


AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.it
www.acegasapsamga.it
Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali in occasione di richiesta di visita guidata presso l'impianto di depurazione di Servola

Gentile Interessato,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali da Lei rilasciati in occasione della Sua richiesta di visita guidata presso l'impianto di depurazione di Servola.

Interessati	Soggetti richiedenti visite guidate presso l'impianto di depurazione di Servola
Titolare del trattamento	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.
Dati Personali Raccolti	Le informazioni che saranno trattate sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome • data di nascita • n. documento identificativo • recapito telefonico e/o indirizzo mail
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sul Suo consenso.
Finalità	I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per i seguenti scopi: <ol style="list-style-type: none"> a) facilitare la Sua interazione con la società al fine di permetterLe di prenotare una visita guidata all'impianto; darLe libero accesso al passaggio della Dogana, antecedente all'ingresso all'impianto; per ragioni di una corretta gestione della sicurezza all'interno dell'area dell'impianto; b) inviarLe comunicazioni di tipo informativo relativamente ai servizi offerti da AcegasApsAmga, nonché comunicazioni per finalità di valutazione dei servizi offerti da AcegasApsAmga volte ad aumentarne la qualità.
Natura del conferimento	Il conferimento dei Suoi dati personali è del tutto libero e non obbligatorio. Tuttavia, il mancato conferimento per le finalità di cui al punto a), determinerà l'impossibilità per la nostra Società di rispondere al suo messaggio e di eventualmente accogliere le domande di partecipazione alle visite guidate.
Modalità	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali o elettronici e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AcegasApsAmga, o forniti dallo stesso interessato in altre circostanze, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate e potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati con la Società titolare del trattamento e da questa autorizzati - identificati, incaricati, istruiti e resi edotti dei vincoli normativi – o nominati Responsabili Esterni del trattamento. I dati da Lei forniti non saranno oggetto di diffusione.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del servizio e saranno successivamente conservati per ulteriori cinque anni, ad eccezione dei termini prescrizionali per l'espletamento degli eventuali adempimenti di legge.

Facoltà di Revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso attraverso le seguenti modalità inviando una richiesta scritta tramite a.r. ad AcegasApsAmga presso Ufficio Protocollo - Via del Teatro 5, 34121 Trieste oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info.ts@acegasapsamga.it La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Diritti dell'interessato	Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo info.ts@acegasapsamga.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste. Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. tel. 051-0577046.

Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

TESTO DA RIPORTARE DIRETTAMENTE NELLA PAGINA WEB (sotto pdf informativa):

Ho preso visione dell'informativa privacy sopra riportata ed esprimo il mio consenso al trattamento dati per le finalità di cui alla lettera a), ovvero facilitare l'interazione con AcegasApsAmga al fine di permettermi di prenotare una visita guidata all'impianto; avere libero accesso al passaggio della Dogana, antecedente all'ingresso all'impianto; per ragioni di una corretta gestione della sicurezza all'interno dell'area dell'impianto.

Do il consenso

Nego il consenso

Inoltre, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera b), ovvero:

- ricevere comunicazioni di tipo informativo relativamente ai servizi offerti da AcegasApsAmga;

Do il consenso

Nego il consenso

- ricevere comunicazioni per finalità di valutazione dei servizi offerti da AcegasApsAmga volte ad aumentarne la qualità.

Do il consenso

Nego il consenso