

# ACQUOLOGO TUTTA L'ACQUA DI PADOVA IN UN CLICK



## HERGOAMBIENTE AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Giovanni Piccoli, responsabile Servizi Ambientali AcegasApsAmga, spiega il sistema destinato a rivoluzionare la raccolta rifiuti in città

pagina 3

#INNOVAZIONE #HERGOAMBIENTE  
#SERVIZIO

## IL PORTA A PORTA DA MARZO IN TUTTA LA GUIZZA

Si parte a marzo 2017. A gennaio azione informativa rivolta alle 5 mila utenze interessate, a febbraio consegna contenitori. Focus sui condomini

pagina 3

#PORTAAPORTA #ZONAGUIZZA  
#RACCOLTADIFFERENZIATA

## ABANO, LA RACCOLTA DELL'INDIFFERENZIATO SARÀ CON "CALOTTA"

Da febbraio una nuova modalità di conferimento per incentivare la separazione dei rifiuti, riducendo al minimo l'indifferenziato

pagina 4

#CALOTTA #CARD  
#INNOVAZIONE



#ACQUOLOGO

# TUTTA L'ACQUA DI PADOVA IN UN CLICK

È arrivato l'Acquologo, l'app gratuita dedicata al servizio idrico. Fra le tante funzionalità: qualità dell'acqua, autolettura del contatore, alert in caso di interruzione dell'erogazione e segnalazione perdite idriche

L'acqua del rubinetto di casa, da oggi, è un po' più vicina ai padovani. È infatti disponibile presso gli store online Apple, Android e Windows l'app Acquologo. Si tratta di un'applicazione completamente gratuita sviluppata da AcegasApsAmga e Gruppo Hera per avvicinare ancora di più i cittadini alla propria acqua. Un'acqua di ottima qualità, sottoposta a oltre 30 mila controlli all'anno, ma spesso dimenticata dietro a un gesto routinario come l'apertura di un rubinetto. Le tante funzionalità della app, sono unite da un unico filo rosso: **migliorare ancora il livello di servizio alla città.**

## IL RIFIUTOLOGO: ANCHE I RIFIUTI HANNO LA LORO APP

L'Acquologo è la seconda app di AcegasApsAmga e Gruppo Hera a essere lanciata. Dal 2015 a Padova è disponibile anche il Rifiutologo, l'applicazione dedicata alla raccolta rifiuti che consente due principali funzionalità.

Da un lato **assistente alla raccolta differenziata**: indicando un qualsiasi materiale, il Rifiutologo indica il corretto conferimento. Dall'altro **segnalatore di problematiche nei servizi di igiene ambientale**: basta una foto a una situazione critica (es. un cassonetto malfunzionante) e la soluzione provvede a inviare la segnalazione direttamente ai servizi ambientali AcegasApsAmga.



[ilRifiutologo.it](http://ilRifiutologo.it)



### Qualità delle acque

Si potrà scoprire il valore dei principali parametri chimici dell'acqua di Padova, per essere sempre sicuri della qualità di ciò che si sta bevendo.



### Avviso di interruzione del servizio

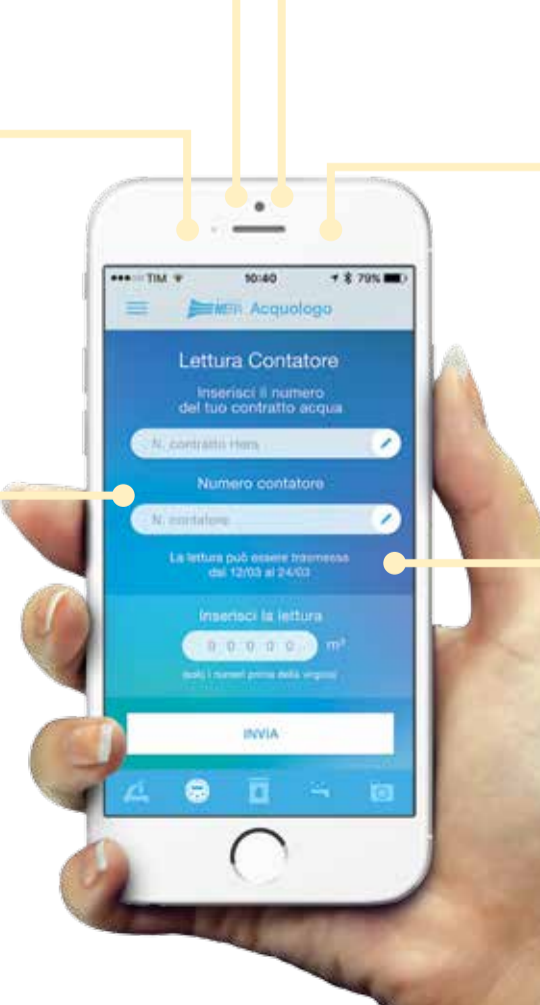
Inserendo il cap della propria abitazione, l'app invierà al cliente una notifica preventiva in caso di interruzioni programmate della fornitura di acqua, consentendo di fare per tempo scorta d'acqua.



### Segnalazione perdite idriche

Grazie alla app i cittadini diventeranno "antenne" sul territorio. In pochi click potranno infatti segnalare una perdita idrica all'Azienda, scattando una foto, allegando una breve descrizione e inviando ad AcegasApsAmga l'evidenza del guasto. Grazie alla geolocalizzazione automatica presente nell'app, il sistema rileverà il punto in cui intervenire.

## L'applicazione è disponibile per tutti i sistemi operativi: Android, Apple e Windows



### Autolettura contatore

Chi possiede un contratto di fornitura idrica con AcegasApsAmga può utilizzare l'Acquologo per eseguire velocemente l'autolettura del contatore e comunicare quindi il consumo effettivo di acqua.



### L'esperto risponde

L'app consente ai clienti dei comuni serviti da AcegasApsAmga un contatto diretto con un tecnico in grado di rispondere alle domande sul servizio idrico. Per rendere più veloce la fruizione è anche possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dagli altri utenti.



### Quanto risparmi?

L'Acquologo consente anche di stimare il risparmio indicativo generato dal consumo di acqua di rubinetto anziché in bottiglia: è sufficiente inserire i litri di acqua bevuti alla settimana e selezionare il nome della marca di minerale che si acquista di solito. A stimare il risparmio penserà l'Acquologo.

**cerca più informazioni sull'app Acquologo**



[www.acquologo.it](http://www.acquologo.it)

# HERGOAMBIENTE: TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL CITTADINO



**Giovanni Piccoli, responsabile Servizi Ambientali AcegasApsAmga, spiega il sistema destinato a rivoluzionare la raccolta rifiuti in città da gennaio**

“La raccolta rifiuti? Andrà... alla velocità della luce”. Parola di Giovanni Piccoli, 42 anni, ingegnere elettrico prestato all’igiene urbana. Per anni ha controllato cavidotti e cabine elettriche di Trieste, come responsabile della distribuzione elettrica AcegasApsAmga. Poi, un anno fa, il salto nel mondo rifiuti, alla guida dei Servizi Ambientali dell’Azienda, proprio nel momento in cui si iniziava a implementare HergoAmbiente, la piattaforma informativa del Gruppo Hera destinata a rivoluzionare anche a Padova la raccolta rifiuti, a partire da gennaio 2017.

**Partiamo da qua. Che cosa cambia da gennaio nei servizi di raccolta?**

Per i cittadini non cambierà nulla. Le evoluzioni saranno interne. In questi mesi abbiamo dato un nome e un cognome ai 163 mila contenitori rifiuti, cestini compresi, della città, piazzando su ognuno una targhetta leggibile da remoto, chiamata tag. A ogni svuotamento un terminale mobile leggerà il tag. Saremo dunque in grado di sapere, in tempo reale e per ciascuna tipologia di materiale, quali contenitori sono stati svuotati e quando. Questa enorme mole di dati affluirà poi nei nostri sistemi.

**E queste informazioni a cosa serviranno?**

A migliorare ancora il servizio, puntando all’errore zero. Faccio un esempio: se un operatore dimenticasse di svuotare un cassonetto, il sistema ne manterrebbe traccia consentendo di avviare in breve tempo le azioni correttive necessarie. Ma avremo anche elementi per rendere più efficiente ed efficace il servizio.

**HergoAmbiente aiuterà a migliorare ancora la percentuale di raccolta differenziata?**

Certamente sì. Però la differenziata non è solo quantità, ma anche qualità. Perché la differenziata possa effettivamente essere impiegata utilmente nelle filiere del recupero è indispensabile che non sia “inquinata” da materiali estranei. Ad esempio, nella plastica, vanno inseriti solo gli imballaggi e non altri oggetti come i giocattoli.

**Avete azioni mirate in previsione a questo proposito?**

Fra 2017 e 2018 punteremo sulla cosiddetta zona “gialla”, la cintura di prima periferia,

dove l’attuale raccolta multimateriale nella campana blu di vetro, plastica e lattine, sarà suddivisa in due raccolte: da un lato il vetro e dall’altro plastica e lattine.

**Energia elettrica e rifiuti: hanno qualcosa in comune?**

Se eroghi corrente per un anno senza problemi, nessuno se ne accorge. Se, per caso, capita un blackout anche solo di pochi minuti, tutti, giustamente, si arrabbiano. Con i rifiuti è lo stesso. Ogni giorno svuotiamo circa 40 mila contenitori rifiuti. Puoi svuotarne correttamente 39.999, ma stai sicuro che quel cassonetto mancante genererà lamentele e insoddisfazione.

**E allora che si fa?**

Si cerca di essere veloci. Su una rete elettrica tutto avviene all’istante. Per servire al meglio una città complessa ed esigente come Padova anche la raccolta dei rifiuti dovrà avere tempi di reazione molto bassi.

**Saremo in grado di monitorare con continuità la qualità del servizio**



È partito il conto alla rovescia per la raccolta rifiuti porta a porta in zona Guizza. A partire dal prossimo mese di marzo 2017 i circa 11 mila abitanti della zona compresa fra il Lungargine Bassanello a nord, via Guasti a est, il confine con il comune di Albignasego a ovest e via Fogazzaro a sud, si omologheranno alla forma di raccolta già da diversi anni introdotta nelle fasce est e sud del quartiere.

In previsione dell’importante passaggio, **sono già partite le attività di sensibilizzazione e comunicazione ai cittadini**, soprattutto sui residenti nei tanti condomini della zona. L’introduzione del porta a porta nelle abitazioni richiede infatti alcuni accorgimenti che è bene programmare per tempo. Sono così già stati sensibilizzati gli amministratori condominiali ed è stata effettuata una pre-campagna di comunicazione distribuendo un’informativa agli appartamenti condominiali. La comunicazione massiva partirà subito dopo le vacanze natalizie, con la consegna alle circa 5 mila utenze coinvolte di un kit

**#RACCOLTADIFFERENZIATA**

## IL PORTA A PORTA ARRIVA IN TUTTA LA GUIZZA

**Si parte a marzo 2017. Da gennaio azione informativa, a febbraio consegna contenitori. Focus sui condomini**



**informativo e del calendario di assemblee pubbliche e infopoint.** Nella seconda metà di febbraio è invece prevista la consegna dei cinque contenitori per la raccolta differenziata, corredati dal calendario di raccolta e da un manuale di dettaglio su dove conferire ogni singolo rifiuto. L’area interessata andrà a chiudere l’anello di raccolta porta a porta progressivamente costruito attorno al centro città, che arriverà così a servire circa 88 mila padovani.



**Servizio clienti idrico (acqua – fognature), servizi ambientali e Tari:** 800.237.313 (da rete fissa, gratuito), 199.501.099 (da rete mobile). Orari di servizio:  
→ da lunedì a venerdì: ore 8-22  
→ sabato: 8-18  
E-mail: [info.pd@acegasapsamga.it](mailto:info.pd@acegasapsamga.it)  
Posta elettronica certificata (Pec): [acegasapsamga\\_PD@cert.acegasapsamga.it](mailto:acegasapsamga_PD@cert.acegasapsamga.it)

**Gas:** rivolgersi alla propria società di vendita

#### PRONTO INTERVENTO

**Gas:** 800.996.060

**Servizio idrico:** 800.996.062

**Illuminazione pubblica:** 800.152.152

Il servizio emergenze è attivo tutti i giorni 24 ore su 24. Si accettano segnalazioni di guasti, interruzioni della fornitura o comunque segnalazioni di situazioni di pericolo connesse agli impianti aziendali. Il servizio non gestisce reclami e non fornisce informazioni!

#### SPORTELLI CLIENTI



**Padova | Passaggio Saggin, 3 complesso "la Cittadella" (zona Stanga)**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ lunedì, martedì e giovedì: 8.15-16  
→ mercoledì: 8.15-15  
→ venerdì: 8.15-12.30  
→ sabato e domenica: chiuso



**Padova | Sportello Tari, via J. Corrado, 1**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di servizio:  
→ da lunedì a giovedì: 8.30-15.30  
→ venerdì: 8.30-12.30  
→ sabato e domenica: chiuso



**Abano T. | Piazza San Martino, 5**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ mercoledì: 8.15-12.15 e 14-15  
→ giovedì: 8.15-12.15 e 14-16  
→ lunedì, martedì, venerdì, sabato, domenica: chiuso



**Piove di Sacco | Via Valerio, 47/A**  
Fornisce informazioni sul servizio idrico (acqua e fognatura) per gestione dei rapporti contrattuali, nonché allacciamento, voltura e chiusura dei servizi.  
Orari di servizio:  
→ lunedì, martedì e giovedì: 8.15-12.15 e 13.30-16  
→ mercoledì: 8.15-12.15 e 13.30-15  
→ venerdì: 8.15-12.30



**Noventa Padovana | Sportello Tari sede comunale di via Roma, 4**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di sportello:  
→ martedì: 8.30-12.30  
→ giovedì: 14-18



**Saonara | Sportello Tari sede comunale via Roma, 37**  
Fornisce informazioni sul tributo, effettua servizio riscossione per conto dell'Ente impositore, nonché pratiche per variazioni, subentri e cessazioni.  
Orario di sportello:  
→ giovedì: 9-13



**Gas:** rivolgersi alla propria società di vendita

#### QUALITÀ DELLE ACQUE

Per conoscere le analisi delle acque del rubinetto:  
[www.acegasapsamga.it/attivita\\_servizi/acqua\\_ciclo\\_idrico/qualita\\_controllo](http://www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo)

#### RACCOLTA DIFFERENZIATA E SEGNALAZIONI AMBIENTALI SUL CAMPO

Per scoprire il corretto conferimento di ogni rifiuto e segnalare in tempo reale problematiche ambientali:  
[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

#### #CALOTTA

# ABANO, LA RACCOLTA DELL'INDIFFERENZIATO SARÀ CON "CALOTTA"

## Da febbraio una nuova modalità di conferimento per incentivare la separazione dei rifiuti, riducendo al minimo l'indifferenziato

Prima la raccolta rifiuti porta a porta, scattata lo scorso 5 dicembre per i 4 mila abitanti delle frazioni di Feriole, Giarre e Monterosso. Poi, a partire da febbraio 2017, toccherà al centro di Abano, dove la raccolta rifiuti stradale sarà innovata con l'introduzione della "calotta" sui contenitori del secco non riciclabile (il cosiddetto rifiuto indifferenziato) e della raccolta separata del vetro. Obiettivo di Azienda e Comune è di **raggiungere, entro il 2020, il 77,3% di raccolta differenziata** in coerenza con gli obiettivi del Piano Regionale dei Rifiuti e rispondere pienamente agli standard imposti dalla certificazione Emas, di cui il Comune si fregia dal 2005.

A partire dal prossimo febbraio, dunque, per conferire il rifiuto secco non riciclabile occorrerà essere dotati di **una card che consentirà di aprire una feritoia** di piccole dimensioni installata sui coperchi di tutti i cassonetti, **con lo scopo di incentivare**

la separazione dei rifiuti, riducendo al minimo la produzione di indifferenziato. A gennaio 2017 tutte le famiglie della città riceveranno una dettagliata **lettera informativa**, a cui seguirà la **distribuzione gratuita della card**, assieme alle istruzioni di utilizzo e a una pratica borsa multiscomparto per i rifiuti differenziati.



# NON ABBANDONARLI IN MEZZO A UNA STRADA.

PER SMALTIRE I TUOI RIFIUTI INGOMBRANTI,  
CHIAMA L'**800.237.313**  
PER UN RITIRO GRATUITO OPPURE  
PORTALI AL CENTRO DI RACCOLTA PIÙ VICINO.