


**AcegasApsAmga S.p.A.**

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

[info.ts@acegasapsamga.it](mailto:info.ts@acegasapsamga.it)
[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)
**Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito del Servizio Ambiente**

<b>Interessati</b>	La presente informativa si rivolge a coloro che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• intendono presentare un reclamo, una segnalazione, una richiesta di informazioni o una richiesta di servizio;</li> <li>• vengono contattati per la consegna di attrezzature.</li> </ul>
<b>Titolare del trattamento</b>	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.
<b>Dati Personali Raccolti</b>	Dati personali (identificativi e non) quali nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, codice fiscale ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti. In via indicativa, ma non esaustiva, i dati personali che potranno essere, a seconda dei casi, trattati sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cognome, nome e luogo di nascita;</li> <li>• codice fiscale e/o partita IVA;</li> <li>• recapiti telefonici;</li> <li>• indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio;</li> <li>• Codice Cliente;</li> <li>• modalità di pagamento e/o coordinate bancarie.</li> </ul> Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
<b>Fonte dei dati personali</b>	Potranno inoltre essere trattati dati provenienti dai Comuni.
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) del servizio richiesto (lettere a), b) e e) delle "Finalità" a seguire)</li> <li>2) dei correlati obblighi di legge (lettera c) e d) delle "Finalità" a seguire)</li> <li>3) interesse legittimo (lettera f) delle "Finalità" a seguire)</li> </ol>
<b>Finalità</b>	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) consentire l'evasione della richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e alla gestione dei rapporti sottostanti all'erogazione del servizio, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;</li> <li>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;</li> <li>c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;</li> <li>d) gestione dei rapporti sottostanti all'erogazione del servizio in virtù delle disposizioni contrattuali impartite dagli Enti Locali;</li> <li>e) gestire eventuali contenziosi;</li> <li>f) effettuare indagini di soddisfazione del servizio ricevuto e migliorare i servizi offerti.</li> </ol>
<b>Natura del conferimento</b>	L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità ad erogare il servizio richiesto o di riscontrare l'esito della segnalazione o del reclamo. Inoltre il trattamento dei dati è obbligatorio ai fini della consegna delle attrezzature. Le interviste di gradimento sono finalizzate ad indagare il livello di soddisfazione e sono indipendenti rispetto all'esecuzione del servizio.
<b>Modalità</b>	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali, telefonici, cartacei o elettronici (compreso lo sportello on line), con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

<b>Destinatari</b>	<p>I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.</p> <p>Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera o da fornitori esterni (ad es. gestore del call center) che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli suddetti, salvo alle Autorità Pubbliche per finalità indicate dalla legge.</p>
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b>	<p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.</p>
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	<p>Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo, segnalazione o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p>
<b>Diritti dell'interessato</b>	<p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento o la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail agli indirizzi <a href="mailto:info.ts@acegasapsamga.it">info.ts@acegasapsamga.it</a>, e <a href="mailto:info.pd@acegasapsamga.it">info.pd@acegasapsamga.it</a> o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.</p>
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	<p>Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>
<b>Data Protection Officer</b>	<p>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a></p>

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.  
Ing. Roberto Gasparetto**

*(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)*