è tra i principali obiettivi di HSE che, operando nell'ambito delle riqualificazioni energetiche per clienti privati, pubblici e industriali, progetta e installa sistemi per ridurre i consumi e soluzioni tecnologiche per l'ottimizzazione delle risorse energetiche.

1.867 CLIENTI
SERVITI

OLTRE 8.700
IMPIANTI GESTITI



RETI GAS GREEN

Evolgere le proprie infrastrutture gas pronte ad accogliere i green gas, quali ad esempio il biometano e l'idrogeno.

100%
RETI GAS
"H2 READY"*

1 IMPIANTO
BIOMETANO ALLACCIATO
ALLA RETE



CONTATORI 2G/NEXTMETER

La nuova generazione di contatori del gas e dell'energia elettrica portano il concetto misura a un nuovo livello di servizio, unendo resilienza e sicurezza.

116.864
CONTATORI 2G

93.822
CONTATORI NEXTMETER

*readiness delle reti legate ai limiti di immissione ammessi dalla normativa vigente.

GESTIONE INNOVATIVA DELLA RISORSA IDRICA



DISTRETTUALIZZAZIONE DELLE RETI IDRICHE

Insieme ai gestori del servizio idrico integrato di Veneto e Friuli Venezia Giulia, miriamo alla riduzione delle perdite idriche delle reti regionali grazie alla modellazione delle nostre reti e ad una analisi sempre più puntuale dei consumi istantanei.

37,8 MILIONI
FONDI PNRR FVG

11% RIDUZIONE
PERDITE FVG

33,4 MILIONI
FONDI PNRR VENETO

36% RIDUZIONE
PERDITE VENETO



BIOESSICCATORI

All'interno dei depuratori di Padova CàNordio, Codevigo e Abano Terme verranno realizzati in impianti di bioessiccazione dei fanghi derivanti dalla depurazione.

5 MILIONI
FONDI PNRR

7 IMPIANTI
DI BIOESSICCAZIONE



Progetti finanziati da PNRR



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Grazie ai dati raccolti negli anni sulla rete idrica e fognaria, l'IA è in grado di prevedere la probabilità di guasto delle varie componenti della rete, fornendo indicazioni utili a programmare gli interventi prioritari.

5.069 KM
RETE GESTITA

4 MILIONI
DATI GESTITI OGNI GIORNO



IL DEPURATORE DI SERVOLA

Capace di governare l'impatto ambientale grazie a sofisticate tecnologie, ascolta il bisogno del mare di sostanze nutrienti regolando il trattamento.

190 MILA
ABITANTI EQUIVALENTI

3500
TONNELLATE/ANNO
FANGHI SMALTITI

42 MILIONI
MC/ANNO REFLUI
TRATTATI

LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



HERGOAMBIENTE

Il sistema gestionale del Gruppo Hera è una piattaforma software in grado di sfruttare migliaia di sensori e tag per supportare raccolta e spazzamento.

180 MEZZI GESTITI
DAL SISTEMA

164.053 KM
STRADE SPAZZATE

227.619
CONTENITORI DOTATI
DI TAG



CONTENITORI 2.0

Trieste assiste all'evoluzione della differenziata con l'introduzione di nuove tipologie di contenitori high-tech, per migliorare qualità e quantità della raccolta.

2,1 MILIONI
FONDI PNRR

80 CESTINI
COMPATTANTI

830 CASSONETTI
INTELLIGENTI



Progetti finanziati da PNRR

DIGITALIZZAZIONE NELLA PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI DATI



TELECONTROLLO FORLÌ

Il polo tecnologico telecontrollo e call center di Forlì monitora e gestisce 24/7 in real-time le reti gas, idriche e di teleriscaldamento di tutto il Gruppo Hera.

10,5 MILA
IMPIANTI GESTITI

74 MILA KM
RETI MONITORATE

45 MILIONI
INFORMAZIONI/GIORNO



BIM E IL GEMELLO DIGITALE

La nuova frontiera dell'ingegneria che riguarda la gestione digitalizzata degli asset attraverso il gemello digitale.

0,4%
DELLE PROGETTAZIONI
IN AMBITO RETI
CON METODOLOGIA BIM

15,5 MILIONI EURO
DI INVESTIMENTI PROGETTATI
CON METODOLOGIA BIM
NEL 2023

HERA LUCE E HERA SERVIZI ENERGIA

UN MODELLO PER LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE

The logo for HERA LUCE, featuring a stylized graphic of three horizontal bars of increasing length to the left of the company name in a bold, sans-serif font.

DIAMO NUOVA LUCE ALLA CITTÀ CHE AMI

Hera Luce è la società benefit di illuminazione pubblica del Gruppo Hera. Progetta e realizza soluzioni tecnologiche in chiave di efficienza energetica, economia circolare, sicurezza e qualità di vita, avendo come linee guida gli Obiettivi dell'Agenda ONU 2030 e le politiche di decarbonizzazione europee, verso il modello della Smart Sustainable City.



**ILLUMINAZIONE
PUBBLICA**



**ILLUMINAZIONE
ARTISTICA**



**SERVIZI PER
UNA CITTÀ SMART**



MOBILITÀ



**DIAMO NUOVA LUCE
ALLA CITTÀ CHE AMI**

SCOPRI DI PIÙ SUL LINK

Raggiungere la neutralità carbonica è un percorso che passa attraverso interventi volti a ridurre gradualmente le emissioni di edifici pubblici, privati e industriali. Dagli impianti di cogenerazione per le industrie energivore, ai progetti in chiave Smart sustainable city/

land nella pubblica amministrazione fino alle soluzioni IoT per condomini e comunità energetiche, Hera Luce e HSE hanno creato un modello di transizione sostenibile che si integra perfettamente per rispondere alle necessità della realtà odierna.



COSTRUIAMO INSIEME LE CITTÀ DEL DOMANI

Hera Servizi Energia è la Energy Service Company (E.S.Co) del Gruppo Hera impegnata in progetti di riqualificazione energetica per industria, amministrazioni pubbliche e condomini. Con HSE gli obiettivi di efficienza energetica e decarbonizzazione vengono perseguiti attraverso la ricerca e l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili sul mercato.



SERVIZIO EFFICIENZA ENERGETICA



REALIZZAZIONE IMPIANTI



ENERGY MANAGEMENT



DIAGNOSI



**COSTRUIAMO INSIEME
LE CITTÀ DEL DOMANI**

SCOPRI DI PIÙ SUL LINK

I SERVIZI DI ACEGASAPSAMGA

AcegasApsAmga è la prima multiutility del Nordest, con un'importante presenza anche in Bulgaria. Con circa 1754 persone è attiva 24 ore su 24 a servizio delle città con servizi essenziali per qualsiasi cittadino. L'Azienda porta nelle case gas, acqua ed energia elettrica. Gestisce, inoltre, igiene urbana, illuminazione pubblica e servizi energetici, anche di strutture sensibili come scuole e ospedali per circa 223 Comuni. Tutti i servizi offerti, inoltre, sono progettati con lo scopo di tutelare l'ambiente, risparmiare e rigenerare risorse a vantaggio della sostenibilità dei territori.

ARESGAS

Aresgas, società controllata al 100% da AcegasApsAmga, è il secondo operatore bulgaro nella distribuzione di gas naturale. Negli anni ha ampliato il proprio perimetro con la creazione e acquisizione di altre società. Ad oggi fanno parte del Gruppo Aresgas Black Sea Gas Company, Primagas, Aresenergy e Ares Trading.





DISTRIBUZIONE GAS
ITALIA

3.367 ^{KM}
RETE GAS

288.914
PUNTI DI RICONSEGNA



SERVIZI
ENERGETICI

8.730
IMPIANTI GESTITI

867
CLIENTI



ILLUMINAZIONE
PUBBLICA

221
COMUNI SERVITI

621.167
PUNTI LUCE GESTITI



DISTRIBUZIONE ENERGIA
ELETTRICA

2.228 ^{KM}
RETE ELETTRICA

164.650
PUNTI DI RICONSEGNA



AMBIENTE

57%
RACCOLTA DIFFERENZIATA

491.571 ^{MILA}
CITTADINI SERVITI



CICLO IDRICO
INTEGRATO

2.985 ^{KM}
RETE ACQUEDOTTO

2.084 ^{KM}
RETE FOGNATURA

523.753 ^{MILA}
CITTADINI SERVITI



SERVIZI
CIMITERIALI

12
CIMITERI GESTITI

22.237
N. PUNTI LUCE
VOTIVA GESTITA



VENDITA ENERGIA
ELETTRICA BULGARIA

18,73 ^{GWH}
VOLUMI VENDUTI



DISTRIBUZIONE E VENDITA
GAS BULGARIA

1.062 ^{KM}
RETE GAS

28.960
CLIENTI

SERVIZI AMBIENTALI



L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI PER CITTÀ E ARIA PIÙ PULITE

AcegasApsAmga cura annualmente la pulizia di circa 164 mila km di strade in alcune fra le città più suggestive d'Italia: Padova e Trieste su tutte. In un'ottica di miglioramento continuo e di utilizzo delle tecnologie sempre più all'avanguardia, AcegasApsAmga aggiorna ciclicamente il proprio parco mezzi: tra gli ultimi arrivi spicca la spazzatrice elettrica, per una città più pulita a impatto zero.

LA GESTIONE EFFICIENTE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA E DELLA PULIZIA CITTADINA CHE CONTRIBUISCE AL DECORO URBANO DELLE NOSTRE COMUNITÀ

AcegasApsAmga gestisce i servizi di raccolta differenziata rifiuti e spazzamento in otto comuni delle province di Padova e Trieste, compresi i due capoluoghi.

Per ogni territorio servito, l'Azienda è in grado di cucire un sistema di raccolta rifiuti (ad es. stradale, porta a porta, misto) capace di adattarsi al meglio alle peculiarità di ogni comunità, per massimizzare quantità e qualità della raccolta differenziata dei rifiuti. AcegasApsAmga promuove un'intensa attività di comunicazione con i cittadini dei comuni serviti al fine di trasmettere una maggior consapevolezza degli effetti che anche il più piccolo gesto può avere sul Pianeta. Per la multiutility, infatti, una buona raccolta differenziata è solo l'inizio di un processo molto più grande e ambizioso.



IL RIFIUTOLOGO

Scarica l'assistente della raccolta differenziata disponibile per Android, iOS e Alexa.



253,8 MIGLIAIA DI TON

rifiuti urbani raccolti



0% RIFIUTI SMALTITI

in discarica

SEGUI LE TRACCE DEI RIFIUTI, SCOPRI IL REPORT



CICLO IDRICO INTEGRATO

**UNA RETE DI OLTRE 5 MILA KM PER PORTARE
L'ACQUA NELLE CASE DI 329 MILA UTENTI SERVITI
E RESTITUIRLA ALL'AMBIENTE DEPURATA**

AcegasApsAmga gestisce, a Trieste, Padova e in diversi comuni delle rispettive province, tutto il percorso dell'acqua dalla captazione alla restituzione all'ambiente. Il servizio viene svolto nella consapevolezza della delicatezza che la fornitura di acqua potabile rappresenta per il territorio e dell'importanza di restituire al mare una acqua perfettamente depurata.

È per questo che AcegasApsAmga pone rilievo centrale a innovazione e sostenibilità, incarnate in diversi progetti e tecnologie innovative di gestione integrata dei sistemi a rete, sia negli impianti acquedottistici e depurativi, sia nella manutenzione delle reti idriche e fognarie.

UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

AcegasApsAmga distribuisce acqua di ottima qualità, pura e controllata, proveniente dalle profondità del terreno. Il territorio triestino viene alimentato dalle acque provenienti dalla Piana Isontina e di origine carsica, mentre nel padovano l'acqua viene prelevata dall'oasi di Villaverla (VI) e da pozzi artesiani del vicentino.



76 MILIONI MC ACQUA
potabile immessa in rete



86 MILIONI MC
reflui depurati

**SCOPRI IL REPORT
IN BUONE ACQUE**



**10 IMPIANTI DI
DEPURAZIONE GESTITI
DA ACEGASAPSAMGA**

**MONITORAGGIO
DELLE ACQUE
GARANTITO 365
GIORNI ALL'ANNO
GRAZIE A PIÙ DI
54 MILA ANALISI
EFFETTUATE DALLE
AZIENDE SANITARIE
E DAI LABORATORI
HERATECH (SOCIETÀ
DEL GRUPPO HERA)**



**1. CAPTAZIONE/
PRELIEVO**



2. POTABILIZZAZIONE



3. DISTRIBUZIONE



4. FOGNATURA



5. DEPURAZIONE



**6. RESTITUZIONE
ALL'AMBIENTE**

DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA



739 GWH

volumi distribuiti

ENERGIA PER PIÙ DI 165.000 MILA CLIENTI

AcegasApsAmga gestisce le reti di energia elettrica nelle città di Gorizia e Trieste. In questi territori l'energia viene distribuita sia in bassa che in media tensione a utenze di tipo domestico, commerciale e industriale. L'Azienda garantisce la sicurezza e la continuità dell'erogazione, provvedendo alla gestione e alla manutenzione di tutta la rete elettrica e degli impianti a essa collegati.

SICUREZZA E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO SEMPRE GARANTITE

Efficienza e sicurezza delle reti elettriche del Gruppo Hera sono sempre garantite.

Il centro di telecontrollo elettrico di Trieste, infatti, oltre a monitorare le reti di Trieste stessa e Gorizia, può operare in interoperabilità con il centro operativo telecontrollo elettrico del Gruppo Hera di Modena. Un'ulteriore evoluzione in termini di stabilità del servizio di distribuzione elettrica, si configura nel progetto disaster recovery, attualmente in fase di sviluppo e della cosiddetta manutenzione predittiva. Accanto a ciò, da sempre, sui territori serviti, AcegasApsAmga interviene in caso di guasto con un servizio di reperibilità organizzato 24 h su 24 per 365 giorni all'anno.



**LA SMART GRID DELLA RETE
ELETTRICA DI TRIESTE**



DISTRIBUZIONE

GAS



435 MILIONI SMC*
volumi distribuiti

100% DI RETE GAS ISPEZIONATA OGNI ANNO

Una delle principali attività a favore della sicurezza è l'ispezione programmata dei 3,4 mila km di rete gas, grazie ad automezzi dotati di sensibili apparecchiature per l'individuazione delle dispersioni di gas ancor prima che queste vengano percepite dai cittadini. AcegasApsAmga ha notevolmente ampliato i controlli rispetto agli standard minimi richiesti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera) nei territori serviti rendendoli di fatto già pienamente rispondenti ai nuovi stringenti obblighi previsti dal recente Regolamento europeo "sulle riduzioni delle emissioni di metano nel settore dell'energia": infatti, le percentuali raggiunte sono pari al 100% della rete, in alta, media e bassa pressione, nelle zone statisticamente più a rischio si raggiunge anche il 200%.

AcegasApsAmga punta a consolidare la propria presenza nel settore della distribuzione gas, competendo nelle gare per l'assegnazione del servizio indette in diversi ambiti territoriali ottimali (Atem) all'interno dei quali l'affidamento avviene mediante una unica gara d'ambito. Forte del know-how acquisito in oltre un secolo e mezzo di attività e della solidità economica e tecnologica garantita dall'appartenenza al Gruppo Hera. Tale sforzo competitivo si è concretizzato già nel 2021 nell'aggiudicazione della gara per la gestione della distribuzione gas nell'ATEM Udine 2 che comprende 18 comuni (fra cui Udine) e oltre 90 mila utenze, distribuite lungo una rete di oltre 1.200 km.

**66 COMUNI E CIRCA 289
MILA UTENZE DISLOCATE
PREVALENTEMENTE NELLE
PROVINCE DI TRIESTE,
UDINE E GORIZIA.**



SERVIZI CIMITERIALI

AcegasApsAmga gestisce, con affidamento del Comune di Trieste, i servizi cimiteriali di tutti i cimiteri comunali ubicati nella città.

Oltre al cimitero monumentale di Sant'Anna, l'Azienda gestisce anche le strutture di Servola, Barcola, Cattinara, ex Militare di via della Pace, Villa Opicina (vecchio e nuovo), Prosecco, Contovello, Santa Croce, Trebiciano e Basovizza per un totale di 11 cimiteri.

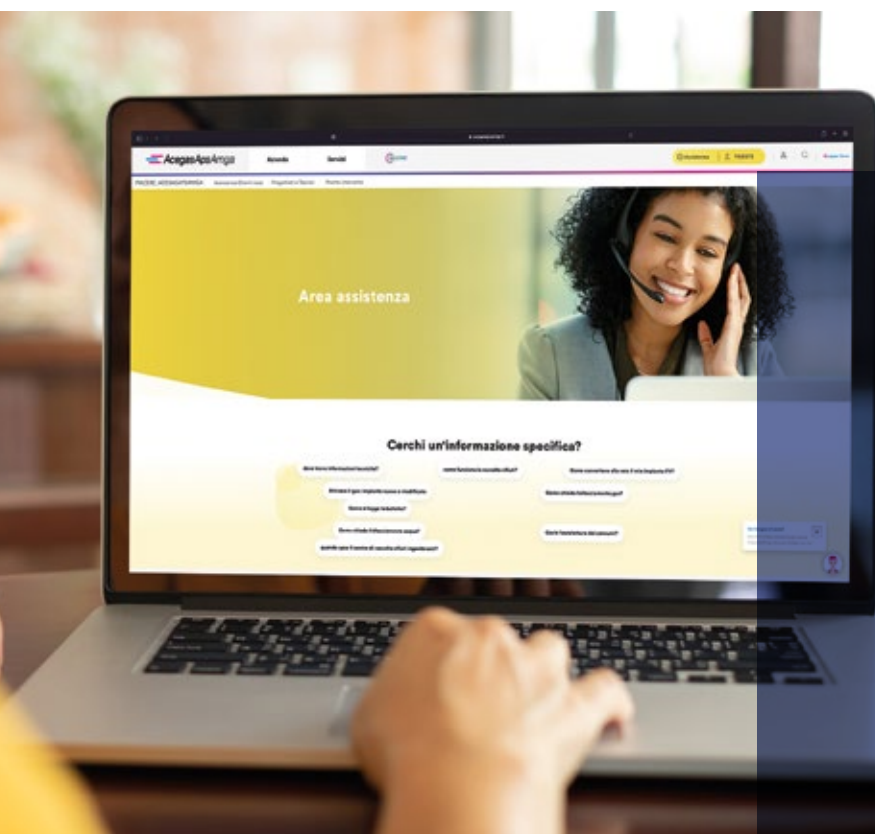
CUSTOMER CARE E SPORTELLI CLIENTI

LA CENTRALITÀ DEL CLIENTE, NON SOLO A PAROLE

AcegasApsAmga, in piena coerenza con le politiche di customer care del Gruppo Hera, pone particolare attenzione allo sviluppo dei canali di contatto con la propria clientela relativamente ai servizi idrici, ambientali e cimiteriali. Per questa ragione ha investito e continuerà a investire nel servizio erogato attraverso call-center, gestione corrispondenza e sportelli clienti, che rappresentano il vero valore aggiunto di una società di servizi effettivamente radicata sul territorio.

UNA NUOVA AREA ASSISTENZA ON LINE CHE METTE AL CENTRO LA RELAZIONE

Il sito completamente rinnovato di AcegasApsAmga offre una nuova esperienza per i cittadini, con un linguaggio semplice e una navigazione intuitiva. La nuova area assistenza disponibile online, grazie alla geolocalizzazione, fornisce informazioni personalizzate sul territorio servito, permettendo a cittadini, progettisti e tecnici di trovare tutto ciò di cui hanno bisogno su tutti i servizi aziendali.



PER AVERE INFORMAZIONI
SU SERVIZI E PROCEDURE
PUOI CHIEDERE AD
ELETTRA, L'ASSISTENTE
VIRTUALE PRESENTE SUL
NOSTRO SITO WEB



CREDITI

PROGETTO EDITORIALE:

Comunicazione AcegasApsAmga

Luciana De Mori, Alen De Cesare, Arianna Ioan, Valentina Albanese

DESIGN:

Koan Multimedia

Finito di stampare nel mese di aprile 2025

AcegasApsAmga

Società a socio unico
e soggetta alla
direzione
e al coordinamento
di Hera S.p.A.

SEDE LEGALE TRIESTE:

via del Teatro, 5
040 77 93 111
C.F. / Reg. Imp.
00930530324
Gruppo Iva "Gruppo Hera"
P. IVA 03819031208
Cap. Soc. i.v.
€ 284.677.323,84

SEDE DI PADOVA:

c.so Stati Uniti, 5/A
049 82 80 511

SEDE DI UDINE:

via del Cotonificio, 60
0432 09 31 11

SEDE DI GORIZIA:

via Anton Gregorčič, 25