

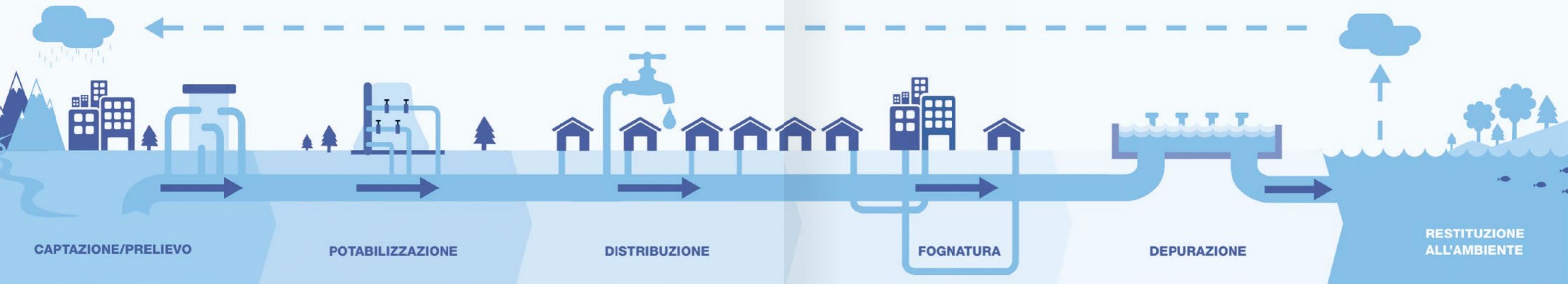


<i>COS'È IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO</i>pag. 3	<i>DISPERSIONI IDRICHE</i>pag. 18
<i>IL FOGLIO DI RIEPILOGO</i>pag. 4	<i>IN BUONE ACQUE</i> pag. 19
<i>INFORMAZIONI UTILI</i>pag. 5	<i>RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA</i> pag. 20
<i>LA TUA BOLLETTA IN UN COLPO D'OCCHIO</i>pag. 6	<i>BONUS IDRICO</i> pag. 21
<i>DETTAGLIO CALCOLI</i>pag. 12	<i>LA BOLLETTA PIÙ COMODA</i>pag. 22
<i>COME LEGGERE IL CONTATORE DELL'ACQUA</i>pag. 16	<i>LA TARIFFAZIONE PROCAPITE</i>pag. 23



COS'È IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il servizio idrico integrato è un sistema industriale. Necessita quindi di cospicue risorse per sviluppo, gestione e manutenzione di tutta la rete idrica che permette all'acqua di arrivare dal punto di captazione ai rubinetti di casa e successivamente di essere depurata per tornare all'ambiente. Il servizio idrico integrato è infatti costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, potabilizzazione e adduzione (acquedotti), distribuzione, fognatura, depurazione e restituzione all'ambiente (depuratori). Il servizio è regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (L'ARERA e l'Autorità territoriale d'ambito pag. 23) il cui obiettivo è definire un sistema tariffario equo, trasparente e non discriminatorio, che garantisca gli investimenti necessari, un servizio efficiente e di qualità e la tutela dei clienti finali, nel rispetto dei principi comunitari del «recupero integrale dei costi», compresi quelli ambientali e relativi alla risorsa, e «chi inquina paga», sempre salvaguardando le utenze economicamente disagiate.



LA TUA BOLLETTA IN UN COLPO D'OCCHIO

- 1 INFORMAZIONI GENERALI UTENZApag. 8
- 2 SINTESI IMPORTI FATTURATIpag. 9
- 3 SINTESI CONSUMI FATTURATIpag. 10
- 4 STORICO CONSUMIpag. 10
- 5 RIEPILOGO LETTUREpag. 11
- 6 AUTOLETTURA DEL CONTATOREpag. 11



Società emittente
AcegasApsAmga S.p.A.
 Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT00930530324
 Sede Legale e Direzione Generale
 34121 Trieste - via del Teatro, 5
 Tel. 040.7793111
 Fax 040.7793427
 AcegasApsAmga c.p. 571

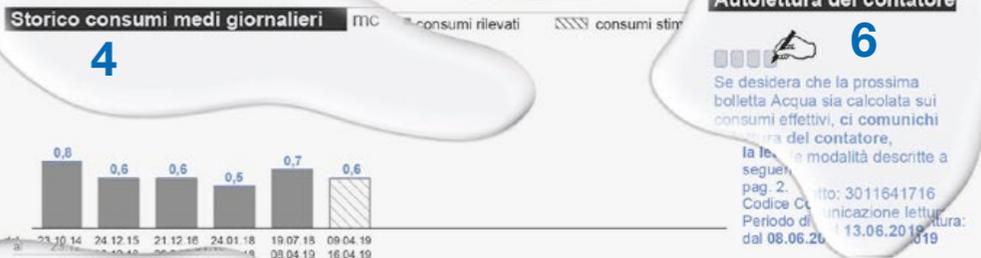
Numero di contratto n. 00000000000000000000
 Scadenza della bolletta n. 00000000000000000000
 Intestata a: MARIO ROSSI
 VIA DELLE ROSE
 CITTÀ CT
 Dom. fiscale: 00000000000000000000
 Codice cliente 0000000000
 Selezione raggruppamento contratto 0000000000
 Inq. codice mandato SDD CORE 0000000000
 Tipo Id. Azienda Creditrice: IT0000000000
 Tipo contratto n. 0000000000
 Tipo servizio fornito in VIA DELLE ROSE
 Utente MARIO ROSSI
 Reti e servizi contrattuali
 Comune: Trieste
 Matricola contratto: 0000000000
 Portata: 13,00 mc/h
 Consumo domestico
 Utente civile AcegasApsAmga SpA
 Utenti prelievo: Trieste
 Utenti scarico: Trieste
 Composizione contatore: 00000000000000000000
 Numero contatore previsto: 225 mc
 Utente non collegato all'impianto di depurazione
 Comunicazioni e servizi sono disciplinate per Energia Reti e Ambiente
 Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	17,75 €
Riepilogo quota acquedotto	268,09 €
Riepilogo quota fognatura	52,09 €
Riepilogo quota depurazione	143,11 €
Riepilogo oneri perequazione	7,82 €
Acconti precedenti riportati in detrazione	-349,89 €
IVA 10% su imponibile 138,97 €	13,90 €
Totale contratto	152,87 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 19.07.2018 al 08.04.2019 (264 giorni)	172,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-134,000 mc
Consumo netto	5,000 mc
Stiamo ricalcolando dal 09.04.2019 al 16.04.2019 (8 giorni) al 1.01.2019 al 18.02.2019 per adeguare i consumi già fatturati relativi al periodo di riferimento ai nuovi parametri tariffari	
Consumo fatturato (mc)	5,000 mc



Riepilogo letture

Contatore matricola 00000000000000000000		
Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 18.07.2018 fino alla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019	Letture comunicate dal cliente	Consumo rilevato (mc)
	4.443,000	172,000
Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019 fino alla lettura stimata del 16.04.2019	Letture comunicate dal cliente / Letture stimata	Consumo rilevato (mc) / Consumo stimato (mc)
	4.615,000 / 4.620,000	172,000 / 172,000

3 SINTESI CONSUMI FATTURATI

I consumi fatturati sono di due tipi: stimati e reali. Se nella sintesi è presente la voce "Consumo rilevato", la bolletta ricevuta è di conguaglio. Se è presente solo la voce "Consumo stimato" la bolletta ricevuta è di acconto.

Sintesi consumi fatturati

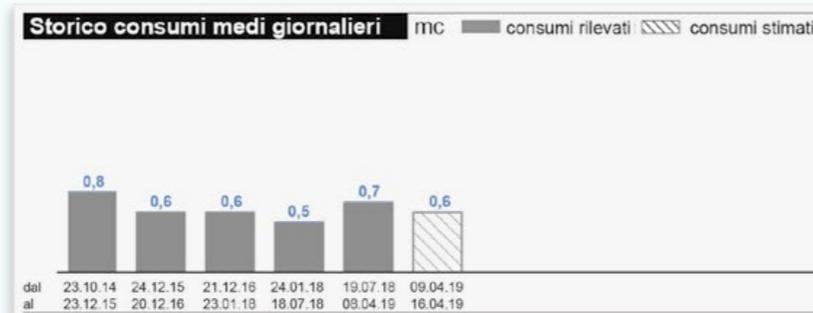
Consumo rilevato dal 19.07.2018 al 08.04.2019 (264 giorni)	172,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-134,000 mc
Consumo stimato dal 09.04.2019 al 16.04.2019 (8 giorni)	5,000 mc
Stiamo ricalcolando consumi già fatturati relativi al periodo dal 01.01.2019 al 18.02.2019 per adeguamenti tariffari	
Consumo fatturato (metri cubi)	43,000 mc

La bolletta di conguaglio è la bolletta che fattura i consumi sulla base di letture rilevate e si compone di:

- **Consumo rilevato:** consumi effettivi attribuiti in base a due letture rilevate/autoletture
- **Consumi detratti già fatturati in acconto:** consumi stimati presenti in bollette precedenti e quindi conguagliati in questa bolletta
- **Consumo stimato:** consumi attribuiti pro die in assenza di letture sulla base del consumo annuo previsto (si veda pag. 8)
- **Consumo fatturato:** consumo totale (rilevato-detratti+stimati) conteggiato in bolletta. Ai consumi si applicano poi i costi unitari, come descritto da pag. 12

4 STORICO CONSUMI

Grafico di riepilogo dei consumi rilevati e stimati dell'utenza



5 RIEPILOGO LETTURE

Dettaglio del riepilogo delle letture (se numerose potrebbero essere riportate su più pagine).

Riepilogo letture

Contatore matricola 000000000000000000

Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 18.07.2018 fino alla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019

Letture comunicate dal cliente	Consumo rilevato (mc)
4.443,000	172,000

Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019 fino alla lettura stimata del 16.04.2019

Letture comunicate dal cliente	Consumo stimato (mc)
4.615,000	5,000

6 AUTOLETTURA DEL CONTATORE

La bolletta di conguaglio viene calcolata sulla base della lettura del contatore effettuata da AcegasApsAmga Spa o comunicata come autolettura dal cliente. Quest'ultima in particolare **permette di ricevere una bolletta più aderente possibile ai consumi effettivi**, per questo è importante trasmettere l'autolettura, possibilmente nel periodo indicato nel riquadro.

Nel periodo che intercorre tra una lettura e quella successiva, se non viene comunicata l'autolettura, la fatturazione può avvenire sui consumi presunti, basati sullo storico del cliente.

COME TRASMETTERE L'AUTOLETTURA:

- Call Center 800 237 313
- Sms al numero 342 411 2627
- Servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it
- App «L'ACQUOLOGO» scaricabile dagli store di qualunque dispositivo mobile
- e-mail: info.ts@acegasapsamga.it o info.pd@acegasapsamga.it

Come leggere il contatore a pag. 16

Autolettura del contatore

Se desidera che la prossima bolletta Acqua sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.
Codice Contratto: 3011641716
Periodo di comunicazione lettura: dal 08.06.2019 al 13.06.2019

DETTAGLIO CALCOLI

In questa pagina viene esposto il dettaglio dei calcoli che determinano l'importo finale addebitato in bolletta, sulla base dei consumi delle quote fisse, della tariffa di fognatura e di depurazione (si veda pag. 10)

Vengono quindi indicati: il **periodo di riferimento**, le **voci**, i **dati necessari per il calcolo del totale** (quota fissa, tariffe per servizio acquedotto, fognatura, depurazione, quantità, prezzi, ecc.) e il tipo di **consumo fatturato** (totale conguaglio/totale stimato).

1 DETTAGLIO CALCOLI A CONGUAGLIOpag. 14

2 DETTAGLIO CALCOLI IN ACCONTOpag. 15



> Segue bolletta n. 00000000000 del 02.05.2019

Dettaglio calcoli dal 19.07.2018 al 08.04.2019

		prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	1		6,82	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	15,975000	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	15,975000	
QUOTA FISSA FOGNATURA			4,29	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,000000	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,260000	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE			0,35	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,000000	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,260000	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO FISSA				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	33,000	0,631468	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	26,000	2,547500	
TARIFFA FOGNATURA			54,57	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	19,000	0,69	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	27,000	1,55	
Componente UI1 Acquedotto			18,000	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,86	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	259,26	10%
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			-188,02	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO	mc	172,000		
TARIFFA FOGNATURA			30,67	10%
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	19,36	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	0,69	
Componente UI1 Fognatura			0,69	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	1,55	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	52,27	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA			-40,33	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA FOGNATURA su 134 mc	mc	172,000		
TARIFFA DEPURAZIONE			84,26	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	108,000	0,8309320	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	64,000	53,18	
Componente UI1 Depurazione			0,69	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,0040000	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	

Componente UI2 Depurazione	mc	172,000	0,0090000	1,55	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,0090000	1,55	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0090000	1,55	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				139,68	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA DEPURAZIONE su 134 mc				-107,80	10%

Totale Conguaglio 118,35 €

Dettaglio calcoli dal 09.04.2019 al 16.04.2019

		prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	2		0,35	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	15,975000	0,35	
QUOTA FISSA FOGNATURA			0,09	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	4,260000	0,09	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE			0,09	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	4,260000	0,09	10%
TOTALE QUOTA FISSA			0,53	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	1,000	0,6725100	0,67
Tariffa agevolata	mc	1,000	1,2870170	2,57
Tariffa base	mc	1,000	3,0316150	6,06
Tariffa 1°eccedenza	mc	0,0040000	0,0040000	0,02
Componente UI1 Acquedotto			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	
Componente UI2 Acquedotto			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	
Componente UI3 Acquedotto			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0050000	0%
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				
TARIFFA FOGNATURA				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,3024570	
Componente UI1 Fognatura			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,05
Componente UI2 Fognatura			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	1,58	10%
TOTALE TARIFFA FOGNATURA			4,15	
TARIFFA DEPURAZIONE				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02
Componente UI1 Depurazione			5,000	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE			4,22	10%

Totale Acconto 15,73 €

> Segue bolletta n. 000000000000 del 02.05.2019

Dettaglio calcoli dal 19.07.2018 al 08.04.2019

		quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	15,0000000	6,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	15,9750000	4,29	
QUOTA FISSA FOGNATURA					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	1,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	1,14	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	1,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	1,14	
TOTALE QUOTA FISSA				17,03	10%
Acconti bollette precedenti per QUOTA FISSA					
				-13,74	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
Tariffa agevolata	mc	33,000	0,6314650	20,84	
Tariffa base	mc	49,000	1,2084660	59,21	
Tariffa 1°eccedenza	mc	26,000	2,8465870	74,01	
Importo dal 01.01.2019 al 07.04.2019					
Tariffa agevolata	mc	19,000	0,6725100	12,78	
Tariffa base	mc	27,000	1,2870170	34,75	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
Tariffa 1°eccedenza	mc	18,000	3,0316150	54,57	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	
Componente UI2 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0090000	1,55	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0050000	0,86	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				259,26	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 134 mc					
				-188,02	10%
TARIFFA FOGNATURA					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
	mc	108,000	0,2839970	30,67	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
	mc	64,000	0,3024570	19,36	
Componente UI1 Fognatura					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	
Componente UI2 Fognatura					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0090000	1,55	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				52,27	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA FOGNATURA su 134 mc					
				-40,33	10%
TARIFFA DEPURAZIONE					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
	mc	108,000	0,7802180	84,26	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
	mc	64,000	0,8309320	53,18	
Componente UI1 Depurazione					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	

1 DETTAGLIO CALCOLI A CONGUAGLIO

In questa sezione vengono esposti nel dettaglio gli **importi fatturati***.

A **conguaglio** indica il periodo di fatturazione calcolato sulla base di letture reali (rilevate dai lettori o comunicate dall'utente). Nel dettaglio calcoli a conguaglio verranno fatturati tutti i consumi rilevati tra due letture effettive (letturista o autolettura) detraendo le quote precedentemente pagate nelle bollette di acconto.



*gli importi sono il frutto della moltiplicazione delle cifre presenti nella colonna "quantità" per quelle nella colonna "prezzo".

Nel caso delle quote fisse viene riportato il prezzo annuo e la quantità che corrisponde ai giorni fatturati. L'importo è dato dal prezzo annuo diviso 365(giorni dell'anno) e poi moltiplicato per la quantità. es. $15\text{€}/365\text{gg} \times 363\text{gg} = 14,91$

Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,0090000	1,55	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				139,68	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA DEPURAZIONE su 134 mc					
				-107,80	10%

Totale Conguaglio 118,35 €

Dettaglio calcoli dal 09.04.2019 al 16.04.2019

		quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	15,9750000	0,35	
QUOTA FISSA FOGNATURA					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	4,2600000	0,09	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	4,2600000	0,09	
TOTALE QUOTA FISSA				0,53	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Tariffa agevolata	mc	1,000	0,6725100	0,67	
Tariffa base	mc	2,000	1,2870170	2,57	
Tariffa 1°eccedenza	mc	2,000	3,0316150	6,06	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Componente UI2 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0050000	0,03	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				9,40	10%
TARIFFA FOGNATURA					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI1 Fognatura	mc	5,000	0,3024570	1,51	
Componente UI2 Fognatura					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Componente UI3 Fognatura					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				1,58	10%
TARIFFA DEPURAZIONE					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI1 Depurazione	mc	5,000	0,8309320	4,15	
Componente UI2 Depurazione					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Componente UI3 Depurazione					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				4,22	10%

Totale Acconto 15,73 €

DETTAGLIO CALCOLI

2 DETTAGLIO CALCOLI IN ACCONTO

Nella bolletta è sempre presente una minima parte di **consumo stimato** che si riferisce all'intervallo di tempo tra la lettura reale e il momento in cui viene emessa la bolletta, come evidenziato nella **"Sintesi consumi fatturati"** illustrati a pagina 9. Tutti i consumi calcolati sulla base di letture stimate vengono fatturati in acconto.

Quando il Gestore rileverà una lettura reale del misuratore o il cliente comunicherà l'autolettura, verrà emessa la bolletta seguente a **conguaglio** e verranno detratti gli acconti emessi in precedenza.



COME LEGGERE IL CONTATORE DELL'ACQUA

AcegasApsAmga, in qualità di gestore del servizio idrico è tenuta a procedere alla lettura dei contatori, tuttavia, qualora il misuratore non sia accessibile (trovandosi, per esempio, all'interno della proprietà privata), viene rilasciata una cartolina d'avviso in cui l'utente viene invitato a comunicare l'autolettura.

Al fine di agevolare i clienti ed acquisire il maggior numero di letture reali possibili, l'Azienda ha messo in essere un'azione di contatto con gli utenti nel caso in cui il contatore risultasse non autonomamente accessibile da parte di AcegasApsAmga:

- **preavviso personalizzato**, è possibile ricevere, con un anticipo di 2-5 giorni, un sms o un'e-mail, che comunica la data, la fascia oraria e i dati dell'operatore che effettuerà la lettura periodica del contatore
- **avviso ai clienti** in caso di condominio verrà affissa una comunicazione riportante il giorno in cui verrà effettuata la lettura periodica

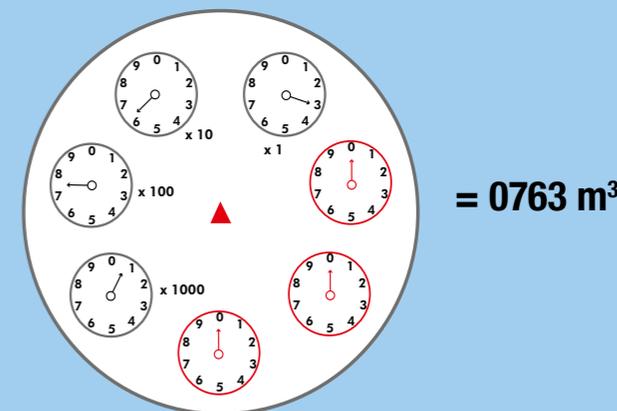
Ciascun cliente, dotato di contatore non accessibile autonomamente da AcegasApsAmga, potrà fornire l'indicazione del contatto preferenziale tramite:

- Call Center **800 237 313**
- Servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it
- **Sportelli fisici** dislocati sul territorio (indirizzi e orari disponibili sul retro della presente guida)

Si ricorda l'importanza dell'autolettura (informazioni a pag. 11 della presente guida).

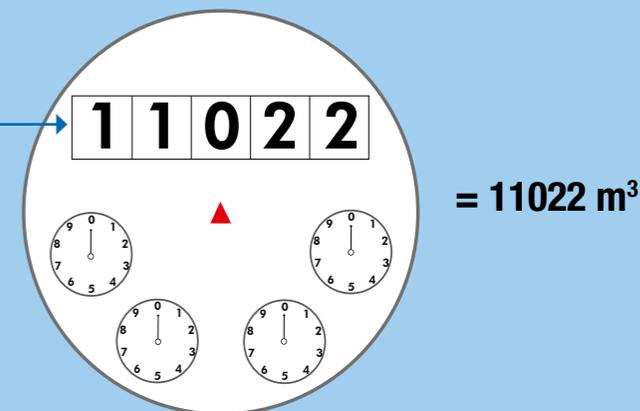
1 CONTATORE CON LANCETTE

Se il contatore è munito di quadranti e lancette, come da esempio, bisogna tenere conto delle **cifre indicate dalle sole lancette nere**, tralasciando i quadranti rossi. Considerare la cifra minore tra le due più vicine indicate dalla posizione della lancetta, in ogni quadrante.



2 CONTATORE CON NUMERATORE

Se il contatore è munito di **numeratore**, bisogna tenere conto delle **cifre nere**, come da esempio.



DISPERSIONI IDRICHE

A pagina 5 della bolletta (evidenziata nell'immagine qui a fianco) vengono date indicazioni in merito alla copertura di eventuali dispersioni idriche occulte, ovvero non visibili o rilevabili in modo diretto, e quindi riconoscibili dal maggior consumo derivante da tale perdita.

Non sono perdite idriche occulte quelle:

- Che interessano impianti visibili (in quanto ispezionabili e manutenibili)
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili)
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi
- Che si verificano per cause di forza maggiore (es. terremoti, inondazioni, esplosioni, atti di terrorismo o sabotaggio, guerra ecc.)

Come verificare una perdita idrica:

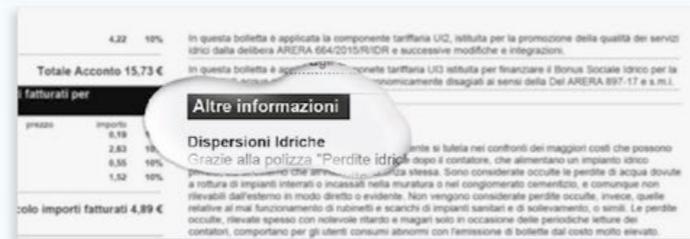
- **Autoverifica:** chiudere i rubinetti, e verificare che il contatore giri. In caso di movimento, anche lento, il cliente deve procedere alla riparazione dell'impianto
- Verifica dell'impianto da parte di un **idraulico di fiducia**

Il cliente dovrà provvedere alla riparazione il prima possibile per evitare l'aggravarsi dei consumi dovuti alla perdita. Per poter usufruire dell'abbattimento dei consumi derivanti dalla dispersione, il cliente dovrà fare denuncia ad AcegasApsAmga, provvedere alla riparazione entro 15 giorni dalla denuncia e lasciare lo scavo aperto per dare la possibilità al gestore di verificare la fine della perdita.

Per evitare che la fuga si protragga nel tempo può essere utile monitorare il consumo della propria utenza e la comunicazione dell'autolettura fornisce anche un'evidenza di un consumo anomalo in bolletta.

Sul sito aziendale di AcegasApsAmga sono disponibili le informazioni e i moduli per la:

- rinuncia/adesione **servizio di copertura dispersioni idriche**
- denuncia **perdita occulta**
- informativa **dispersioni idriche**



IN BUONE ACQUE

L'acqua potabile distribuita da AcegasApsAmga è **BUONA** e **GARANTITA**: i dati sulla qualità lo confermano!

L'azienda provvede ad una costante attività di monitoraggio e controllo della qualità dell'acqua prelevata e distribuita: a pagina 6, si trova l'"etichetta" dell'acqua (evidenziata nell'immagine qui a lato), che riporta una tabella aggiornata con i principali valori delle analisi chimico-fisiche.

Al fine di dare evidenza dei dati quantitativi e qualitativi dell'acqua distribuita nei territori serviti da AcegasApsAmga, ogni anno viene realizzato il report **"In buone acque"**, in cui viene rendicontata anche la qualità dell'acqua potabile.



Scopri il report:

www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/iniziativa_sostenibilita/buone_acque_rsi/

AcegasApsAmga **Bolletta acqua**

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 2° semestre 2018	Valori medi rilevati	Valori di Parametro
Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	212	-
Calcio (mg/l)	57,3	-
Cloro residuo (mg/l)	0,19	(0,2)
Calcio e cloruri (mg/l)	15,6	(250)
Concentrazione ioni cloruro	7,7	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	371	(2500)
Durezza totale in gradi francesi (°F)	19,3	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	<0,10	1,50
Magnesio (mg/l)	12,3	-
Manganese (µg/l)	<5	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	7,6	50
Nitrito (come NO2) (mg/l)	<0,02	0,5
Nitrogeno (mg/l)	0,6	-
Potassio (mg/l)	9	(200)
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	261	(1500)
Sodio (mg/l)	9	(200)
Solfati (mg/l)	12,9	(250)

L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

* Valori di Parametro come stabiliti dal D. Lgs. 31/2001. ** come modificato dal D. Lgs. 5/05/2006

RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA

A pagina 5 della bolletta sono disponibili le informazioni per la rateizzazione della bolletta. Il **piano di rientro** può infatti essere richiesto, in modo semplice e veloce, prima della scadenza della bolletta, mediante uno dei seguenti canali:

- Call Center **800 237 313**
- Servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it
- **Sportelli fisici** dislocati sul territorio (indirizzi e orari disponibili sul retro della presente guida)

IVA 10% su imponibile 138,97 € **13,90**

Totale contratto 152,87 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 152,87 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) e tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Il cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Controlli" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Conto IVA

descrizione	imponibile	iva
Aliquota IVA 10%	138,97	13,90

Informazioni contratto

Idriche
Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in materia di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La presente bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli utenti domestici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/20 13/R/COM e successive integrazioni.

anno. Con la sottoscrizione di questa polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccedenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc). AcegasApsAmga è a carico di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi della polizza, lasciando quest'ultimo di carattere amministrativo.

Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi dovuti vengono aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza della bolletta. - per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per cause non imputabili, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura; - per i clienti domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo dovuto; - per i clienti non domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo dovuto. Le bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio dovranno essere pagate entro 15 giorni dalla data di emissione. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

Può contare sul servizio clienti per ulteriori informazioni.

BONUS IDRICO

Dal 2018 l'Autorità ha introdotto il bonus sociale nazionale per la fornitura idrica degli utenti domestici residenti in condizioni di disagio economico sociale. Attualmente al bonus possono accedere utenti appartenenti ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE non superiore a 8.107,5 euro**, oppure con **almeno 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro** (limiti definiti da Arera).

La richiesta di bonus può essere presentata, utilizzando gli appositi moduli opportunamente compilati, presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (es. CAF). La richiesta può essere presentata congiuntamente alle domande di bonus elettrico e gas. Le richieste di bonus idrico verranno gestite tramite SGate, un sistema informativo attraverso il quale verranno verificati i requisiti per l'erogazione del bonus e gestita la trasmissione delle informazioni

fra Comuni, Gestori e clienti beneficiari. Il bonus è riconosciuto per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di inizio agevolazione riportata in bolletta. Se sussistono ancora i requisiti per l'ammissione si può rinnovare la richiesta, due mesi prima della scadenza per avere continuità, presentando apposita domanda presso il Comune di residenza o i CAF abilitati.

I moduli per la richiesta di bonus sono disponibili sul sito www.acegasapsamga.it

Il cliente ammesso al beneficio si vedrà riconoscere il relativo contributo direttamente in bolletta qualora sia titolare di un'utenza diretta, oppure tramite assegno o conto corrente bancario qualora sia titolare di un'utenza indiretta.

Informazioni contratto

Bonus sociale idrico

La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di acqua (cosiddetto Bonus sociale idrico) ai sensi del d.P.C.M. 13 ottobre 2016. Il periodo di agevolazione è dal 01.01.2018 al 30.11.2019

La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro ottobre 2019.

SERVIZIO CLIENTI (Servizio Idrico - acqua e fognatura)

SPORTELLI SUL TERRITORIO:

PADOVA - passaggio Saggin, 3 - complesso "la Cittadella" (zona Stanga)

TRIESTE - via dei Rettori, 1 - Palazzo Marenzi

ABANO TERME (PD) - Piazza San Martino, 5

PIOVE DI SACCO (PD) - Via A. Valerio, 47/a

MUGGIA (TS) - Piazza Galileo Galilei, 2

SAN DORLIGO DELLA VALLE (TS) - Località Dolina, 270 c/o Municipio

Tutti gli sportelli e gli orari di apertura al pubblico sono disponibili sul sito

www.acegasapsamga.it

www.arera.it

CALL CENTER

800 237 313 da rete fissa, servizio gratuito

199 501 099 da rete mobile, servizio a pagamento
(costo variabile in base al proprio profilo tariffario)

orario: da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00
e sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00

Maggiori informazioni sui servizi, i canali di contatto, gli uffici e gli orari di apertura al pubblico sono disponibili sul sito

www.acegasapsamga.it

