

V DOBRIH VODAH RAZLOGI ZA VODO IZ PIPE

TWITTER: PRIHAJA PROFIL DRUŽBE ACEGASAPSAMGA

Sedaj smo na tem znanem omrežju, da lahko v realnem času komuniciramo s svojimi strankami in vse bolj širimo komunikacijo

stran 2

[#DRUŽBENAOMREŽJA](#) [#REALTIME](#)

ULICA CARDUCCI, ZAČENJAJO SE SANACIJSKA DELA NA POTOKU KLJUČ

Pripravlja se projekt za obnovo in utrditev obokov nad podzemnim potokom. Dela bodo stekla v začetku prihodnjega leta

stran 3

[#KANALIZACIJA](#) [#DELAVTEKU](#)

V TRSTU JE ZBIRANJE VEJEVJA PRIPRAVLJENO PO MERI

Do konca leta 40 novih zabojsnikov kot dopolnitev uličnim zbiralnikom in storitvi od vrat od vrat

stran 4

[#LOČENOZBIRANJE](#) [#ODVRATDOVRAT](#)
[#VEJEVJE](#)

#VODNICIKEL

ZAKAJ PITI VODO IZ PIPE? ODKRIJ V POROČILU V DOBRIH VODAH

Objavljeno je 9. poročilo, ki vsebuje kvantitativne in kvalitativne podatke o opravljenih analizah vode iz našega omrežja

V letu 2016 je bilo opravljenih več kot 19 tisoč analiz vode v Trstu: to je eden izmed najpomembnejših podatkov iz našega poročila **V dobrih vodah**, ki je na voljo v obliki povzetka in v celoti na naš spletni strani www.acegasapsamga.it.

Poročilo v 9. izdaji za skupino Hera in 4. za družbo AcegasApsAmga vsebuje **kvantitativne in kvalitativne podatke o opravljenih analizah vode iz tržaškega omrežja** (in celotnega območja, ki ga oskrbujemo) v letu 2016.

Pri tem izstopa več kot 19.300 analiz, ki smo jih na oskrbovanem tržaškem območju opravili skupaj s Tržaškim univerzitetnim zdravstvenim podjetjem (AsuiTs), pri katerih se je izkazalo, da so **v skladu z zakonom v 99,98 % primerov**. Poročilo nudi tudi veliko drugih informacij, tudi podrobnih, in sicer v povezavi z značilnostmi in potmi vode iz tržaških pip.



Dobra in varna voda, ki ji lahko zaupaš

Kot je razvidno iz poročila in opravljenih več kot 53 analiz na dan, je voda v Trstu dobra pitna voda, ki je v skladu z zakonskimi predpisi, celotna proizvodna veriga pitne vode pa se skrbno spremlja.



Gospodarna in okolju prijazna odločitev

V delu poročila je navedena primerjava med vodo iz pipe in vodo iz plastenke, pri čemer je poudarjena možnost, da s prvo prihranimo približno 270 € na leto in se izognemo milijonom plastenk, ki onesnažujejo okolje.



Tržaški vodovod v številkah

V poročilu, ki je bogato z infografiko, je možno najti pregled tržaškega vodovodnega omrežja, ki oskrbuje približno 235 tisoč prebivalcev prek več kot 1.000 km dolgega omrežja, s katerim je bilo v letu 2016 dobavljenih 43,7 milijona m³ vode.



Več kot 19 tisoč analiz na območju Trsta



19.347
opravljenih analiz



1.073 km
vodovodnega omrežja



234.727
oskrbovanih prebivalcev



99,98 %
analiz v skladu z zakonom



270 evrov/leto
prihranka

#DRUŽBENAOMREŽJA

TWITTER: PRIHAJA PROFIL DRUŽBE ACEGASAPSAMGA

Sedaj smo tudi na tem znanem omrežju, da lahko v realnem času komuniciramo s svojimi strankami

Družba AcegasApsAmga je sedaj tudi *hešteg*. Na strani **Twitter** smo odprli svoj profil, ki bo dopolnjeval že obstoječi profil skupine Hera. Profil ne bo zgolj »za okras«. Tviti v slovitih 140 znakih predstavljajo instrument za vzdrževanje **neposrednega kontakta s prebivalci**, in sicer prek informacij, ki se bolj kot na **nasvete o dobrih praksah na področju trajnosti** večinoma nanašajo na **trenutna dela na omrežjih in mestno snago**. Poleg tega bo profil

služil kot vrata, ki bodo vedno odprta za pametne interakcije s prebivalci, ne bo pa nadomestil že aktivnih komunikacijskih kanalov: klicni center, okenca za stranke, e-pošta, spletna stran ter aplikaciji **Odpadkolog** in **Vodolog** bodo še naprej edine točke za dostop do informacij o uporabi in naročanju storitev. Vabimo vas, da obiščete naš profil ter postanete naši sledilci.



ULICA CARDUCCI, KMALU SE ZAČNEJO SANACIJSKA DELA NA POTOKU KLJUČ

Podzemni oboki hodnikov, po katerih teče potok, so poškodovani na več mestih pod cesto. Dela bodo stekla v začetku prihodnjega leta

Začela se bo sanacija podzemnega vodnega toka pod ulico Carducci: potoka Settefontane do stebrišča Portico di Chiozza in od tam sotočja potokov Farneto in Ključ. Oboki nad hodniki, po katerih teče potok, ki so vkopani pod zemljo od polovice devetnajstega stoletja, so poškodovani na več mestih med Staro mitnico in trgom Oberdan.

In to tako močno, da je že od poletja potrebna delna preusmeritev prometa na križišču ulic Valdirivo in Milano, da ne bi prišlo do dodatnih obremenitev. **Vzrok za poškodbe je predvsem teža cestnih vozil** na ulici Carducci, saj to niso več kočije kot pred 150 leti.

V tesnem sodelovanju z občino in Območno agencijo smo pripravili **projekt celovite sanacije na obsežnem odseku med Staro mitnico in trgom Oberdan**. Po prvih varnostnih ukrepih trenutno poteka **razpis**

za dodelitev glavnih del, ki naj bi se začela med januarjem in februarjem in bodo trajala približno 15 mesecev.

Na treh mestih med trgom Oberdan in ulico Valdirivo bo obok v celoti obnovljen, stari klesanci pa bodo nadomeščeni s strukturo iz armiranega betona.

Na zgornjem odseku od ulice Valdirivo do Stare mitnice pa bo obnovljeno vezivo med kamnitimi klesanci (s čimer se bodo utrdili), kar bo omogočilo pravilno delovanje obokov in tako tudi celotnega cestišča.

Gradbišče ne bo potekalo po celotni dolžini odseka, ki ga je treba sanirati. **Da bi kar se da zmanjšali vpliv na promet**, se bodo tam, kjer bodo dela potrebna tudi na površini, **odpirala posamezna gradbišča na manjših odsekih**, in sicer v tesnem sodelovanju z občinsko upravo.



#STORYTELLING

NAŠI DELAVCI O NAS

24 ur v družbi AcegasApsAmga: knjiga, ki govori o moških in ženskah, ki igrajo pomembno vlogo pri mestnih storitvah

Debora, Alessandro, Daniel. Pa še Greta, Marco, Luigi in mnogi drugi. Vse skupaj jih je štiriindvajset, vsak pa ima svoje delo v določenem delu dneva (ali noči). Gre za protagoniste knjige **24 ur v družbi AcegasApsAmga**, ki govori o dejavnostih komunalnega podjetja, ki deluje 24ur na dan, vse dni v tednu, pri čemer oskrbuje več kot pol milijona prebivalcev z območja med Furlanijo Julijsko krajino in Venetom.



Poudarek ni toliko na storitvah, temveč na osebah, ki jih opravljajo: **ženskah in moških z zgodbami, dolžnostmi in strastmi, ki prek svojega dela ponujajo subjektiven pogled na skupnosti**. Kot npr. Stefano, ki iz centra za daljinsko vodenje Broletto v Trstu nadzoruje električno omrežje mesta.

Prek prepričljivih fotografij in zgodb, zbranih neposredno, knjiga odpira novo poglavje v zunanjih odnosih naše družbe, pri čemer tradicionalne tehnične informacije dopolnjujemo s čustvenimi sporočili, da bi prenesli globlji pomen našega **poslanstva na tem območju**.

Kje jo najti?

V določenih dneh v decembru bomo knjigo delili brezplačno (do porabe zaloga):

- v sodelovanju s Coop Alleanza 3.0 na prodajnih mestih v Gorici, Padovi, Trstu in Vidmu;
- na naših okencih za stranke v Trstu in Padovi;
- na naših stojnicah na božičnih sejmih v Trstu in Padovi.

Prepričljive fotografije in zgodbe, zbrane neposredno

V FURLANIJU JULIJSKI KRAJINI VSE VEČ ELEKTRIČNIH VOZIL

Vse več je možnosti za vožnjo z električnimi vozili na našem območju, in sicer zahvaljujoč projektu za električno mobilnost, ki smo ga začeli leta 2015. Po tem, ko smo namestili prvih 10 polnilnih postaj v domačem mestu, smo nedavno odprli še polnilne točke na trgu Mantova v Gorici in v ulici Cottonificio 60 v Vidmu.

Projekt je del načrta skupine Hera, imenovanega **Hera in električna mobilnost**, ki določa izgradnjo polnilnih omrežij za električne avtomobile na celotnem državnem ozemlju, tudi s pomočjo tehnološkega partnerstva s podjetjem Enel. Vse polnilne postaje, ki jih nameščamo, so pravzaprav povezane z omrežjem, ki ga sestavlja **več kot 632 postaj** v celotni Italiji in si ga lahko ogledate na: **mobility.gruppohera.it**.


Trajnostna rešitev za mobilnost na deželnem območju je torej že realnost: to potrjujejo tudi podatki, po katerih je **v Trstu od leta 2015 naprej zaznati trend stalne rasti**. Število polnjenj se je tekom leta 2017 že **potrojilo v primerjavi z letom 2015**, pri čemer gre za **povečanje v višini 400 % kWh**: v letu 2017 je bilo opravljenih že 800 polnjenj za več kot 8676 kWh.




UPORABNO

izreži in shrani te informacije, saj ti lahko pridejo prav

KONTAKTI  AcegasApsAmga

 **Služba za pomoč porabnikom vode (vodovod in kanalizacija):**
800.237.313 (s fiksnega omrežja, brezplačno),
199.501.099 (z mobilnega omrežja).
Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8-22,
→ sobota: 8-18


 **Služba za pomoč uporabnikom komunalnih storitev:**
800.955.988 (s fiksnega in mobilnega omrežja, brezplačno). Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8-22,
→ sobota: 8-18

E-pošta: info.ts@acegasapsamga.it

Certificirana elektronska pošta (PEC):
acegasapsamga_TS@cert.acegasapsamga.it

  **Plin in elektrika:** obrnite se na svojega ponudnika

SLUŽBA ZA UKREPANJE OB IZREDNIH DOGODKIH


 **Plin:** 800.996.060

 **Voda:** 800.996.062


 **Elektrika in javna razsvetljava:** 800.152.152


Nujna služba deluje vse dni, 24 ur na dan. Sprejema obvestila o okvarah, prekinitvah dobave oz. nevarnostih v zvezi z napeljavami. Ne sprejema pritožb in ne nudi informacij!

OKENCA ZA STRANKE

 **Trst | Via dei Rettori 1**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodovodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitve storitev.
Delovni čas:
→ ponedeljek, torek in četrtek: 8.15-16;
→ sredo: 8.15-15;
→ petek: 8.15-13;
→ sobota in nedelja: zaprto

Trst | Via dell'Istria 194
Okence za pogrebniške storitve: 040.77.93.802.
Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8.30-13;
→ sobota in nedelja: zaprto

 **Milje | Piazza Galileo Galilei 2**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodovodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitve storitev.
Delovni čas:
→ od ponedeljka do petka: 8.30-12.30, 14-18;
→ sobota: 8.30 -12.30

 **Dolina | Dolina 270 (na občini)**
Nudi informacije o vodnem omrežju (vodovodnem in kanalizacijskem sistemu) za urejanje pogodbenih razmerij kot tudi za vzpostavitev, prenos in ukinitve storitev.
Delovni čas:
→ torek in četrtek: 8.30-12;
→ ponedeljek, sredo, petek, sobota in nedelja: zaprto

  **Plin in elektrika:** obrnite se na svojega dobavitelja

KAKOVOST VODE

Analize vode iz pipe si lahko ogledaš na:
www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo

LOČENO ZBIRANJE IN OKOLJSKA OBVESTILA S TERENA

Če želiš izvedeti več o pravilnem načinu ločevanja za vsako vrsto odpadkov in pošiljanju obvestil o okoljskih težavah v realnem času, obiži www.ilrifutologo.it

#LOČENOBIRANJE

V TRSTU JE ZBIRANJE VEJEVJA PRIPRAVLJENO PO MERI

Do konca leta na območju tržaškega Krasa 40 novih zabojnikov za vejevje kot dopolnitev uličnim zbiralnikom in storitvi od vrat od vrat

S skupnimi prizadevanji naše družbe in Tržačanov je prišlo do povečanja zbranega zelenega odreza v mestu, in sicer s 1.070 ton, zbranih med januarjem in avgustom 2016, na 1.699 ton, zbranih v istem obdobju v letu 2017, toda pot do dobrih rezultatov je še dolga. Ocenjuje se, da bi zeleni odrez oz. odrezki in vejevje morali v povprečju predstavljati 15 % vseh odpadkov, zbranih v mestu.

Glede na pomembnost te vrste odpadkov v primerjavi z vsemi zbranimi odpadki si že leta prizadevamo, da bi prebivalcem olajšali odlaganje odrezkov in vejevja in do konca leta se bodo ta prizadevanja uresničila z novo storitvijo za prebivalce.

V naslednjih mesecih bo na območju tržaškega Krasa postavljenih 40 zabojnikov s prostornino 1.100 l za ulično zbiranje odrezkov in vejevja,

poleg tistih s prostornino 3.000 l, ki so že prisotni na preostalem tržaškem območju. Tudi za to vrsto zabojnikov je predvidenih še dodatnih 15 kosov, kar pomeni, da končni seštevek zabojnikov obeh vrst znaša več kot 150 kosov po celim mestu.

Posodobljeni zemljevid zabojnikov za zeleni odrez si lahko ogledate v razdelku Okolje na www.acegasapsamga.it

To sta samo dve izmed vrst, ki sta na voljo prebivalcem, ki tako lahko izberejo rešitev, ki najbolj ustreza njihovim potrebam. Poleg zabojnikov na ulici se zeleni odrez lahko odlaga tudi v zbirnih centrih v Svetem Jakobu in na Opčinah ali pa se zaprosi za odvoz na domu prek brezplačne storitve družbe AcegasApsAmga (informacije na brezplačni številki 800.955.988).



Tedensko zbiranje



Zbiranje na določen dan



Zbiranje po naročilu



Ulično zbiranje

#PONOVAUPORABA

RICREAZIONE: KO SE KROŽNO GOSPODARSTVO SREČA S SOLIDARNOSTJO

Nepridobitna organizacija Oltre Quella Sedia je v sodelovanju z družbo AcegasApsAmga vzpostavila projekt za kreativno predelavo odpadkov

Izrabljen strgalnik, miza brez ene noge in številni izpraznjeni kemični svinčniki. Kaj imajo skupnega ti predmeti? Vse to so odpadki, ki se odlagajo med mešane odpadke ali v zbirnih centrih.

Nepridobitna organizacija "Oltre Quella Sedia" si je zastavila naslednje vprašanje: ali ne bi bilo mogoče te predmete ponovno uporabiti, predelati, preoblikovati? In na podlagi tega je nastal projekt **RiCREAzione**.

Organizacija se posveča mladim z duševnimi

okvarami, med jesensko fazo ekoloških sobot, potujoče pobude družbe AcegasApsAmga in Občine **Trst proti puščanju kosovnih odpadkov**, pa se je zbralo veliko predmetov, ki so jih donirali prebivalci. Sedaj jih mladostniki združenja lahko predelajo ter jih nato razstavijo in morda v prihodnosti preprodajo za namene financiranja organizacije.

V projektu smo poleg velike družbene vrednosti in solidarnosti prepoznali tudi možnost uresničevanja koncepta krožnega gospodarstva. Več informacij na: www.oltrequellasedia.org

