

ACQUOLOGO

TUTTA L'ACQUA DI TRIESTE IN UN

CLICK



HERGOAMBIENTE AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Giovanni Piccoli, responsabile Servizi Ambientali AcegasApsAmga, spiega il sistema destinato a rivoluzionare la raccolta rifiuti in città

pagina 3

#INNOVAZIONE #HERGOAMBIENTE
#SERVIZIO

EFFICIENZA ENERGETICA NELLE IMPRESE

La Multiutility, in accordo con Confindustria VG, offrirà supporto per ottenere certificati bianchi da Gse

pagina 3

#IMPRESA #CERTIFICATIBIANCHI
#EFFICIENZAENERGETICA

TUTTI PRONTI PER NEVE E GELO

Scattato il piano di Comune e AcegasApsAmga per ridurre i disagi. Necessaria la collaborazione dei cittadini

pagina 4

#ALLERTAMETEOTI #NEVEGHIACCIO
#COLLABORAZIONE



#ACQUOLOGO

TUTTA L'ACQUA DI TRIESTE IN UN CLICK

È arrivato l'Acquologo, l'app gratuita dedicata al servizio idrico. Fra le tante funzionalità: qualità dell'acqua, autolettura del contatore, alert in caso di interruzione dell'erogazione e segnalazione perdite idriche

L'acqua del rubinetto di casa, da oggi, è un po' più vicina ai triestini. È infatti disponibile presso gli store online Apple, Android e Windows l'app Acquologo. Si tratta di un'applicazione completamente gratuita sviluppata da AcegasApsAmga e Gruppo Hera per avvicinare ancora di più i triestini alla propria acqua. Un'acqua di ottima qualità, sottoposta a oltre 14 mila controlli all'anno, ma spesso dimenticata dietro a un gesto routinario come l'apertura di un rubinetto. Le tante funzionalità della app sono unite da un unico filo rosso: **migliorare ancora il livello di servizio alla città.**

IL RIFIUTOLOGO: ANCHE I RIFIUTI HANNO LA LORO APP

L'Acquologo è la seconda app di AcegasApsAmga e Gruppo Hera a essere lanciata. Dal 2015 a Trieste è disponibile anche il Rifiutologo, l'applicazione dedicata alla raccolta rifiuti che consente due principali funzionalità.

Da un lato **assistente alla raccolta differenziata**: indicando un qualsiasi materiale, il Rifiutologo indica il corretto conferimento. Dall'altro **segnalatore di problematiche nei servizi di igiene ambientale**: basta una foto a una situazione critica (es. un cassonetto malfunzionante) e la soluzione provvede a inviare la segnalazione direttamente ai servizi ambientali AcegasApsAmga.



ilRifiutologo.it



Qualità delle acque

Si potrà scoprire il valore dei principali parametri chimici dell'acqua di Trieste, per essere sempre sicuri della qualità di ciò che si sta bevendo.



Avviso di interruzione del servizio

Inserendo il cap della propria abitazione, l'app invierà al cliente una notifica preventiva in caso di interruzioni programmate della fornitura di acqua, consentendo di fare per tempo scorta d'acqua.



Segnalazione perdite idriche

Grazie alla app i cittadini diventeranno "antenne" sul territorio. In pochi click potranno infatti segnalare una perdita idrica all'Azienda, scattando una foto, allegando una breve descrizione e inviando ad AcegasApsAmga l'evidenza del guasto. Grazie alla geolocalizzazione automatica presente nell'app, il sistema rileverà il punto in cui intervenire.

L'applicazione è disponibile per tutti i sistemi operativi: Android, Apple e Windows



Autolettura contatore

Chi possiede un contratto di fornitura idrica con AcegasApsAmga può utilizzare l'Acquologo per eseguire velocemente l'autolettura del contatore e comunicare quindi il consumo effettivo di acqua.



L'esperto risponde

L'app consente ai clienti dei comuni serviti da AcegasApsAmga un contatto diretto con un tecnico in grado di rispondere alle domande sul servizio idrico. Per rendere più veloce la fruizione è anche possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dagli altri utenti.



Quanto risparmi?

L'Acquologo consente anche di stimare il risparmio indicativo generato dal consumo di acqua di rubinetto anziché in bottiglia: è sufficiente inserire i litri di acqua bevuti alla settimana e selezionare il nome della marca di minerale che si acquista di solito. A stimare il risparmio penserà l'Acquologo.

cerca più informazioni sull'app Acquologo



www.acquologo.it

HERGOAMBIENTE TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Giovanni Piccoli, responsabile Servizi Ambientali AcegasApsAmga, spiega il sistema destinato a rivoluzionare la raccolta rifiuti in città da gennaio



“La raccolta rifiuti? Andrà... alla velocità della luce”. Parola di Giovanni Piccoli, 42 anni, ingegnere elettrico prestatato all'igiene urbana. Per anni, dalla sala operativa di Broletto ha controllato cavidotti e cabine elettriche della città, come responsabile della distribuzione elettrica. Poi, poco più di un anno fa, il salto nel mondo rifiuti, alla guida dei Servizi Ambientali dell'Azienda, proprio nel momento in cui si iniziava a implementare HergoAmbiente, la piattaforma informativa del Gruppo Hera destinata a rivoluzionare anche a Trieste i servizi di raccolta a partire da gennaio 2017.

Partiamo da qua. Che cosa cambia da gennaio nei servizi di raccolta?

Per i cittadini non cambierà nulla. Le evoluzioni saranno solo interne. In questi mesi abbiamo dato un nome e un cognome ai 15 mila contenitori rifiuti della città, piazzando su ognuno una targhetta leggibile da remoto, chiamata tag. Ogni volta che un contenitore sarà svuotato, un terminale dall'automezzo leggerà il tag. Saremo dunque in grado di sapere in tempo reale, per ciascuna tipologia di materiale, quali contenitori sono stati svuotati e quando. Questa enorme mole di dati affluirà poi nei nostri sistemi.

Ma nel concreto, queste informazioni a cosa vi serviranno?

A migliorare ancora il servizio, puntando all'errore zero. Faccio un esempio: se un operatore dimenticasse di svuotare un cassonetto, il sistema ne manterrebbe traccia consentendo di avviare in breve tempo le azioni correttive necessarie. Ma avremo anche elementi per rendere più efficiente ed efficace il servizio.

HergoAmbiente aiuterà a migliorare la raccolta differenziata?

Certo, ma è indispensabile anche la collaborazione del cittadino. Su questo la sensibilità dei triestini è cresciuta, tanto che nel mese di settembre abbiamo sfondato quota 40%, ma ci sono ancora ampi margini.

Ha in mente qualcosa di specifico?

La raccolta del rifiuto umido, ad esempio. È stata attivata nel 2014. Poi, a inizio 2016, abbiamo aggiunto un centinaio di maxi contenitori per sfalci e ramaglie. Eppure a Trieste raccogliamo mediamente 25 kg

di umido per abitante, mentre a Padova 85 kg. Le città sono molto diverse, ma a Trieste si può certamente fare di più.

Energia elettrica e rifiuti: hanno qualcosa in comune?

Se dai corrente per un anno senza problemi, nessuno se ne accorge. Se capita un blackout anche solo di pochi minuti, tutti si arrabbiano. Con i rifiuti è più o meno lo stesso. A Trieste abbiamo 15 mila cassonetti. Ogni giorno ne vuotiamo circa 5 mila. Puoi svuotarne correttamente 4.999, ma stai sicuro che quel cassonetto rimasto indietro genererà lamentele e insoddisfazione.

E allora che si fa?

Si cerca di essere veloci. Su una rete elettrica tutto avviene istantaneamente. Per servire al meglio una città complessa ed esigente come Trieste anche la raccolta rifiuti dovrà avere tempi di reazione molto bassi.

Saremo in grado di monitorare con continuità la qualità del servizio



PIÙ FACILE L'EFFICIENZA ENERGETICA NELLE IMPRESE

La Multiutility, in accordo con Confindustria VG, offrirà supporto per ottenere certificati bianchi da Gse

È stato sottoscritto a novembre un accordo fra AcegasApsAmga e Confindustria Venezia Giulia per favorire l'efficienza energetica delle imprese. In virtù della convenzione AcegasApsAmga, sfruttando le competenze maturate all'interno del Gruppo Hera, **supporterà le imprese associate nella realizzazione di progetti di efficienza energetica** e nella gestione amministrativa con il Gestore Servizi Energetici (Gse), il soggetto pubblico incaricato di rilasciare i cosiddetti **certificati bianchi**, finalizzati proprio al finanziamento dei progetti di efficienza.

AcegasApsAmga verificherà l'effettiva possibilità di poter accedere, con un determinato progetto, ai certificati bianchi e, successivamente, seguirà le complesse procedure finalizzate all'ottenimento degli stessi. Per la realizzazione delle opere previste nel progetto di efficienza energetica, ciascuna impresa resterà libera di utilizzare le proprie procedure, supportata dai consulenti e fornitori abituali.



maggiori informazioni su




www.confindustriavg.it


scopri di più su GSE e certificati bianchi



www.gse.it/it/CertificatiBianchi/Pages/default.aspx

CONTATTA  **AcegasApsAmga**
Società del Gruppo Hera

 **Servizio clienti idrico (acqua-fognature):**
800.237.313 (da rete fissa, gratuito),
199.501.099 (da rete mobile).
Orari di servizio:
→ da lunedì a venerdì: 8-22
→ sabato: 8-18


 **Servizio clienti servizi ambientali:**
800.955.988 (da rete fissa e mobile, gratuito).
Orari di servizio:
→ da lunedì a venerdì: 8-22
→ sabato: 8-18

E-mail: info.ts@acegasapsamga.it


Posta elettronica certificata (Pec):
acegasapsamga_TS@cert.acegasapsamga.it

 **Gas ed energia elettrica:** rivolgersi alla propria società di vendita.

PRONTO INTERVENTO


 **Gas:** 800.996.060


 **Servizio idrico:** 800.996.062

 **Energia elettrica ed illuminazione pubblica:**
800.152.152


Il servizio emergenze è attivo tutti i giorni 24 ore su 24. Si accettano segnalazioni di guasti, interruzioni della fornitura o comunque segnalazioni di situazioni di pericolo connesse agli impianti aziendali. Il servizio non gestisce reclami e non fornisce informazioni!


SPORTELLI CLIENTI


 **Trieste | Via dei Rettori, 1**
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ lunedì, martedì e giovedì: 8.15-16
→ mercoledì: 8.15-15
→ venerdì: 8.15-13
→ sabato e domenica: chiuso

 **Trieste | Piazza Foraggi, 6 (c/o sportello Ater)**
Riservato agli inquilini Ater.
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orario di servizio:
→ mercoledì e venerdì: 8.30-12
→ lunedì, martedì, giovedì, sabato e domenica: chiuso

Trieste | Via dell'Istria, 194
Sportello servizi cimiteriali. Tel: 040.77.93.802
Orari di servizio:
→ dal lunedì al venerdì: 8.30-13
→ sabato e domenica: chiuso

 **Muggia | Piazza Galileo Galilei, 2**
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ lunedì: 14-18
→ martedì, mercoledì e venerdì: 8.30-13
→ giovedì: 8.30-13 e 14-18

 **San Dorligo Della Valle | Località Dolina, 270 c/o Municipio**
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.
Orari di servizio:
→ martedì e giovedì: 8.30-12
→ lunedì, mercoledì, venerdì, sabato e domenica: chiuso

 **Gas ed energia elettrica:** rivolgersi alla propria società di vendita.

QUALITÀ DELLE ACQUE

Per conoscere le analisi delle acque del rubinetto:
www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo



Scattato il piano di Comune e Azienda per ridurre i disagi. Necessaria la collaborazione dei cittadini

Anche quest'inverno Comune di Trieste e AcegasApsAmga uniranno le forze per fronteggiare neve e ghiaccio, con una serie di azioni coordinate volte a ridurre disagi e prevenire incidenti. A queste attività si dovranno però necessariamente affiancare comportamenti responsabili da parte di tutti i cittadini.

Spargisale e spazzaneve in pista con priorità precise

Saranno innanzitutto in campo spargisale e spazzaneve. I primi entreranno in azione, in base alle previsioni meteo, prima che cada la neve, per prevenire la formazione di ghiaccio. I secondi, quando saranno caduti a terra almeno 5 cm di neve. Prima di quella soglia la loro azione non è, infatti, efficace. I mezzi opereranno secondo percorsi prestabiliti, dando priorità alle vie di accesso agli ospedali, assi di scorrimento principali, strade percorse dai mezzi pubblici, strade di grande percorrenza e strade principali di quartiere.

4 punti per la distribuzione del sale

Per prevenire incidenti, è consigliabile spargere ghiaccio davanti alle proprie abitazioni. Per facilitare questo compito, che rimane in capo ai cittadini, in caso di neve il Comune distribuirà gratuitamente sale presso i seguenti punti: sedi comunali di viale Miramare, 65 e via dei Macelli, 3; sede della VI circoscrizione in Rotonda del Boschetto, 6 e sede della II circoscrizione comunale a Opicina, via Doberdò, 20/3.

La rimozione di neve e ghiaccio davanti alle abitazioni

I cittadini sono chiamati a rimuovere neve e ghiaccio dai propri passi carrai e dai marciapiedi prospicienti la propria abitazione. Si tratta di un obbligo preciso, previsto all'art. 45 del Regolamento Comunale per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati e la pulizia del territorio del Comune di Trieste prevede che ogni cittadino si occupi della rimozione di neve e ghiaccio dai propri passi carrai e dai tratti di marciapiede prospicienti la propria abitazione o la proprietà.



SUI SOCIAL


in caso di neve, in contatto anche sui social
twitter.com/comuneditrieste
twitter.com/ProtCivTrieste
facebook.com/ComunediTrie
hashtag #AllertameteoTS

