

**AcegasApsAmga S.p.A.**

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.itwww.acegasapsamga.it

**Informativa Privacy resa ai sensi dell'art.13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali
Servizio di raccolta rifiuti, accertamento e riscossione della Tassa sui rifiuti TARI soggetto affidatario per
conto del Comune**

Gentile Contribuente,

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione di dati personali, Le forniamo le seguenti informazioni che si riferiscono ad AcegasApsAmga S.p.A., quale gestore, per conto del Comune, dei servizi di raccolta rifiuti, accertamento e riscossione della Tassa sui rifiuti TARI.

Interessati	<p>Ricevono questa informativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> tutti i Contribuenti che fruiscono del servizio di raccolta rifiuti, accertamento e riscossione della Tassa sui rifiuti TARI per conto del Comune da parte della società AcegasApsAmga S.p.A. I contribuenti che fruiscono della gestione dei servizi di contatto (sportelli, call center, fax, mail, etc..) da parte di AcegasApsAmga S.p.A. I Contribuenti che intendono presentare un'istanza o una richiesta di informazioni relativa ai servizi gestiti dalle società del gruppo Hera
Titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Titolare dei dati Tributarî è il Comune concedente il servizio di riscossione TARI Titolare dei dati relativi alla gestione della Tassa sui rifiuti TARI è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111
Dati Personali Raccolti	<p>I dati personali dei Contribuenti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> cognome, nome e luogo di nascita codice fiscale e/o partita IVA numero di telefono dell'interessato ed eventualmente mail o fax rilasciati per comunicazioni indirizzo, numero civico e dati catastali dell'immobile soggetto alla Tassa sui rifiuti indirizzo di recapito bollette codice Cliente modalità di pagamento componenti del nucleo familiare <p>ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p>
Fonte dei dati personali	<p>Alcuni dei suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.</p>
Base giuridica	<p>Il trattamento dei suoi dati personali si fonda, in relazione alle finalità perseguite,</p>

	sull'adempimento di un obbligo previsto dalla legge o dalla normativa comunitaria o dai regolamenti comunali.
Finalità	<p>I suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per i seguenti scopi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Consentire l'apertura della posizione tributaria del beneficiario della fornitura del servizio rifiuti e dell'applicazione della Tassa sui rifiuti TARI, delle relative attività preliminari e connesse, dell'adempimento da parte di AcegasApsAmga S.p.A. delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative, tributarie e contabili. Adempiere ad obblighi previsti dalla legge o dalla normativa comunitaria, dai regolamenti comunali, per la gestione del servizio rifiuti in materia di tributi; Gestione dei reclami, istanze di autotutela e/o richieste di informazioni relative ai servizi erogati; Eseguire obblighi derivanti dall'utenza per la quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione dell'utenza, a specifiche richieste dell'interessato; Effettuare comunicazioni dei dati al Comune concedente il servizio o ad Autorità di regolazione del servizio, tra società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero tra società sottoposte a comune controllo per le finalità amministrativo contabili.
Modalità	I dati verranno trattati con strumenti manuali o elettronici e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AcegasApsAmga, o forniti dallo stesso Contribuente in altre circostanze.
Destinatari	<p>I Suoi dati non saranno diffusi.</p> <p>I suoi dati potranno essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento; - a società terze od altri soggetti che svolgono attività in <i>outsourcing</i> per conto del Titolare del trattamento; - a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo - a società controllanti, controllate e collegate. <p>I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso del Gruppo forniti da Lei in altre circostanze.</p>
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	<p>Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con quella di concessione dei servizi erogati e applicazione della Tassa sui rifiuti per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di istanza di riesame del provvedimento tributario, reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p>
Diritti dell'interessato	<p>Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo info.pd@acegasapsamga.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. - presso Ufficio Protocollo - Via del Teatro 5, Trieste.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati</p>

	<p>personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</p>	<p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>
<p>Data Protection Officer</p>	<p>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telef.0510577046.</p>

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto**

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)