

NEWS V KORIST MESTA

Izdaja Trst

Informativna revija družbe AcegasApsAmga
Letnik 1 / december 2016
www.acegasapsamga.it

#1

 **AcegasApsAmga**
Società del Gruppo Hera



ACQUOLOGO VSA VODA V TRSTU Z ENIM KILKOM

HERGOAMBIENTE, KI SLUŽI PREBIVALCEM

Giovanni Piccoli nam predstavi sistem, ki bo korenito spremenil zbiranje odpadkov v mestu

stran 3

#INOVACIJA #HERGOAMBIENTE
#STORITEV

ENERGETSKA UČINKOVITOST V PODJETJIH

Družba AcegasApsAmga bo skupaj z združenjem Confindustria VG nudila podporo pri pridobivanju belih certifikatov GSE

stran 3

#PODJETJE #BELICERTIFIKATI
#ENERGETSKAUČINKOVITOST

VSI PRIPRAVLJENI NA SNEG IN POLEDICO

Vzpostavljen načrt občine in družbe AcegasApsAmga, da bi preprečili nevšečnosti. Potrebno je sodelovanje prebivalcev

stran 4

#VREMENSKAOPOZORILATS
#SNEGINPOLEDICA #SODELOVANJE

#ACQUOLOGO

VSA VODA V TRSTU Z ENIM **KLIKOM**

Na voljo je brezplačna aplikacija za vodne storitve Vodolog. Zgolj nekatere izmed njenih funkcij so: merjenje kakovosti vode, odčitavanje števca, obveščanje v primeru prekinitve dobave in opozorilo o puščanju vode

Od sedaj naprej se bo voda iz domače pipe malce bolj približala prebivalcem Trsta. Aplikacija Vodolog (»Acquologo«) je na voljo v spletnih trgovinah za Apple, Android in Windows. Gre za popolnoma brezplačno aplikacijo, ki sta jo razvili družba AcegasApsAmga in skupina Hera, da bi Tržačani lahko še bolje spoznali vodo iz lastnih domov. Ta voda je zelo kakovostna, kar dokazuje več kot 14 tisoč analiz na leto, vendar to med rutinskim odpiranjem pipe pogosto pozabimo. Skupni cilj številnih funkcij aplikacije je **izboljšanje uporabe storitev v mestu**.

ODPADKOLOG: TUDI ODPADKI IMAJO SVOJO APLIKACIJO

Vodolog je druga aplikacija, ki sta jo razvili družba AcegasApsAmga in skupina Hera. Od leta 2015 je v Trstu na voljo tudi Odpadkolog, aplikacija za zbiranje odpadkov, ki ima dve glavni funkciji.

Prva je povezana z **ločenim zbiranjem odpadkov**, saj nam ob navedbi katerega koli materiala prikaže pravilni način odlaganja zanj. Druga pa omogoča **pošiljanje obvestil o težavah pri storitvah za čistočo okolja**: dovolj je že, da posnameš sliko težave (npr. zabojnika v slabem stanju) in obvestilo se pošlje neposredno v okoljsko službo družbe AcegasApsAmga.



ilRifiutologo.it



Merjenje kakovosti vode

Prikažejo se nam vrednosti glavnih kemijskih parametrov vode v Trstu, da se lahko v vsakem trenutku prepričamo o kakovosti vode, ki jo pijemo.



Obveščanje v primeru prekinitve dobave vode

Z navedbo poštne številke svojega bivališča aplikacija uporabnika predhodno obvesti o predvidenih prekinitvah dobave vode, da si lahko pravočasno priskrbi zaloge vode.



Opozorilo o puščanju vode

Prek aplikacije bodo prebivalci območja postali »antene«. S samo nekaj kliki podjetje namreč lahko opozorijo na puščanje vode, pri čemer priložijo sliko in kratek opis ter družbi AcegasApsAmga pošljejo dokaz o okvari. S pomočjo geolokalizacije v aplikaciji sistem samodejno zazna mesto, na katerem je potrebna intervencija.

Aplikacija je na voljo za vse operacijske sisteme: **Android, Apple in Windows**



Odčitavanje števca

Kdor ima sklenjeno pogodbo o oskrbi z vodo z družbo AcegasApsAmga lahko aplikacijo Vodolog uporabi za hitro odčitavanje števca in tako ugotovi dejansko porabo vode.



Vprašaj strokovnjaka

Aplikacija uporabnikom, ki jih oskrbuje družba AcegasApsAmga, omogoča, da stopijo v neposreden stik s tehnikom, ki lahko odgovori na njihova vprašanja o vodnih storitvah. Zaradi hitrejših izvedb je možno tudi pregledati odgovore na najpogostejša vprašanja drugih uporabnikov.



Koliko prihraniš?

Z aplikacijo Vodolog se lahko tudi oceni okvirni prihranek zaradi uporabe vode iz pipe namesto ustekleničene vode: treba je zgolj vstaviti število litrov popite vode na teden in izbrati blagovno znamko mineralne vode, ki jo običajno kupuješ. Za izračun prihranka poskrbi Vodolog.

več informacij
o aplikaciji
Vodolog na



www.acquologo.it

HERGOAMBIENTE: TEHNOLOGIJA, KI SLUŽI PREBIVALCEM

Giovanni Piccoli, vodja Službe za okoljske storitve družbe AcegasApsAmga, nam predstavi sistem, ki bo korenito spremenil zbiranje odpadkov v mestu



»Zbiranje odpadkov? Potekalo bo... s svetlobno hitrostjo«. To so besede Giovanni Piccolija, 42 let, ki je inženir elektrotehnike na področju mestnega čiščenja. Mnogo let je iz kontrolne sobe v Brolettu nadzoroval električne vode in omarice v mestu kot vodja elektrodistribucije. Nato je pred dobrim letom prešel na področje odpadkov, kot vodja Službe za okoljske storitve družbe AcegasApsAmga, prav v trenutku, ko se je začela izvajati HergoAmbiente, informacijska platforma skupine Hera, ki naj bi korenito spremenila zbiranje odpadkov tudi v Trstu, in sicer od januarja 2017 naprej.

Pa začnimo tukaj. Kaj se bo z januarjem spremenilo na področju odvoza odpadkov?

Za prebivalce se ne bo spremenilo nič. Spremembe bodo zgolj interne. V teh mesecih smo poimenovali 15 tisoč zabojnikov v mestu, pri čemer smo na vsakega namestili tablico, ki je čitljiva na daljavo, imenovano čip (angl. tag). Vsakič, ko bo zabojnik izprazen, bo čitalnik na vozilu prebral čip. Tako bomo lahko v realnem času za vsak vrsto materiala vedeli, kateri zabojniki so bili izpraznjeni ter kdaj. Ta ogromna količina podatkov pa bo nato prispela v naše sisteme.

Čemu vam bodo te informacije konkretno služile?

Izboljšanju storitve, da ne pride do nobenih napak. Naj navedem en primer: če uslužbenec pozabi izprazniti zabojnik, bo sistem to zaznal in nam omogočil, da v kratkem času izvedemo potrebne korektivne ukrepe. Pridobili pa bomo tudi elemente za učinkovitejšo izvajanje storitev.

Ali vam bo platforma Hergoambiente pomagala izboljšati ločeno zbiranje?

Seveda, vendar je nujno potrebno tudi sodelovanje občanov. Na tem področju se je osveščenost Tržičanov povečala, saj smo v septembru dosegli 40 %, vendar je tu še veliko prostora za izboljšanje.

Imate v mislih kaj specifičnega?

Na primer zbiranje mokrih odpadkov. Uvedeno je bilo leta 2014. Nato smo leta 2016 dodali še na stotine zabojnikov za zeleni odrez. In vendar v Trstu v povprečju zberemo 25 kg mokrih odpadkov na prebivalca, v Padovi pa 85 kg. Mesta se zelo

Kakovost storitve bomo lahko stalno spremljali



razlikujejo med seboj, a v Trstu se gotovo lahko naredi še več.

Elektrika in odpadki: ali imajo kaj skupnega?

Če električni tok teče brez težav eno leto, tega nihče ne opazi. Če pa pride do izpada elektrike, tudi če samo za nekaj minut, se vsi jezijo. Pri odpadkih je bolj ali manj enako. V Trstu imamo 15 tisoč zabojnikov. Vsak dan jih izpraznimo približno 5 tisoč. Tudi če jih pravilno izpraznimo 4.999, se bo gotovo našel kdo, ki se bo pritoževal in bil nezadovoljen zaradi tistega enega zabojnika, ki je ostal.

Kaj se torej lahko naredi?

Skušamo biti hitri. V električnem omrežju se vse zgodi v trenutku. Da bi lahko kar najbolje služil tako raznolikemu in zahtevnemu mestu, kot je Trst, bomo morali tudi pri odvozu odpadkov poskrbeti za zelo kratek odzivni čas.

LAŽJE DO ENERGETSKE UČINKOVITOSTI V PODJETJIH

Družba AcegasApsAmga bo skupaj z združenjem Confindustria VG nudila podporo pri pridobivanju belih certifikatov GSE

V novembru sta družba AcegasApsAmga in združenje Confindustria Venezia Giulia podpisala sporazum za spodbujanje energetske učinkovitosti v podjetjih. V skladu s sporazumom bo družba AcegasApsAmga s pomočjo strokovnega znanja, pridobljenega znotraj skupine Hera, partnerska podjetja podprla pri izvajanju projektov za energetske učinkovitost in upravnem vodenju v povezavi z Upravljalcem energetskih storitev (GSE), javnim organom, ki je odgovoren za izdajanje tako imenovanih belih certifikatov za financiranje tovrstnih projektov.

Raziskala bo tudi dejanske možnosti za dostop do belih certifikatov prek določenega projekta in vodila kompleksne postopke za njihovo pridobivanje. Pri izvajanju del, ki so predvidena v projektu za energetske učinkovitost, bo vsako podjetje lahko uporabljalo lastne postopke ter svetovalce in dobavitelje, s katerimi običajno sodeluje.



več informacij na



www.confindustriavg.it

več o GSE in belih certifikatih





www.gse.it/it/CertificatiBianchi/Pages/default.aspx

UPORABNO

izreži in shrani te informacije, saj ti lahko pridejo prav

KONTAKTI  **AcegasApsAmga**
Società del Gruppo Hera

 **Služba za pomoč porabnikom vode (vodovod in kanalizacija):**
800.237.313 (s fiksnega omrežja, brezplačno),
199.501.099 (z mobilnega omrežja).
Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8-22
→ sobota: 8-18


 **Služba za pomoč uporabnikom okoljskih storitev:**
800.955.988 (s fiksnega in mobilnega omrežja, brezplačno). Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8-22
→ sobota: 8-18

E-pošta: info.ts@acegasapsamga.it

Certificirana elektronska pošta (PEC):
acegasapsamga_TS@cert.acegasapsamga.it

 **Plin in elektrika:** obrnite se na svojega dobavitelja

SLUŽBA ZA UKREPANJE OB IZREDNIH DOGODKIH


 **Plin:** 800.996.060


 **Voda:** 800.996.062

 **Elektrika in javna razsvetljava:** 800.152.152


Nujna služba deluje vse dni, 24 ur na dan. Sprejema obvestila o okvarah, prekinitvah dobave oz. nevarnostih v zvezi z napeljavami. Ne sprejema pritožb in ne nudi informacij!


OKENCA ZA STRANKE

 **Trst | Via dei Rettori 1**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodovodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitvev storitev.
Delovni čas:
→ ponedeljek, torek in četrtek: 8.15-16
→ sreda: 8.15-15
→ petek: 8.15-13
→ sobota in nedelja: zaprto

 **Trst | Piazza Foraggi 6 (okence ATER)**
Za najemnike podjetja ATER. Nudi informacije o vodnem omrežju (vodovodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitvev storitev.
Delovni čas:
→ sreda in petek: 8.30-12
→ ponedeljek, torek, četrtek, sobota in nedelja: zaprto

Trst | Via dell'Istria 194
Okence za pogrebniške storitve. Tel: 040.77.93.802.
Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8.30-13
→ sobota in nedelja: zaprto

 **Milje | Piazza Galileo Galilei 2**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitvev storitev.
Delovni čas:
→ ponedeljek: 14-18
→ torek, sreda in petek: 8.30-13
→ četrtek: 8.30-13 in 14-18

 **Dolina | Dolina 270 (na občini)**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitvev storitev.
Delovni čas:
→ torek in četrtek: 8.30-12
→ ponedeljek, sreda, petek, sobota in nedelja: zaprto

 **Plin in elektrika:** obrnite se na svojega dobavitelja.

KAKOVOST VODE

Analize vode iz pipe si lahko ogledaš na:
www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo

#UČINKOVITOST

VSI PRIPRAVLJENI NA SNEG IN POLEDICO

Vzpostavljen načrt občine in družbe AcegasApsAmga, da bi preprečili nevšečnosti. Potrebno je sodelovanje prebivalcev

Tudi to zimo bosta Občina Trst in družba AcegasApsAmga združili moči v boju s snegom in poledico, in sicer z nizom usklajenih ukrepov za zmanjšanje nevšečnosti in preprečevanje nesreč. Te dejavnosti pa je treba dopolniti z odgovornim ravnanjem vseh prebivalcev.

Predvideno posipanje soli in pluženje z določenim prednostnim vrstnim redom

Najprej se bo izvajalo posipanje soli in pluženje. Na podlagi vremenske napovedi bo posipanje potekalo preden zapade sneg, da bi preprečili nastanek poledice. Pluženje pa pride na vrsto, ko zapade vsaj 5 cm snega. Pred tem pravzaprav ni učinkovito. Posipalniki in plugi bodo uporabljeni na vnaprej določenih poteh, pri čemer imajo prednost poti za dostop do bolnišnic, glavne ceste, ceste, po katerih poteka javni prevoz, ceste z gostim prometom ter glavne ceste v posameznih četrtih.

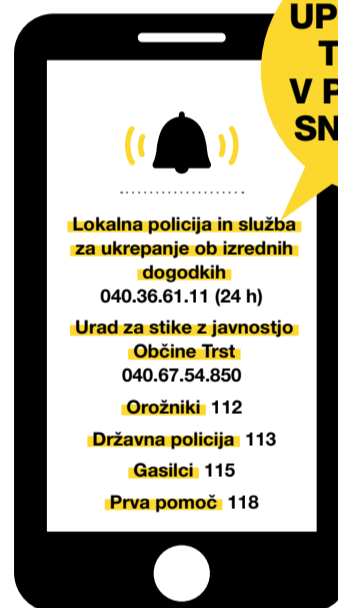
4 mesta, na katerih bo mogoče dobiti sol

Zaradi preprečevanja nesreč se priporoča, da se s soljo posipajo površine pred lastnimi domovi. Da bi to delo prebivalcem olajšala, bo občina v primeru sneženja brezplačno delila sol na naslednjih mestih: občinska sedeža na naslovih viale Miramare 65 in via dei Macelli 3; sedež VI. okraja na naslovu Rotonda del Boschetto 6 in sedež II. okraja na Opčinah, naslov via Doberdò 20/3.

Odstranjevanje snega in leda pred domovi

Občane se poziva, da očistijo sneg in led na lastnih dovozih ter pločnikih ob svojih domovih. Gre za natančno določeno obveznost iz 45. člena Uredbe o ravnanju s komunalnimi in podobnimi odpadki ter čiščenju območja Občine Trst, v katerem je predvideno, da mora vsak prebivalec očistiti sneg in led na lastnih dovozih in delih pločnika ob lastnem domu oz. lastnini.

UPORABNE
TEL. ŠT.
V PRIMERU
SNEŽENJA



DRUŽBENA
OMREŽJA



o snegu vas bomo obveščali tudi na družbenih omrežjih

twitter.com/comuneditrieste
twitter.com/ProtCivTrieste
facebook.com/ComunediTrieSte

hešteg
#AllertameteoTS

NE PUŠČAJ JIH SREDI ULICE.

ZA ODSTRANJEVANJE KOSOVNIH ODPADKOV POKLIČI ŠT. **800.955.988**
ZA BREZPLAČNI ODVOZ ALI PA JIH PRINESI V NAJBLIŽJI ZBIRNI CENTER.



comune di trieste

 **AcegasApsAmga**
Società del Gruppo Hera