


**AcegasApsAmga S.p.A.**

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

[info.ts@acegasapsamga.it](mailto:info.ts@acegasapsamga.it)
[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)
**Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito dell'attività di gestione delle richieste di servizio/segnalazioni sul Servizio Ambiente**

Gentile Interessato,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederLe, nell'ambito dell'attività di gestione delle richieste di servizio/segnalazioni sul Servizio Ambiente.

<b>Interessati</b>	Tutti i cittadini che si rivolgono al Servizio Clienti per richieste di servizio/segnalazioni sul Servizio Ambiente.
<b>Titolare del trattamento</b>	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.
<b>Dati Personali Raccolti</b>	Le informazioni che saranno trattate sono i dati personali (identificativi e non) quali nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, codice fiscale ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulla seguente base giuridica, in relazione alle finalità perseguite: l'adempimento di un obbligo o compito o servizio previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
<b>Finalità</b>	I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati al fine dell'espletamento del servizio richiesto o della segnalazione effettuata oltre ad effettuare analisi statistiche e quantitative e servizi di controllo interno.
<b>Modalità</b>	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali, telefonici, cartacei o elettronici (compreso lo sportello on line) e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AcegasApsAmga, o forniti dallo stesso interessato in altre circostanze, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati e il conseguente trattamento sono necessari per consentire di dar corso ai servizi richiesti o alla gestione della segnalazione effettuata; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di procedere in tal senso.
<b>Destinatari</b>	Ai fini dell'espletamento del servizio richiesto o della gestione della segnalazione effettuata da parte di AcegasApsAmga, nonché delle eventuali conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, i dati potranno essere comunicati a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento;</li> <li>- società terze o altri soggetti che svolgono attività in <i>outsourcing</i> per conto del Titolare del trattamento;</li> <li>- amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;</li> <li>- società controllanti, controllate e collegate.</li> </ul> I Suoi dati non saranno diffusi.
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b>	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	Il trattamento dei Suoi dati avverrà per la durata necessaria ad espletare il servizio da Lei richiesto o a gestire la segnalazione da Lei effettuata, nonché all'estinzione delle eventuali obbligazioni assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. Tali dati saranno quindi archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate, salvo una Sua espressa richiesta di cancellazione, qualora la cancellazione di taluni dati personali non sia impedita da obblighi di legge.

<b>Diritti dell'interessato</b>	<p>Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail agli indirizzi <a href="mailto:info.ts@acegasapsamga.it">info.ts@acegasapsamga.it</a>, e <a href="mailto:info.pd@acegasapsamga.it">info.pd@acegasapsamga.it</a>; o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</li> <li>benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</li> </ol> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
<b>Data Protection Officer</b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a> o al n. tel. 051-0577046.

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.  
Ing. Roberto Gasparetto**

*(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)*