

# CÀ NORDIO: IN ADRIATICO ACQUE ANCORA PIÙ PULITE

## GAS PIÙ SMART CON I CONTATORI INTELLIGENTI

La multiutility sta proseguendo nella sostituzione dei vecchi contatori gas a Padova. Nessuna spesa a carico del cliente

pagina 3

#CONSUMI #EFFICIENZA  
#SICUREZZA

## DOMENICA... AL CENTRO DI RACCOLTA

È possibile conferire rifiuti insoliti e pericolosi presso i centri di raccolta, anche la domenica. Scopri come conferire gli oggetti ingombranti

pagina 3

#DIFFERENZIATA #INGOMBRANTI  
#INSOLITIPERICOLOSI

## ABANO: DIFFERENZIATA OLTRE IL 73%

Il risultato grazie al porta a porta nelle frazioni e alla rimodulazione della raccolta stradale in città. Umido, plastica e vetro trainano la crescita

pagina 4

#PORTAAPORTA #ISOLESTRADALI  
#QUALITÀRACCOLTA



#ADEGUAMENTODEPURATORE

# CÀ NORDIO: IN ADRIATICO ACQUE ANCORA PIÙ PULITE

Grazie a un'innovativa tecnologia fosforo e azoto saranno abbattuti ancor più efficacemente e con un consistente risparmio energetico. Già partita la fase 2, che prevede, per i prossimi anni, un aumento delle portate trattate

## Quei batteri che mangiano l'azoto e il fosforo

Un'acqua restituita all'ambiente ancora più povera di sostanze "nutrienti" (azoto in particolare e fosforo) che favoriscono il fenomeno dell'eutrofizzazione, quindi un mare Adriatico meno esposto a fenomeni come il proliferare di alghe e microorganismi, con un maggior benessere per la fauna ittica. Padova fa un passo deciso verso la sostenibilità, grazie ai lavori appena conclusi per la prima fase di adeguamento del depuratore di Cà Nordio. L'intervento, del valore di circa 3,6 milioni di euro, ha consentito di estendere a tutto l'impianto il cosiddetto processo di "denitrificazione e defosfatazione", dove grazie all'azione di particolari specie batteriche, in assenza di ossigeno, l'azoto e il fosforo presenti vengono in gran parte "mangiati" (l'azoto è trasformato in gas), e allontanati dalle acque reflue, scaricandone una quantità significativamente ridotta nel corpo idrico recettore. L'intervento è stato realizzato con un'innovativa soluzione tecnologica, dove il processo di trattamento avviene nella stessa vasca (i cosiddetti "cicli alternati in reattore unico"), ottimizzando la gestione degli spazi.

## Risparmio energetico del 10% e meno fanghi

I cicli alternati portano con sé, oltre a quelli citati, anche altri importanti benefici. Innanzitutto, un sensibile risparmio di energia elettrica, stimabile in circa 150 mila Kw/h annui, pari a circa il 10% dei consumi complessivi dei comparti interessati dai lavori. Inoltre vi sarà una riduzione, stimabile nel 20% circa, della quantità di fanghi derivanti dal processo

di depurazione, dunque un ridotto impatto ambientale in termini di rifiuti prodotti. I lavori hanno comunque riguardato anche altri aspetti. Oggi il depuratore può contare, infatti, specie nelle linee di più datata costruzione, su di una migliore grigliatura (la fase in cui vengono trattenuti i residui solidi di dimensioni maggiori) delle acque in ingresso e una più efficace eliminazione di sabbie, schiume e grassi dalle acque.

## Già partita la fase 2: ampliamento della potenzialità d'impianto e migliore trattamento fanghi

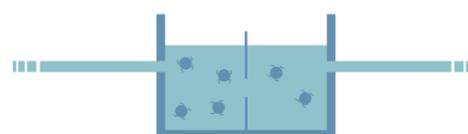
Il potenziamento del depuratore padovano non finisce qua. Infatti, è già partita una seconda importante fase, che comporterà un ampliamento significativo delle portate e dei carichi di inquinanti trattati, dagli attuali 197 mila a oltre 230 mila abitanti equivalenti, oltre a un ulteriore miglioramento dei pretrattamenti acque (grigliatura in particolare) e del trattamento fanghi. Nella seconda parte del 2017 sarà terminata la progettazione dell'intervento. Si procederà poi all'effettuazione della gara d'appalto, con l'obiettivo di iniziare i lavori nel 2019 e portarli a conclusione entro il 2022.

## Potenziati telecontrollo e telegestione

"Durante questo processo – spiega Roberto Gasparetto, Direttore Generale AcegasApsAmga – abbiamo scelto di guardare alla sensoristica e alla Fabbrica 4.0. Abbiamo infatti installato un sistema di telecontrollo e telegestione che ottimizza i processi e promette ulteriori risparmi, riducendo nel frattempo gli indici di errore".

## PRIMA FASE (ADEGUAMENTO) 2014-2017

Principali interventi



Migliore abbattimento fosforo e azoto



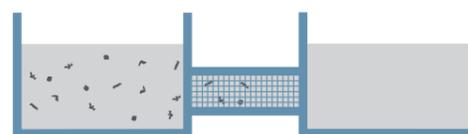
Risparmio energetico e riduzione dei fanghi

## SECONDA FASE (POTENZIAMENTO) 2017-2022

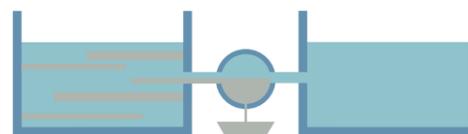
Principali interventi



Aumento portata di reflui trattati



Miglioramento pretrattamenti acque



Miglioramento trattamento fanghi

# IL GAS A PADOVA PIÙ SMART GRAZIE AI CONTATORI INTELLIGENTI

La multiutility sta proseguendo nella sostituzione dei vecchi contatori del gas nel padovano per un totale di 35 mila sostituzioni in un anno. Nessuna spesa a carico del cliente

Sono circa 27 mila su 35 mila i contatori già sostituiti a Padova e in alcuni comuni della cintura come Cadoneghe e Vigodarzere da settembre 2016, mese d'inizio del progetto "Smart Metering Gas" di AcegasApsAmga. Il progetto, a carico della multiutility e quindi completamente gratuito per i cittadini, ha come scopo finale il raggiungimento di un nuovo rapporto fra risorsa naturale e cittadino, con consumi più consapevoli e forniture più sicure. La conclusione dell'attività è prevista per la fine del mese di novembre 2017 e interesserà, in questa fase, tutti i contatori antecedenti al 2002.



## Come sapere se il proprio contatore è coinvolto nella sostituzione?

Nei condomini e nelle abitazioni singole interessati dalla sostituzione dei contatori viene affisso un avviso 30 giorni prima e un secondo, con data e orario dell'intervento, almeno 5 giorni prima.



## Come riconoscere gli addetti incaricati, attenzione alle truffe

Il giorno dell'intervento la ditta incaricata si presenterà con doppio cartellino di riconoscimento per procedere con la sostituzione che è completamente gratuita per il cittadino. Gli addetti non richiederanno né pagamenti né documenti ai residenti.



## Come funziona la sostituzione e cosa fare se il proprio contatore non è accessibile

In genere, la ditta può sostituire il contatore in assenza del cliente, una volta concluso lascia la documentazione del nuovo contatore nella cassetta della posta.

In caso di contatore non accessibile (se, per esempio, all'interno della proprietà privata) verrà lasciato un avviso in cassetta della posta per prenotare un nuovo appuntamento.



## Consigli utili e contatti

Per evitare eventuali problemi tecnici si raccomanda di chiudere le valvole di intercettazione degli utilizzatori installati sull'impianto (es: caldaia, fornello, ecc.). Per informazioni e assistenza è attivo il numero verde gratuito **800.990.200**.



## I vantaggi del nuovo contatore gas

Il nuovo contatore risponde agli obiettivi posti dall'Autorità incrementando gli standard di sicurezza e la qualità della misura. Permetterà inoltre alle società di vendita di emettere bollette basate sui consumi reali, e non più stimati, finanche realizzare sistemi di tariffe personalizzate per fascia di utenza.

## Il progetto è a carico della multiutility e quindi gratuito per i cittadini



#RACCOLTADIFFERENZIATA

## DOMENICA... AL CENTRO DI RACCOLTA

È possibile conferire rifiuti insoliti e pericolosi presso i centri di raccolta anche la domenica. Scopri come conferire gli oggetti ingombranti

I quattro centri di raccolta presenti in città sono aperti anche alla domenica, per agevolare i cittadini a differenziare correttamente quei rifiuti

ingombranti, insoliti e pericolosi, non disponibili nel servizio ordinario. Elettrodomestici, mobili, metalli, batterie e cartoni, possono, infatti,

## RITIRO INGOMBRANTI

Si ricorda che il **ritiro a domicilio degli oggetti ingombranti** può essere prenotato tramite il servizio clienti AcegasApsAmga. Il servizio è gratuito ed è riservato all'utenza domestica.

Contattare il **servizio clienti** per il ritiro 800.237.313 da rete fissa, servizio gratuito 199.501.099 da rete mobile, servizio a pagamento (costo variabile in base al proprio profilo tariffario) orario di servizio: lun-ven dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

essere conferiti gratuitamente dai privati cittadini residenti nel territorio presso i centri di raccolta, l'opzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti. I cittadini trasportano il rifiuto al centro di raccolta con mezzo proprio e posizionano il materiale nel contenitore, sotto la guida di un operatore incaricato. Si ricorda che per accedere al centro è necessario indossare calzature chiuse.

per scoprire quali  
rifiuti conferire  
e per conoscere  
gli orari di apertura



www.acegasapsamga.it/ambiente

CONTATTA  AcegasApsAmga



**Servizio clienti idrico (acqua – fognature), servizi ambientali e Tari:** 800.237.313 (da rete fissa, gratuito), 199.501.099 (da rete mobile). Orari di servizio:  
→ da lunedì a venerdì: ore 8-22  
→ sabato: 8-18  
E-mail: [info.pd@acegasapsamga.it](mailto:info.pd@acegasapsamga.it)  
Posta elettronica certificata (Pec): [acegasapsamga\\_PD@cert.acegasapsamga.it](mailto:acegasapsamga_PD@cert.acegasapsamga.it)



**Gas:** rivolgersi alla propria società di vendita

#### PRONTO INTERVENTO



**Gas:** 800.996.060



**Servizio idrico:** 800.996.062



**Energia elettrica e illuminazione pubblica:**  
800.152.152

Il servizio emergenze è attivo tutti i giorni 24 ore su 24. Si accettano segnalazioni di guasti, interruzioni della fornitura o comunque segnalazioni di situazioni di pericolo connesse agli impianti aziendali. Il servizio non gestisce reclami e non fornisce informazioni!

#### SPORTELLI CLIENTI



**Padova | Passaggio Saggin, 3 complesso "la Cittadella" (zona Stanga)**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ lunedì, martedì e giovedì: 8.15-16  
→ mercoledì: 8.15-15  
→ venerdì: 8.15-13  
→ sabato e domenica: chiuso



**Padova | Sportello Tari, via J. Corrado, 1**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di servizio:  
→ da lunedì a giovedì: 8.30-15.30  
→ venerdì: 8.30-12.30  
→ sabato e domenica: chiuso



**Abano Terme | Piazza San Martino, 5**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ mercoledì: 8.15-12.15 e 14-15  
→ giovedì: 8.15-12.15 e 14-16  
→ lunedì, martedì, venerdì, sabato, domenica: chiuso



**Piove di Sacco | Via Valerio, 47/A**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ dal lunedì al venerdì: 8.30-12.30 14-18  
→ sabato e domenica: chiuso



**Noventa Padovana | Sportello Tari sede comunale di via Roma, 4**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di sportello:  
→ martedì: 8.30-12.30  
→ giovedì: 14-18



**Saonara | Sportello Tari sede comunale via Roma, 37**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di sportello:  
→ giovedì: 9-13



**Gas:** rivolgersi alla propria società di vendita

#### QUALITÀ DELLE ACQUE

Per conoscere le analisi delle acque del rubinetto: [www.acegasapsamga.it/attivita\\_servizi/acqua\\_ciclo\\_idrico/qualita\\_controllo](http://www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo)

#### RACCOLTA DIFFERENZIATA E SEGNALAZIONI AMBIENTALI SUL CAMPO

Per scoprire il corretto conferimento di ogni rifiuto e segnalare in tempo reale problematiche ambientali: [www.ilrifutologo.it](http://www.ilrifutologo.it)

#### #RACCOLTADIFFERENZIATA

# ABANO: VOLA LA DIFFERENZIATA, GIÀ SUPERATO IL 73%

## Il risultato grazie al porta a porta nelle frazioni e alla rimodulazione della raccolta stradale in città. Umido, plastica e vetro trainano la crescita

Quasi 15 punti percentuali in sei mesi, grazie ai nuovi servizi di raccolta rifiuti ad Abano Terme. Dall'avvio del progetto di Comune e AcegasApsAmga (dicembre 2016) a oggi, la differenziata è infatti passata dal 58% a oltre il 73%. Due i "motori" del grande balzo: da un lato il porta a porta a Monterosso, Giarre e Feriole; dall'altro il ridisegno delle isole stradali in città, con l'introduzione della raccolta singola per vetro e imballaggi plastica/lattine (prima raccolti in un unico contenitore), oltre che la calotta sui contenitori dell'indifferenziato. La parte del leone è stata fatta dalla frazione umida (sfalci e ramaglie e scarti da cucina), passata dalle 235 tonnellate di gennaio alle 455 tonnellate di aprile. Ottimo anche il dato su vetro, imballaggi di plastica e lattine.

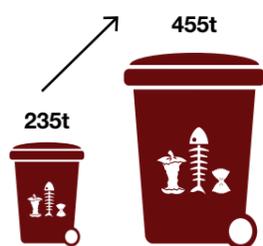
A marzo, ultimo mese con il vecchio sistema, si erano raccolte 93t (fra campane multimateriale

e raccolta porta a porta nelle frazioni).

Il mese successivo, con l'introduzione della nuova raccolta separata si è saliti a 171t (93t di plastica-lattine e 78t di vetro). Di converso, è diminuita drasticamente la quantità di rifiuto secco non differenziabile raccolto: dalle 455t di gennaio alle 298t di aprile. Nei prossimi mesi, l'attività di comunicazione ai cittadini, sarà concentrata sulla qualità degli imballaggi di plastica. Dall'analisi dei flussi di materiale, infatti, risulta che la plastica raccolta non sia ancora di eccellente qualità, perché i cittadini tendono a conferire anche ciò che imballaggio non è (es. giocattoli, arredi da giardino, ecc.).

**+15 punti percentuali di crescita**

#### UMIDO



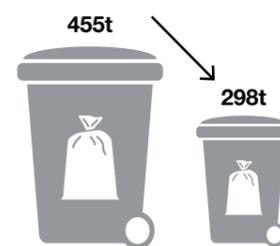
gennaio 2017 - aprile 2017

#### PLASTICA/LATTINE E VETRO



marzo 2017 - aprile 2017

#### RIFIUTO SECCO NON DIFFERENZIABILE



gennaio 2017 - aprile 2017

#### #PORTAAPORTA

# SFALCI E RAMAGLIE SMART: PRENOTA IL RITIRO CON UN SMS

Da oggi la raccolta porta a porta degli scarti di giardino può essere prenotata con un sms. Scopri come attivare il nuovo servizio



Un'opportunità in più per il servizio di raccolta porta a porta di sfalci e ramaglie, che possono essere ritirati a domicilio, oltre che con la consueta prenotazione telefonica, anche attraverso l'invio di un semplice sms. Disponibile a Padova e ad Abano Terme, il servizio può essere attivato contattando il servizio clienti AcegasApsAmga. Saranno fornite tutte le indicazioni utili e il numero dedicato a cui inviare l'sms. Sfalci e ramaglie si raccolgono attraverso bidoni carrellati di colore verde della capienza di 240 litri, forniti in comodato d'uso gratuito da AcegasApsAmga. Per ricevere a casa il bidone, i cittadini devono rivolgersi sempre al servizio clienti AcegasApsAmga.

#### Per info e per attivare il servizio:

SERVIZIO CLIENTI  
800.237.313 da rete fissa, servizio gratuito  
199.501.099 da rete mobile, servizio a pagamento (costo variabile in base al proprio profilo tariffario)  
orario di servizio:  
lun-ven dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.