

IN BUONE ACQUE: ECCO PERCHÈ BERE ACQUA DI RUBINETTO

TWITTER: ARRIVA IL PROFILO ACEGAS APS AMGA

L'Azienda ora è sul noto social per parlare in tempo reale ai propri clienti e condividere sempre di più la comunicazione

pagina 2

#SOCIALMEDIA #REALTIME

VIA CARDUCCI, RISISTEMAZIONE DEL CHIAVE PRESTO AL VIA

Messo a punto il progetto di rifacimento e consolidamento delle volte del torrente sotterraneo. A inizio anno lavori al via

pagina 3

#FOGNATURA #LAVORIINCORSO

A TRIESTE LA RACCOLTA RAMAGLIE È SU MISURA

Entro la fine dell'anno 40 nuovi contenitori per integrare la raccolta stradale cittadina e il servizio porta a porta

pagina 4

**#RACCOLTADIFFERENZIATA
#PORTAAPORTA #RAMAGLIE**



#CICLOIDRICO

PERCHÉ BERE L'ACQUA DI RUBINETTO? SCOPRILO CON IL REPORT **IN BUONE ACQUE**

Publicata la 9ª edizione del report che riporta i dati quantitativi e qualitativi delle analisi effettuate sulle acque delle reti AcegasApsAmga

Sono più di 19 mila le analisi effettuate nel corso del 2016 sull'acqua dei triestini: è questo uno dei dati più rilevanti che si evince dal report **In buone acque**, realizzato da AcegasApsAmga e disponibile in forma sintetica e analitica sul sito aziendale www.acegasapsamga.it.

Giunto alla 9ª edizione nel Gruppo Hera e alla 4ª in AcegasApsAmga, il report rendiconta i **dati quantitativi e qualitativi delle analisi effettuate sulle acque della rete triestina** (e di tutto il territorio servito da AcegasApsAmga) nel corso del 2016.

In particolare spiccano le oltre 19.300 analisi realizzate da AcegasApsAmga e Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste nell'area triestina servita dalla multiutility, che sono risultate **conformi alla legge nel 99,98% dei casi**.

Il report fornisce molte altre informazioni, anche di dettaglio, relativamente alle caratteristiche e al percorso delle acque che raggiungono i rubinetti dei triestini.



Un'acqua di cui fidarsi, buona e sicura

Con oltre 53 analisi al giorno, dal report emerge come l'acqua di Trieste sia buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione dell'acqua potabile.



Scelta economica e ambientale

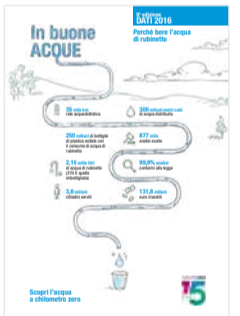
Una sezione del report confronta il consumo di acqua di rete in alternativa a quella in bottiglia, evidenziando la possibilità di risparmiare quasi 270 euro/anno ed evitare all'ambiente milioni di bottiglie di plastica.



I numeri dell'acquedotto triestino

Nel rapporto, ricco di infografiche, è possibile avere un colpo d'occhio sulla rete acquedottistica di Trieste che serve complessivamente circa 235 mila cittadini, attraverso una rete di oltre 1.000 km, in cui nel 2016 sono stati immessi 43,7 milioni di mc di acqua.

Nel territorio triestino oltre 19 mila analisi



#SOCIALMEDIA

TWITTER: ARRIVA IL PROFILO ACEGAS APS AMGA

L'Azienda ora è anche sul noto social media per parlare in tempo reale ai propri clienti

Adesso AcegasApsAmga è anche un *hashtag*, grazie al debutto su **Twitter** con un proprio profilo, che si affianca a quello già presente del Gruppo Hera. La presenza non è "di vetrina". I noti 140 caratteri, infatti, sono uno strumento per **mantenere una linea diretta con i cittadini**, attraverso informazioni per lo più di servizio quali **interventi in corso sulle reti** o la **pulizia delle città**, piuttosto che **consigli sulle buone pratiche di sostenibilità**. Il profilo

vuole inoltre essere una porta sempre aperta all'interazione smart con i cittadini, senza sostituire i già attivi canali di contatto: call center, sportelli clienti, e-mail, sito web e app **il Rifiutologo** e **Acquologo** rimangono infatti gli unici accessi per le informazioni relative all'utilizzo e alla prenotazione dei servizi. L'invito per tutti è di visitare il profilo e cliccare su "seguì".



19.347
analisi effettuate

1.073 km
di rete gestita

234.727
cittadini serviti

99,98%
analisi conformi alla legge

270 euro/anno
risparmiati

VIA CARDUCCI, RISISTEMAZIONE DEL CHIAVE PRESTO AL VIA

Le volte sotterranee del torrente sono danneggiate in più punti sotto la strada. A inizio anno partiranno i lavori

Si prenderà il toro per le corna nella risistemazione del corso d'acqua che scorre sotto via Carducci: Settefontane fino al portico di Chiozza e da lì, con la confluenza del Farneto, denominato Chiave. La volta che ricopre il torrente, interrato a metà Ottocento, infatti, è ammalorata in più punti nel tratto compreso fra largo Barriera Vecchia e piazza Oberdan. Tanto da rendere necessaria già dall'estate scorsa una parziale deviazione del traffico nell'area all'intersezione delle vie Valdirivo e Milano, per non mettere ulteriormente sotto pressione la copertura del torrente.

I danneggiamenti, infatti, sono dovuti soprattutto al peso del traffico veicolare di via Carducci, che evidentemente non è più costituito dalle carrozze di un secolo e mezzo fa.

AcegasApsAmga, in stretta collaborazione con Comune e Autorità d'Ambito, ha messo a punto un **progetto di risistemazione complessiva nell'ampio tratto compreso fra largo Barriera Vecchia e piazza Oberdan**. Dopo alcuni primi interventi di messa in sicurezza, **attualmente**

è in corso la gara per l'assegnazione del corpo principale dei lavori, che dovrebbero iniziare fra gennaio e febbraio e protrarsi per circa 15 mesi.

In tre punti, compresi fra piazza Oberdan e via Valdirivo, si andrà a ricostruire completamente la volta, sostituendo i vecchi conci con una struttura di cemento armato. Nel tratto a monte, da via Valdirivo a largo Barriera Vecchia, si interverrà invece ripristinando il legante tra i conci in pietra (e quindi la pressione fra gli stessi), per garantire il corretto funzionamento delle strutture ad arco e, dunque, la tenuta complessiva della copertura.

Il cantiere non sarà aperto su tutta l'estensione del tratto da risistemare.

Per minimizzare l'impatto sul flusso dei veicoli, laddove sarà necessario operare anche in superficie, **si procederà attivando cantieri di volta in volta per piccoli tratti**, in stretto coordinamento con l'Amministrazione comunale.



#STORYTELLING

L'AZIENDA SI RACCONTA ATTRAVERSO I PROPRI LAVORATORI

24 ore in AcegasApsAmga: il libro che parla di donne e uomini protagonisti dei servizi nelle città

Debora, Alessandro, Daniel. E poi Greta, Marco, Luigi e tanti altri. Ventiquattro in tutto, ognuno colto al lavoro in una certa ora del giorno (o della notte). Sono loro i protagonisti di *24 ore in AcegasApsAmga*, il libro che racconta l'attività di un'azienda di servizi che opera h24 a servizio di oltre mezzo milione di cittadini fra Friuli Venezia Giulia e Veneto.



La particolare chiave di lettura punta l'attenzione non più sul servizio, ma sulle persone che lo svolgono: **donne e uomini con storie, preoccupazioni e passioni, che attraverso il proprio lavoro offrono un punto di vista obliquo sulle comunità**, come Stefano, che dal centro di telecontrollo di Broletto, a Trieste, vigila sulla rete elettrica della città. Grazie a una suggestiva galleria fotografica e storie raccolte in presa diretta, il volume inaugura una stagione nuova nelle relazioni esterne di AcegasApsAmga, affiancando alla tradizionale informazione tecnica, una comunicazione emozionale, per trasmettere il senso più profondo della propria **missione sui territori**.

Dove trovarlo?

Nel corso di alcune giornate del mese di dicembre il libro sarà distribuito gratuitamente (fino a esaurimento):

- grazie alla partnership con Coop Alleanza 3.0 presso i punti vendita di Gorizia, Padova, Trieste e Udine;
- presso gli sportelli clienti AcegasApsAmga di Trieste e Padova;
- agli stand AcegasApsAmga presso i mercatini natalizi di Trieste e Padova.

IN FRIULI VENEZIA GIULIA SI VIAGGIA SEMPRE PIÙ ELETTRICO

Aumentano le possibilità per viaggiare elettrico in regione, grazie al progetto per la mobilità elettrica avviato nel 2015 da AcegasApsAmga che, dopo le prime dieci colonnine di ricarica installate nel capoluogo, ha visto le recenti inaugurazioni di punti di ricarica in piazzale Mantova a Gorizia e in via del Cottonificio, 60 a Udine.

Il progetto rientra nel piano del Gruppo Hera l'**Hera della mobilità elettrica**, che sta vedendo la realizzazione di reti di ricarica per auto elettriche su tutto il territorio nazionale, anche grazie alla partnership tecnologica con Enel. Le colonnine installate da AcegasApsAmga, infatti, sono tutte integrate con la rete di **oltre 632 punti di ricarica** distribuiti nella penisola e consultabile all'indirizzo: mobility.gruppohera.it.

Un'alternativa sostenibile per la mobilità sul territorio regionale, dunque, è già realtà: lo confermano i dati, che **a Trieste dal 2015 a oggi seguono un trend di crescita costante**.

Le ricariche nel corso del 2017, infatti, sono **triplicate rispetto al 2015**, con un **incremento del 400% dei kWh erogati**: nel 2017 sono già state effettuate oltre 800 ricariche, pari a oltre 8.676 kWh.



CONTATTA  AcegasApsAmga

Servizio clienti idrico (acqua-fognature):
800.237.313 (da rete fissa, gratuito),
199.501.099 (da rete mobile).
Orari di servizio:
→ da lunedì a venerdì: 8-22
→ sabato: 8-18

Servizio clienti servizi ambientali:
800.955.988 (da rete fissa e mobile, gratuito).
Orari di servizio:
→ da lunedì a venerdì: 8-22
→ sabato: 8-18

E-mail: info.ts@acegasapsamga.it

Posta elettronica certificata (Pec):
acegasapsamga_TS@cert.acegasapsamga.it

Gas ed energia elettrica: rivolgersi alla propria società di vendita.

PRONTO INTERVENTO

Gas: 800.996.060

Servizio idrico: 800.996.062

Energia elettrica ed illuminazione pubblica:
800.152.152

Il servizio emergenze è attivo tutti i giorni 24 ore su 24. Si accettano segnalazioni di guasti, interruzioni della fornitura o comunque segnalazioni di situazioni di pericolo connesse agli impianti aziendali. Il servizio non gestisce reclami e non fornisce informazioni!

SPORTELLI CLIENTI

Trieste | Via dei Rettori, 1
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ lunedì, martedì e giovedì: 8.15-16
→ mercoledì: 8.15-15
→ venerdì: 8.15-13
→ sabato e domenica: chiuso

Trieste | Via dell'Istria, 194
Sportello servizi cimiteriali. Tel: 040.77.93.802
Orari di servizio:
→ dal lunedì al venerdì: 8.30-13
→ sabato e domenica: chiuso

Muggia | Piazza Galileo Galilei, 2
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ dal lunedì al venerdì: 8.30-12.30, 14-18
→ sabato: 8.30-12.30

San Dorligo Della Valle | Località Dolina, 270 c/o Municipio
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ martedì e giovedì: 8.30-12
→ lunedì, mercoledì, venerdì, sabato e domenica: chiuso

Gas ed energia elettrica: rivolgersi alla propria società di vendita.

QUALITÀ DELLE ACQUE

Per conoscere le analisi delle acque del rubinetto:
www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo

RACCOLTA DIFFERENZIATA E SEGNALAZIONI AMBIENTALI SUL CAMPO

Per scoprire il corretto conferimento di ogni rifiuto e segnalare in tempo reale problematiche ambientali:
www.ilrifutologo.it

#RACCOLTADIFFERENZIATA

A TRIESTE LA RACCOLTA DELLE RAMAGLIE È SU MISURA

Entro la fine dell'anno 40 nuovi contenitori per le ramaglie sull'altipiano triestino per integrare la raccolta stradale cittadina e il servizio porta a porta

Grazie all'impegno congiunto di AcegasApsAmga e dei triestini si sta assistendo a un incremento dei volumi del rifiuto verde raccolto in città, passati da 1.070 tonnellate, raccolte tra gennaio e agosto 2016, a 1.699 tonnellate, raccolte nello stesso periodo del 2017. Ma la strada per una buona raccolta del verde è ancora lontana. Si stima infatti che il rifiuto verde, anche noto come sfalci e ramaglie, dovrebbe costituire in media il 15% del totale dei rifiuti raccolti da una città.

Dato l'importante peso di questo rifiuto nei confronti della totalità della raccolta, AcegasApsAmga si impegna già da anni per agevolare i cittadini nel conferimento di sfalci e ramaglie ed entro la fine dell'anno quest'impegno sarà riconoscibile in un nuovo strumento al servizio del cittadino. Nel corso dei prossimi mesi verranno posizionati circa 40 contenitori da 1.100 litri per la

raccolta stradale di sfalci e ramaglie nella zona dell'altipiano triestino che andranno a integrare i contenitori da tremila litri già presenti nel resto del territorio triestino. Anche per questi ultimi è prevista l'aggiunta di ulteriori 15 pezzi, che porteranno così il conteggio totale dei contenitori, di entrambe le tipologie, a oltre 150 unità in tutta la città.

È possibile consultare la mappa, sempre aggiornata, dei contenitori per il verde nella sezione ambiente del sito www.acegasapsamga.it.

Queste sono solo due delle tipologie disponibili per i cittadini che possono scegliere la soluzione più adatta alle loro esigenze. Oltre alla raccolta stradale, è possibile conferire il verde ai centri di raccolta di San Giacomo e Opicina, o richiederne l'asporto a domicilio mediante il servizio gratuito di AcegasApsAmga (informazioni al numero verde 800.955.988).



Raccolta settimanale



3.000 litri

Raccolta a giornata



1.100 litri

Raccolta su chiamata



Porta a porta

Raccolta stradale

#RIUSO

RICREAZIONE: QUANDO L'ECONOMIA CIRCOLARE SPOSA LA SOLIDARIETÀ

L'Onlus "Oltre Quella Sedia" ha dato vita a un progetto di riuso creativo, in collaborazione con AcegasApsAmga

Una grattugia rotta, un tavolo senza una gamba, una moltitudine di penne scariche. Cos'hanno in comune questi oggetti? Sono tutti materiali di scarto conferibili nell'indifferenziato o nei centri di raccolta.

La Onlus "Oltre Quella Sedia" si è però posta una domanda: questi oggetti non potrebbero essere reimpiegati, trasformati, ricreati? È da questo interrogativo che è nato il progetto **RiCREAzione**. L'associazione si occupa di ragazzi con disabilità intellettive e nel corso della fase autunnale dei sabati ecologici, l'iniziativa itinerante promossa da AcegasApsAmga

e dal Comune di Trieste **contro l'abbandono dei rifiuti ingombranti**, ha raccolto molti oggetti che i cittadini hanno voluto donare. Ora i ragazzi dell'associazione sono all'opera per RiCREArli con l'obiettivo di esporli ed eventualmente rivenderli in futuro per sovvenzionare l'associazione. AcegasApsAmga ha riconosciuto nel progetto oltre all'importante valore sociale e solidale, anche la capacità di dare concretezza al concetto di economia circolare. Maggiori informazioni su: www.oltrequellasedia.org

