


AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.it
www.acegasapsamga.it
Informativa Privacy resa ai sensi ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - Trattamento di dati personali dei richiedenti prestazioni tecniche

Interessati	Utenti delle attività del distributore, richiedenti le seguenti prestazioni: <ul style="list-style-type: none"> - preventivo per allacciamento acqua potabile/industriale (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) - preventivo allacciamento antincendio (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) - parere per scarico di reflui domestici e assimilati e allacciamento alla pubblica fognatura - preventivo allacciamento rete fognaria (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) - autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura - pareri e preventivi per opere di urbanizzazione e opere a queste connesse - sopralluoghi per segnalazione e tracciatura reti - richiesta dati cartografici - attivazione/riattivazione della fornitura gas (Delibera ARERA 40/2014/R/GAS) - preventivi, informazioni e altre prestazioni richieste dal cliente finale al Distributore I Suoi dati potranno essere trattati anche per altre prestazioni che, in base alle norme di settore, devono essere effettuate dal Distributore Energia Elettrica e Gas su richiesta del Venditore; a tale proposito potranno essere trattati i dati che il Suo Venditore di Energia Elettrica e/o Gas ci ha comunicato.
Titolare del trattamento	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.
Dati Personali Raccolti	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle Sue richieste, come ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - cognome e nome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e-mail - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni - dati contenuti nel documento d'identità del richiedente - POD e PDR - dati inerenti ai consumi - ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda su: <ol style="list-style-type: none"> 1) adempimento del servizio richiesto/esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire) 2) adempimento degli obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire) 3) per il solo servizio idrico, l'interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consultivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti alla pratica, sms, telefono, mail, WEB, ecc.); b) consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato, nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS; c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio; d) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità; e) gestire eventuali contenziosi; f) per il solo servizio idrico, indagini di soddisfazione relativamente al servizio ricevuto.
Natura del	L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti e le attività istituzionali del distributore.

conferimento	Relativamente ai dati conferiti per la finalità di cui alla lettera f), il conferimento dei dati è indipendente dall'esecuzione delle prestazioni.
Modalità	I dati verranno trattati con strumenti manuali, telefonici, cartacei o elettronici (compreso lo sportello on line), automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo. Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. I dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli suddetti, salvo alle Autorità Pubbliche per finalità indicate dalla legge.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad espletare le prestazioni richieste e gli adempimenti conseguenti, nonché sino all'estinzione delle eventuali ulteriori obbligazioni assunte e degli adempimenti previsti dalla legge e dai provvedimenti delle Autorità regolatorie.
Diritti dell'interessato	Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail agli indirizzi info.ts@acegasapsamga.it , info.pd@acegasapsamga.it e info.ud@acegasapsamga.it ; o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste: Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se Lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai Suoi. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail dataprotectionofficer@gruppohera.it .

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto**

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)